

Español

Roborock Saros 20 Series

Manual del usuario del robot aspirador

Lea atentamente este manual del usuario con diagramas antes de utilizar el robot aspirador y consérvelo para futuras consultas.

Índice

053	Información de seguridad
055	Explicación de símbolos internacionales
055	Especificaciones de RF
055	Restricciones en la banda de 5 GHz
056	Descripción general del producto
057	Instalación
058	Conexión con la aplicación
058	Instrucciones para el uso
061	Mantenimiento rutinario
063	Parámetros básicos
063	Declaración de conformidad de la UE
063	Problemas comunes

Información de seguridad

Restricciones

ADVERTENCIA

- Para recargar la batería, utilice únicamente la base de carga extraíble Roborock EWFD42HRR o EWFD51HRR suministrada con este producto.
- El producto se debe apagar y se debe retirar el enchufe de la toma de corriente antes de limpiarlo o antes de hacerle mantenimiento al producto.
- Para evitar un riesgo debido a un restablecimiento inadvertido de corte térmico, este aparato no debe recibir alimentación por medio de un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador, ni conectarse a un circuito que está regularmente encendido y apagado por los servicios públicos.
- La base solo se puede usar para cargar robots aspiradores equipados con una batería de iones de litio de 14,4 V/6400 mAh (típ.).
- Para evitar que el robot aspirador se caiga o cause lesiones, asegúrese de que no haya desniveles (como precipicios o escalones) cerca del umbral, y garantice que el área circundante sea segura.

PRECAUCIÓN

- Solo use el producto de acuerdo con el Manual del usuario. Cualquier pérdida o daño ocasionado por el uso incorrecto será responsabilidad del usuario.
- No permita que lo utilicen como un juguete. Se debe prestar mucha atención al utilizar el producto cerca de niños o cuando ellos lo usen.
- Asegúrese de que el depósito de polvo, el filtro lavable, la bolsa de polvo, el cepillo lateral, las mopas, los cepillos principales y la cubierta de los cepillos principales estén instalados antes de la limpieza.
- No use el producto para limpiar objetos duros o filosos (como residuos de decoración, vidrio y clavos) para evitar rayar el robot aspirador, la base o el piso.
- No se siente ni se pare en el robot aspirador ni la base.
- Para evitar corrosión o daños, no use ningún desinfectante y utilice únicamente la solución de limpieza que recomiende Roborock.
- No ponga objetos bajos (como zapatos, felpudos) cerca de superficies elevadas, como escaleras. De lo contrario, el robot aspirador puede caerse debido a sensores con funcionamiento incorrecto.
- Para evitar daño a causa del agua, asegúrese de que el piso donde opere el robot aspirador esté libre de agua.
- No utilice este producto en superficies elevadas sin barreras, como el piso de un loft, una terraza abierta o una rampa, ni en la parte superior de los muebles.
- Mantenga el pelo, la ropa suelta, los dedos y todas las partes del cuerpo, tanto de personas como de animales domésticos, alejados de las uniones, las aberturas y las piezas móviles del producto para evitar posibles lesiones.
- No opere el producto en una habitación donde esté durmiendo un bebé o niño.
- No transporte el robot aspirador utilizando la cubierta superior magnética, el cepillo lateral, los soportes de las mopas o el parachoques.

No mueva la base levantando la parte inferior, las manijas del tanque de agua o la tapa del recipiente de polvo.

- No utilice la base para recoger piedras, desechos de papel u otros objetos que pueden obstruir el conducto de aire.
- No use el robot aspirador ni la base para aspirar objetos que se estén quemando o emitan humo, como cigarrillos, fósforos o cenizas calientes, ni objetos inflamables o explosivos, como encendedores, gasolina o el tóner que se utiliza en impresoras y fotocopiadoras.
- Coloque la base sobre un piso plano y duro. Mantenga la base, el robot aspirador y el cable de alimentación alejados del fuego y fuentes de calor, como radiadores de calefacción. Evite colocar el robot aspirador en lugares húmedos y estrechos o en los que este podría quedar suspendido en el aire.
- No coloque ningún objeto sobre el robot aspirador o la base, cerca de la entrada de succión de la base, ni tampoco los cubra con ningún objeto (incluida la cubierta antipolvo).
- No lo utilice sin la bolsa de polvo.
- No opere el producto si se ha dañado de alguna manera. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.
- Siempre opere el dispositivo en áreas bien ventiladas para evitar que se sobrecaliente.
- Roborock y sus distribuidores no aceptan ninguna responsabilidad por daños indirectos, punitivos, incidentales o consecuentes producto del uso, mal uso o incapacidad de uso de este producto. Esta exención de responsabilidad no afecta los derechos legales que no puedan ser objeto de renuncia en virtud de la legislación aplicable.
- No enjuague el robot aspirador ni la base.
-  Precaución, superficie caliente. No toque los dispensadores de agua limpia ni las salidas de aire de secado.
- Durante y poco después del fregado, el suelo estará húmedo y resbaladizo. Para reducir el riesgo de deslizamientos, ajuste el flujo de agua en función del tipo de suelo, las condiciones de la superficie y la temperatura y humedad ambientales. No camine por el suelo hasta que esté completamente seco.

Batería y carga

ADVERTENCIA

- Siempre utilice un tomacorriente con conexión correcta a tierra para minimizar los riesgos de descargas eléctricas. Si no dispone de uno, consulte a un electricista para que se lo facilite.
- Asegúrese de que el voltaje de suministro cumpla con los requisitos enumerados en la base.
- Para evitar la posible presencia de humo, calor o fuego, utilice únicamente la batería, el cargador, el cable de alimentación, la base y los demás accesorios que se proporcionan con el producto.
- No use el producto con ningún tipo de adaptador de corriente, dado que esto puede generar peligro y anular la garantía.
- No deseche las baterías usadas. Déjelas en una organización de reciclaje profesional.
- Si la base se coloca en un lugar susceptible a tormentas eléctricas o con voltaje inestable, tome medidas de protección.
- Si el producto no se va a usar por un período prolongado, cárguelo por completo, desenchúfelo y apáguelo, y luego, almacénalo en un lugar seco y fresco. Recárguelo al menos una vez cada tres meses para evitar que la batería se descargue demasiado.

- Para transportar el producto, asegúrese de desenchufar la base, apagar el robot aspirador y vaciar los tanques de agua. También vacíe y enjuague el cartucho para solución de limpieza, deje que se seque por completo al aire libre y vuelva a instalarlo. Se aconseja usar el embalaje original.

Explicación de símbolos internacionales

⏏: símbolo de TIERRA DE PROTECCIÓN (Conexión a tierra protectora)

🏠: solo para uso en interiores.

Especificaciones de RF

Servicio	Protocolo	Rango de frecuencia	Potencia de salida máx.
WiFi de 2,4 GHz	802.11b/g/n/ax	2400-2483,5 MHz	≤20 dBm
WiFi de 5 GHz	802.11a/n/ac/ax	5150-5725 MHz	≤20 dBm
WiFi de 5 GHz	802.11a/n/ac/ax	5725-5850 MHz	≤14 dBm
Bluetooth	BLE v5.4	2400-2483,5 MHz	<10 dBm

* La banda de frecuencia de 5600-5650 MHz para este producto no está disponible en Australia ni Nueva Zelanda.

Restricciones en la banda de 5 GHz

De conformidad con el artículo 10(10) de la Directiva 2014/53/UE, el uso de este producto estará limitado a interiores únicamente cuando funcione en el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz en Bélgica (BE), Bulgaria (BG), República Checa (CZ), Dinamarca (DK), Alemania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), Grecia (EL), España (ES), Francia (FR), Croacia (HR), Italia (IT), Chipre (CY), Letonia (LV), Lituania (LT), Luxemburgo (LU), Hungría (HU), Malta (MT), Países Bajos (NL), Austria (AT), Polonia (PL), Portugal (PT), Rumanía (RO), Eslovenia (SI), Eslovaquia (SK), Finlandia (FI), Suecia (SE), Reino Unido (Irlanda del Norte), Turquía (TR), Noruega (NO), Suiza (CH), Islandia (IS) y Liechtenstein (LI). Los códigos de país se muestran en el embalaje.

A Descripción general del producto

A1 Robot aspirador (vista superior)



Encendido/Limpiar

- Presiónelo y manténgalo presionado para que el robot aspirador se encienda o apague
- Presione para iniciar la limpieza

Luz indicadora de encendido

- Blanca: nivel de batería $\geq 15\%$
- Roja: nivel de batería $< 15\%$
- Luz pulsante: cargando o iniciando
- Parpadeo rápido en rojo: error
- Azul parpadeante: vista remota
- Parpadeo lento en azul: esperando conexión WiFi
- Parpadeo rápido en azul: conectando
- Azul fija: el asistente de voz está en funcionamiento/WiFi está conectado



—Base

- Si el robot aspirador no está en la base: presione para iniciar el regreso a la base/presione y mantenga presionado para comenzar la limpieza localizada
- Si el robot aspirador está en la base: presione para iniciar el vaciado/mantenga presionado para lavar las mopas

Nota: Presione cualquier botón para pausar el robot aspirador cuando esté en funcionamiento.

A1-1—Micrófonos

A1-2—Parachoques

A1-3—Sensor de navegación frontal

A1-4—Luz de relleno LED

A1-5—Sensor de pared

A2 Robot aspirador (vista inferior)

A2-1—Sensores de precipicio

A2-2—Sensor de alfombras

A2-3—Cepillo lateral

A2-4—Cubierta de los cepillos principales

A2-5—Rueda omnidireccional

A2-6—Ruedas auxiliares

A2-7—Cepillos principales

A2-8—Pestillos de la cubierta de los cepillos principales

A2-9—Ruedas principales

A2-10—Brazos ascensores

A2-11—Mopas

A3 Robot aspirador (cubierta superior retirada)

A3-1—Cubierta superior magnética

A3-2—Botón Restablecer

A3-3—Entrada de succión

A3-4—Sensor de navegación trasero

A3-5—Depósito de polvo

A3-6—Contactos de carga

A3-7—Salidas de aire

A3-8—Sensor de comunicación

A3-9—Puerto de llenado automático

A3-10—Módulos de elevación y giro automático de las mopas

A4 Montaje de las mopas

A4-1—Almohadillas de gancho y bucle

A4-2—Eje de la mopa

Nota: Fije las mopas para que queden planas en su lugar.

A5 Mopa

A6 Depósito de polvo

A6-1—Pestillo de la tapa del depósito de polvo

A6-2—Tapa del depósito de polvo

A6-3—Entrada de succión

A6-4—Pestillo del depósito de polvo

A6-5—Entrada de aire

A6-6—Filtro lavable

A7 Parte inferior

A8 Cable de alimentación

A9 Bolsa de polvo desechable

A10 Base de Vaciado, Lavado y Llenado (vista posterior)

A10-1—Puerto de alimentación

A10-2—Ranura del cable de alimentación

A10-3—Salidas del cable

A11 Base de Vaciado, Lavado y Llenado

A11-1—Manija del tanque de agua

A11-2—Tanque de agua sucia

A11-3—Filtro

A11-4—Cartucho para solución de limpieza

A11-5—Parte inferior

A11-6—Tanque de agua limpia

A11-7—Pestillo del tanque de agua

A11-8—Luz indicadora de estado

- Luz pulsante: vaciando/lavando las mopas
- Roja: error de la base
- Apagada: apagado/cargando

A11-9—Ranura de la bolsa de polvo

A11-10—Cubierta del recipiente de polvo

A11-11—Contactos de carga

A11-12—Puerto de drenaje

A11-13—Filtro de la bandeja de limpieza

A11-14—Salidas de aire de secado

A11-15—Baliza de localización de la base

A11-16—Entrada de succión

A11-17—Puerto de llenado del robot aspirador

A11-18—Bandeja de limpieza

A11-19—Flotador de nivel de agua

A11-20—Dispensadores de agua limpia

B Instalación

B1 Información importante

B1-1—Ordene los cables, objetos duros o filosos (como clavos y vidrio) y artículos sueltos del piso y retire los objetos inestables, frágiles, valiosos o peligrosos para evitar lesiones personales o daños a la propiedad debido a que los objetos se enreden

en el robot aspirador, lo obstruyan o resulten golpeados por él.

B1-2—Cuando utilice el robot aspirador en una superficie elevada (por ejemplo, en apartamentos dúplex), use siempre una barrera física de seguridad para evitar caídas accidentales que podrían provocar lesiones personales o daños a la propiedad.

Notas:

- Cuando utilice el robot aspirador por primera vez, sígalo durante todo el recorrido de limpieza y verifique que no haya problemas potenciales. El robot aspirador podrá limpiar por sí solo en los futuros usos.
- Para evitar la acumulación excesiva de suciedad en las mopas, los pisos se deben aspirar al menos tres veces antes del primer ciclo de fregado.

B2 Armado

B2-1—Conecte la parte inferior presionando con firmeza hacia abajo ambos lados de la parte inferior y la parte que se conecta en el medio hasta escuchar un clic.

Nota: Cuando mueva la base, fije los tanques de agua para evitar que se caigan.

B2-2—Conecte el cable de alimentación en la parte posterior de la base. El cable puede salir por la ranura izquierda o la derecha.

B2-3—Alinee e instale los ejes de las mopas en el robot aspirador hasta que escuche un "clic".

B3 Posicionamiento de la base

Coloque la base contra la pared sobre un suelo duro y plano (madera/baldosas/hormigón, etc.) y con al menos 0,75 m (2,47 pies) de espacio libre por encima, 0,4 m (1,32 pies) de ancho y 1,2 m (3,94 pies) de profundidad. Asegúrese de que la ubicación tenga buena cobertura WiFi para una mejor experiencia con la aplicación móvil. Enchúfela y asegúrese de que la luz indicadora de estado esté encendida.

B3-1—Más de 1,2 m (3,94 pies)

B3-2—Más de 0,75 m (2,47 pies)

B3-3—Más de 0,4 m (1,32 pies)

Notas:

- Si el cable de alimentación cuelga verticalmente al piso, podría ser atrapado por el robot aspirador, lo que ocasionaría que la base se mueva y se desconecte.
- La luz indicadora de estado se enciende cuando recibe electricidad y se apaga cuando el robot aspirador se está cargando.
- La luz indicadora de estado se enciende en color rojo si se produce un error.
- Coloque la base sobre una superficie plana y dura, lejos del fuego, el calor y el agua. Evite colocarla en lugares estrechos o donde el robot aspirador podría estar suspendido en el aire.
- El hecho de colocar la base sobre una superficie suave (alfombra/tapete) puede provocar que se incline y generar problemas con el regreso y salida de la base.
- Mantenga la base lejos de la luz solar directa o de cualquier cosa que pudiera bloquear la baliza de localización de la base; de lo contrario, el robot aspirador puede dejar de regresar a la base.
- No use la base sin el tanque de agua limpia, el tanque de agua sucia, la cubierta del recipiente de polvo, la bolsa de polvo desechable, el cartucho para solución de limpieza, la bandeja de limpieza o el filtro de la bandeja de limpieza.

- Realice el mantenimiento de la base de acuerdo con el mantenimiento rutinario. No limpie el cable de alimentación de la base ni los contactos de carga con toallitas húmedas, paños mojados o las manos húmedas.
- Todas las bases se someten a pruebas con agua antes de salir de fábrica. Es normal que quede una pequeña cantidad de agua en la entrada de agua de la base.

B4 Encendido y carga

Mantenga presionado  para encender el robot aspirador. Espere hasta que la luz indicadora de encendido esté fija y, luego, coloque el robot aspirador frente a la base. Asegúrese de que la base esté conectada. Luego, presione  y el robot aspirador volverá automáticamente a la base para cargarse. El robot aspirador está equipado con una batería integrada recargable de iones de litio de alto rendimiento. Para mantener el desempeño de la batería, mantenga el robot aspirador cargado.

B4-1—Luz indicadora de estado de la base apagada, luz indicadora de encendido del robot aspirador pulsante: cargando.

Nota: Es posible que el robot aspirador no se encienda cuando la batería está baja. En este caso, coloque el robot aspirador en la base para cargarlo.

Conexión con la aplicación

1. Descargar la aplicación

Busque "Roborock" en App Store o en Google Play o bien escanee el código QR

para descargar e instalar la aplicación.



2. Restablecer la conexión WiFi

Mantenga presionados  y  simultáneamente hasta escuchar el mensaje de voz "Restableciendo la conexión WiFi". El restablecimiento está completo cuando la luz indicadora de encendido parpadea lentamente en azul. El robot aspirador luego esperará una conexión.

Nota: Si no puede conectar el robot aspirador debido a la configuración de su enrutador, a que olvidó la contraseña o por cualquier otro motivo, restablezca la conexión WiFi y agregue su robot aspirador como un nuevo dispositivo.

3. Agregar dispositivo

Abra la aplicación Roborock, toque los botones "Añadir dispositivo" o "+" y agregue el dispositivo siguiendo la guía en la aplicación.

Nota: El proceso real puede variar debido a actualizaciones de aplicaciones en curso. Siga la guía proporcionada en la aplicación.

C Instrucciones para el uso

C1 Llenar el tanque de agua limpia

Levante el tanque de agua limpia, abra su tapa y llénelo con agua del grifo. Después de llenarlo, cierre la tapa, bloquee el pestillo y vuelva a colocar el tanque de agua limpia en su lugar.

Notas:

- Para evitar deformaciones, use solo agua fría.
- Si quedan manchas de agua en el exterior del tanque de agua, límpielas con un paño seco y suave antes de volver a colocar el tanque.
- Para evitar daños, no agregue ningún desinfectante al tanque de agua limpia. Para evitar una alta concentración de la solución de limpieza, solo agréguela al cartucho para solución de limpieza.

C2 Agregar solución de limpieza

1. Quite la cubierta del recipiente de polvo, extraiga el cartucho para solución de limpieza completo tirando de su manija inferior y, luego, colóquelo en una superficie dura y plana.

Nota: Para evitar que la cubierta del recipiente de polvo se caiga y golpee el robot aspirador, quítela con ambas manos, una de cada lado.

2. Abra la tapa del cartucho y agregue la solución de limpieza.
3. Cierre la tapa y vuelva a colocar el cartucho en la base. Presione el cartucho hasta escuchar un clic que indica que quedó bloqueado.

4. Instale la cubierta del recipiente de polvo en su lugar para asegurarse de que el recipiente de polvo quede bien sellado.

Notas:

- Asegúrese de quitar completamente el cartucho para solución de limpieza antes de agregar la solución.
- Para evitar daños, no use ningún desinfectante y solo utilice soluciones de limpieza recomendadas por Roborock en el cartucho para solución.
- Después de agregar la solución de limpieza, el robot aspirador lo añadirá automáticamente al agua para lavar las mopas y llenar el tanque de agua del robot de acuerdo con la relación preestablecida con el fin de asegurar un desempeño de fregado óptimo.
- Si no usa una solución de limpieza para pisos a diario, puede omitir este paso o desactivar la función de llenado inteligente de solución de limpieza en la aplicación.

Encender/Apagar

Mantenga presionado  para encender el robot aspirador. La luz indicadora de encendido se encenderá y el robot aspirador quedará listo para recibir sus órdenes.

Mantenga presionado  para apagar el robot aspirador y completar el ciclo de limpieza.

Nota: El robot aspirador no se puede apagar cuando se está cargando.

Comenzar a limpiar

Presione  para iniciar la limpieza. El robot aspirador planificará su ruta de limpieza y, en cada habitación, primero dibujará los bordes y, luego, completará la habitación en un patrón de zig zag. Al hacerlo, el robot aspirador limpia todas las habitaciones una por una, de forma completa y eficiente.

Notas:

- Antes de limpiar, retire todos los cables (incluido el cable de alimentación de la base) y los objetos de valor del suelo. El robot aspirador puede arrastrar objetos sueltos, lo que puede provocar la desconexión de aparatos eléctricos o daños en los cables y los objetos.
- Antes de comenzar cada tarea de limpieza, asegúrese de que las mopas estén instaladas correctamente.
- Para asegurarse de que el robot aspirador regrese a la base automáticamente, enciéndalo desde la base y no mueva la base durante la limpieza.
- La limpieza no puede comenzar si el nivel de batería es demasiado bajo. Deje que el robot aspirador se cargue antes de comenzar a limpiar.
- Si la batería se agota durante el ciclo de limpieza, el robot aspirador volverá automáticamente a la base. Después de cargarse, el robot aspirador reanudará el trabajo desde donde quedó.
- Si la limpieza se completa en menos de 10 minutos, el robot aspirador limpiará el área dos veces.
- El robot desmontará automáticamente los soportes de las mopas para limpiar la alfombra primero. También puede establecer la alfombra como zona de no ingreso en la aplicación para que la evite.

Limpieza localizada

Mantenga presionado  para iniciar la limpieza localizada.

Rango de limpieza: el robot aspirador limpia un área cuadrada de 1,5 m (4,9 pies) × 1,5 m (4,9 pies) centrada en sí mismo.

Nota: Luego de la limpieza localizada, el robot aspirador regresará automáticamente al punto de inicio y quedará a la espera de órdenes.

Pausa

Cuando el robot aspirador está en funcionamiento, presione cualquier botón para pausarlo y, luego, el botón  para

reanudar la limpieza. Presione el botón  cuando el robot aspirador está pausado para enviarlo de regreso a la base.

Suspendido

Si el robot aspirador queda en pausa durante más de 10 minutos, entrará en el modo Suspendido y la luz indicadora de encendido parpadeará cada unos segundos. Presione cualquier botón para activar el robot aspirador.

Notas:

- El robot aspirador no ingresará en modo Suspendido cuando se esté cargando.
- El robot aspirador se apagará automáticamente si queda en modo Suspendido durante más de 12 horas.

Lavado de las mopas

Durante la limpieza, el robot aspirador determina automáticamente cuándo debe regresar a la base para lavar las mopas y llenar el tanque de agua para maximizar su desempeño de fregado. Para iniciar el lavado de forma manual, toque el botón correspondiente en la aplicación. Presione cualquier botón para detener el lavado.

Notas:

- Asegúrese de que la bandeja de limpieza haya sido instalada correctamente. No mueva el robot aspirador o la base durante el lavado de las mopas.
- Para evitar quemaduras a causa del agua caliente, no toque los dispensadores de agua limpia.
- La frecuencia de lavado de las mopas y el modo de lavado se pueden modificar en la aplicación.

Vaciado

Cuando termine de limpiar, el robot

aspirador volverá a la base y comenzará el vaciado automático, según sea necesario. Para iniciar manualmente el vaciado, presione  en el robot aspirador acoplado en la base o toque el botón correspondiente en la aplicación. Presione cualquier botón para detener el vaciado.

Notas:

- Si el vaciado se ha dejado de usar durante un período prolongado, vacíe el depósito de polvo manualmente y asegúrese de que la entrada de aire esté despejada para que el desempeño de vaciado sea óptimo.
- El vaciado automático puede deshabilitarse en la aplicación.
- Evite el vaciado manual continuado.
- No lo utilice sin el depósito de polvo, la cubierta del recipiente de polvo o la bolsa de polvo desechable instalados en su lugar.

Secado

Después del lavado de las mopas o de la limpieza, el secado se iniciará como sea necesario. Para iniciar o detener manualmente el secado, toque el botón correspondiente en la aplicación.

Notas:

- La duración del secado se puede modificar en la aplicación.
- El secado automático se puede deshabilitar en la aplicación.
- Manténgase lejos de las salidas de aire de secado durante el secado.

Carga

Después de limpiar, el robot aspirador volverá automáticamente a la base para cargarse. Presione  para enviar el robot aspirador pausado de vuelta a la base. La

luz indicadora de encendido emitirá pulsos de luz durante la carga del robot aspirador.

Nota: Si el robot aspirador no encuentra la base, volverá automáticamente a su posición de inicio. Coloque el robot aspirador en la base manualmente para recargarlo.

Modo DND

El período predeterminado del modo No molestar (DND) es de 22:00 a 08:00. Puede usar la aplicación para deshabilitar el modo DND, modificar su duración o establecer si se habilitarán la recarga, el vaciado y el secado automáticos, se atenuarán las luces indicadoras o se bajará el volumen del mensaje de voz durante el período de DND.

Bloqueo para niños

Puede activar el bloqueo para niños en la aplicación. Cuando se habilite, el robot aspirador no responderá a los botones mientras esté inmóvil. Cuando el robot aspirador esté limpiando o regresando a la base, al presionar cualquier botón se pausará su funcionamiento. Para deshabilitar el bloqueo para niños, mantenga pulsados  y  o desactívelo en la aplicación.

Error

Si se produce un error, la luz indicadora de encendido parpadeará en rojo o la luz indicadora de estado quedará fija en rojo. Aparecerá una notificación emergente en la aplicación y es posible que se escuche una alerta de voz.

Nota: El robot aspirador ingresará automáticamente al modo Suspendido si queda en un estado de mal funcionamiento durante más de 10 minutos.

Restablecer el sistema

Si el robot aspirador no responde cuando se presiona un botón o no se puede apagar, retire la cubierta superior magnética, abra el tapón de goma y presione el botón Restablecer que se encuentra en el interior para restablecer el sistema.

Nota: Después de restablecer el sistema, los ajustes existentes, como la limpieza programada y la conexión WiFi, se restaurarán a los ajustes de fábrica.

Desactivar el WiFi

Para desconectar el robot aspirador del WiFi, mantenga presionado el botón Restablecer hasta que escuche un mensaje de voz. Después, espere 5 minutos para que el WiFi se desactive automáticamente. Si desea volver a conectarlo, siga las instrucciones correspondientes para establecer la conexión.

Nota: Abra el tapón de goma antes de pulsar el botón Restablecer.

Restaurar a los ajustes de fábrica

Si el robot aspirador no funciona correctamente después de un restablecimiento del sistema, enciéndalo. Mantenga presionado el botón  y, al mismo tiempo, presione el botón Restablecer hasta que se escuche el mensaje de voz: "Restaurando la

configuración de fábrica. Esto tardará unos 5 minutos". A continuación, el robot aspirador se restaurará a los ajustes de fábrica.

Nota: Abra el tapón de goma antes de pulsar el botón Restablecer.

D Mantenimiento rutinario

Notas:

- El producto se debe apagar y se debe retirar el enchufe de la toma de corriente antes de limpiarlo o antes de hacerle mantenimiento al producto.
- La frecuencia de reemplazo puede variar según la situación real. Si se produce un desgaste anormal, reemplace las partes de inmediato.

D1 Cepillos principales

* Limpie cada 2 semanas y reemplace cada 6 a 12 meses.

D1-1—Cubierta de los cepillos principales

D1-2—Pestillos de la cubierta de los cepillos principales

D1-3—Cepillos principales

D1-4—Cojinetes de los cepillos principales

D1-5—Anillo protector

D1-6—Gire el robot aspirador y presione los dos pestillos hacia adentro para quitar la cubierta de los cepillos principales.

D1-7—Levante los cepillos principales y extraígalos, quite los cojinetes y retire el cabello o la suciedad enredados en los extremos de los cepillos principales y los cojinetes.

Nota: Si los anillos protectores se ensucian, gírelos y retírelos para limpiarlos según sea necesario.

D1-8—Vuelva a colocar los cojinetes de los cepillos principales. Luego, vuelva a colocar los cepillos principales, asegurándose de que los colores del cepillo principal y el cojinete del cepillo principal coincidan.

D1-9—Vuelva a colocar la cubierta de los cepillos principales. Asegúrese de que los cuatro dientes estén completamente encajados en las ranuras y presione la cubierta de los cepillos principales hasta que escuche un clic que indica que está bloqueada.

Notas:

- Se recomienda limpiar los cepillos principales con un paño húmedo. Si los cepillos principales están húmedos, séquelos al aire libre lejos de la luz solar directa.
- No use líquidos de limpieza corrosivos o desinfectantes para limpiar los cepillos principales.

D2 Cepillo lateral

* Limpie mensualmente y reemplace cada 3 a 6 meses.

Desenrosque el tornillo del cepillo lateral. Retire el cepillo lateral y límpielo. Luego, alinee la ranura central con la posición elevada en el robot aspirador y apriete el tornillo para reinstalar el cepillo lateral.

D3 Rueda omnidireccional

* Limpie según sea necesario.

D3-1—Inserte una herramienta, como un destornillador pequeño, por la

izquierda o la derecha de la rueda omnidireccional para hacer palanca y extraerla lentamente.

Nota: El soporte de la rueda omnidireccional no se puede quitar.

D3-2—Enjuague con agua la rueda y el eje para quitar el cabello y la suciedad. Deje que se sequen al aire, vuelva a colocarlos y presione la rueda y el eje para que encajen en su lugar.

D4 Ruedas principales

* Limpie según sea necesario.

Limpie las ruedas principales con un paño suave y seco.

D5 Depósito de polvo

* Limpie según sea necesario.

D5-1—Retire la cubierta superior magnética del robot aspirador y presione el pestillo del depósito de polvo para quitar el depósito de polvo.

D5-2—Abra la tapa del depósito de polvo, retire el filtro lavable y vacíe el depósito de polvo.

D5-3—Llene el depósito de polvo con agua limpia, vuelva a instalar el filtro lavable y cierre la tapa. Agite suavemente el depósito de polvo y, luego, vierta el agua sucia.

Nota: Para evitar obstrucciones, use solamente agua limpia sin líquidos de limpieza.

D5-4—Deje que transcurran al menos 24 horas para que el depósito de

polvo y el filtro lavable se sequen por completo antes de volver a instalarlos.

D6 Filtro lavable

* Limpie cada 2 semanas y reemplace cada 6 a 12 meses.

D6-1—Abra la tapa del depósito de polvo y extraiga el filtro.

D6-2—Enjuague varias veces el filtro y déle golpecitos para quitar toda la suciedad posible.

Nota: No toque la superficie del filtro con las manos, cepillos u objetos afilados para evitar posibles daños.

D6-3—Deje que el filtro se seque por completo durante 24 horas antes de volver a instalarlo.

D7 Mopas

* Limpie según sea necesario y reemplace cada 1 a 3 meses.

D7-1—Retire las mopas de sus montajes. Limpie las mopas y déjelas secar al aire.

Nota: Si las mopas están sucias, el desempeño del fregado se verá afectado. Límpielas antes de usarlas.

D7-2—Fije las mopas en sus montajes para que queden planas en su lugar.

D8 Sensores del robot aspirador

* Limpie según sea necesario.

Use un paño seco y suave para limpiar todos los sensores, incluidos los siguientes:

D8-1—Sensor de navegación frontal

D8-2—Sensor de pared

D8-3—Sensor de comunicación

D8-4—Sensor de navegación trasero

D8-5—Sensores de precipicio

D8-6—Sensor de alfombras

D9 Mover la base

Para mover la base, tome la ranura del cable de alimentación ubicada en la parte posterior con una mano y el lado interior de la placa delantera con la otra. No levante la base tomándola directamente de la parte inferior, las manijas del tanque de agua o la cubierta del recipiente de polvo para evitar que se caiga.

D10 Tanque de agua sucia

* Limpie según sea necesario.

Abra la tapa del tanque de agua sucia y vacíe el agua sucia. Llene el tanque con agua limpia, cierre la tapa, bloquee el pestillo y agítelo. Vierta el agua sucia. Cierre la tapa y vuelva a instalar el tanque.

Notas:

- Para evitar deformaciones, use solo agua fría.
- Si quedan manchas de agua en el exterior del tanque de agua, límpielas con un paño seco y suave antes de volver a colocar el tanque.

D11 Contactos de carga

* Limpie según sea necesario.

Use un paño suave y seco para limpiar los contactos de carga del robot aspirador y de la base.

D12 Reemplazo de la bolsa de polvo desechable

* Reemplace según sea necesario.

D12-1—Retire la cubierta del recipiente de polvo.

Nota: Para evitar que la cubierta del recipiente de polvo se caiga y golpee el robot aspirador, quítela con ambas manos, una de cada lado.

D12-2—Quite la bolsa de polvo desechable y deséchela.

Notas:

- La asa de la bolsa de polvo sella la bolsa en la extracción para impedir filtraciones.
- Instale siempre una bolsa de polvo antes de volver a colocar la cubierta del recipiente de polvo para evitar que el vaciado automático se realice sin la bolsa. También puede deshabilitar el vaciado automático en la aplicación.

D12-3—Limpie el filtro con un paño seco, inserte una bolsa de polvo desechable nueva en la ranura hasta el fondo y extiéndala de forma pareja.

Nota: Asegúrese de que la bolsa de polvo desechable esté bien instalada para evitar que salgan residuos que pudieran dañar la base.

D12-4—Vuelva a instalar la cubierta del recipiente de polvo en su lugar para asegurarse de que el recipiente de polvo quede bien sellado.

D13 Bandeja de limpieza

* Limpie según sea necesario.

D13-1—Retire la bandeja de limpieza.

D13-2—Enjuague con agua la bandeja de limpieza y el filtro.

D13-3—Vuelva a colocar el filtro y la bandeja de limpieza.

Parámetros básicos

Robot aspirador

Modelo	RRE0CPS
Batería	Batería de iones de litio de 14,4 V/6400 mAh (típ.)
Entrada nominal	20 V CC, 2,5 A

Nota: El número de serie figura en una calcomanía en el lado inferior del robot aspirador.

Base de Vaciado, Lavado y Llenado

Modelo	EWFD42HRR
Voltaje de entrada nominal	220-240 V CA
Frecuencia nominal	50-60 Hz
Entrada nominal (recolección de polvo)	2 A
Entrada nominal (lavado de las mopas con agua caliente)	5,7 A
Entrada nominal (carga y secado)	0,75 A
Salida nominal	20 V CC, 2,5 A

Declaración de conformidad de la UE

Por la presente, Beijing Roborock Technology Co., Ltd. declara que el equipo de radio RRE0CPS cumple con los requisitos de la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Visite el siguiente enlace para ver las interfaces de red expuestas por el producto, los servicios expuestos a través de las interfaces de red y la información sobre sensores externos: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Problemas comunes

Escanee el siguiente código QR para ver los problemas comunes.

