

**Português**

# **Roborock Saros 20 Sonic Series**

## **Manual do utilizador do aspirador robô**

Leia atentamente este manual do utilizador com diagramas antes de utilizar este produto e guarde-o devidamente para referência futura.

### **Índice**

- 114 Informações de segurança
- 116 Explicação dos símbolos internacionais
- 116 Especificação de RF
- 116 Restrições na banda de 5 GHz
- 117 Visão geral do produto
- 118 Instalação
- 119 Ligar à aplicação
- 119 Instruções de utilização
- 122 Manutenção de rotina
- 124 Parâmetros básicos
- 124 Declaração de Conformidade da UE
- 124 Problemas comuns

# Informações de segurança

## Restrições

### AVISO

- Para carregar a bateria, utilize apenas a estação de ancoragem amovível Roborock EWFD55HRR ou EWFD56HRR fornecida com este produto.
- O produto deve ser desligado e a ficha deve ser retirada da tomada antes da sua limpeza ou manutenção.
- Para evitar o perigo de um acionamento inadvertido do interruptor térmico, este aparelho não deve ser alimentado através de um dispositivo de comutação externo, como um temporizador, ou ligado a um circuito que seja ligado e desligado regularmente pela rede elétrica.
- A estação de ancoragem só pode ser utilizada para carregar o aspirador robô equipado com uma bateria de íons de lítio de 14,4 V/6400 mAh (TYP).
- Para evitar que o robô caia ou cause ferimentos, certifique-se de que não existem desníveis (como precipícios ou degraus) próximos da soleira do piso e certifique-se de que a área circundante é segura.

### CUIDADO

- Utilize o produto apenas de acordo com o Manual do utilizador. Quaisquer perdas ou danos causados por uma utilização incorreta serão suportados pelo utilizador.
- Não permita que seja utilizado como brinquedo. É necessária muita atenção quando utilizado por crianças ou na sua proximidade.
- Certifique-se de que o compartimento do lixo, o filtro lavável, o saco para o pó, a escova lateral, o pano da mopa, as escovas principais e a tampa das escovas principais estão instalados antes de proceder à limpeza.
- Não utilize o produto para limpar objetos duros ou afiados (tais como resíduos de decoração, vidro e pregos) para evitar riscar o robô, a estação ou o pavimento.
- Não se sente nem fique de pé sobre o robô ou a estação.
- Para evitar corrosão ou danos, não utilize desinfetantes e utilize apenas a solução de limpeza recomendada pela Roborock.
- Não coloque objetos baixos (como sapatos, tapetes) perto de áreas elevadas, como escadas; caso contrário, o robô pode cair devido ao funcionamento indevido dos sensores.
- Certifique-se de que o pavimento onde o robô funciona não contém água, para evitar danos causados por água.
- Não utilize este produto em superfícies elevadas sem barreiras, como o pavimento de um sótão, um terraço aberto, um escorrega ou a parte superior de um móvel.
- Mantenha o cabelo, roupa larga, dedos e todas as partes do corpo de pessoas e animais de estimação afastados das junções, aberturas e partes móveis do produto de modo a evitar possíveis ferimentos.
- Não utilize o produto numa divisão onde um bebé ou uma criança esteja a dormir.
- Não transporte o robô segurando-o pelo para-choques vertical, tampa superior magnética, escova lateral, pano da esfregona, suporte do pano da mopa ou para-choques. Não mova a estação levantando-a pela sua base, pelas pegas do depósito de água, pela tampa da estação ou pela porta do depósito de pó.

- Não utilize a estação para apanhar pedras, restos de papel ou outros objetos que possam bloquear a conduta de ar.
- Não utilize o robô ou a estação para aspirar objetos em chamas ou que emitam fumo, tais como cigarros, fósforos, cinzas quentes ou quaisquer objetos inflamáveis ou explosivos, tais como isqueiros, gasolina ou toners utilizados em impressoras ou fotocopiadoras.
- Coloque a estação num pavimento duro e plano. Mantenha a estação, o robô e o cabo de alimentação afastados do fogo e de fontes de calor, como um radiador de aquecimento. Evite espaços húmidos e estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- Não coloque objetos sobre o robô ou a estação, perto da entrada de aspiração da estação, nem os cubra com qualquer elemento (incluindo uma cobertura antipoeira).
- Não utilize sem o saco para o pó.
- Não utilize o produto se este tiver sido danificado de alguma forma. Contacte o serviço de apoio ao cliente para obter ajuda.
- Utilize sempre o aparelho em áreas com ventilação adequada para evitar sobreaquecimento.
- A Roborock e os respetivos vendedores rejeitam qualquer responsabilidade por danos indiretos, punitivos, acidentais ou consequenciais resultantes da utilização, utilização indevida ou incapacidade de utilização deste produto. A presente declaração de isenção de responsabilidade não afeta quaisquer direitos estatutários que não possam ser excluídos ao abrigo da legislação aplicável.
- Não lave nem o robô nem a estação.
- ⚠ – Cuidado, superfície quente. Não toque nos dispensadores de água limpa nem nas saídas de ar de secagem.
- Durante e logo após a limpeza, o chão ficará molhado e escorregadio. Para reduzir o risco de escorregar, ajuste o fluxo de água com base no tipo de piso, nas condições da superfície e na temperatura e humidade ambientes. Não ande no chão até que esteja completamente seco.

## Bateria e carregamento

### AVISO

- Utilize sempre uma tomada elétrica devidamente ligada à terra para minimizar o risco de choque elétrico. Se não dispuser de uma tomada deste tipo, solicite a sua instalação a um electricista.
- Certifique-se de que a tensão de alimentação cumpre os requisitos indicados na estação.
- Para evitar a possibilidade de fumo, calor ou incêndio, utilize apenas a bateria, o carregador, o cabo de alimentação, a estação e outros acessórios fornecidos com o produto.
- Não utilize o produto com qualquer tipo de adaptador de corrente, uma vez que tal pode causar perigo e anular a garantia.
- Não elimine as baterias usadas. Entregue-as a uma organização de reciclagem profissional.
- Se a estação for colocada numa área suscetível a trovoadas ou com tensão instável, tome medidas de proteção.
- Se o produto não for utilizado durante um longo período, guarde-o num local fresco e seco, depois de o ter carregado completamente, retirado a ficha da tomada e desligado. Carregue-o pelo menos a cada três meses para evitar a descarga excessiva da bateria.
- Para transportar o produto, certifique-se de que retira a ficha da tomada da estação, desliga o robô e esvazia os depósitos de água. Deve também drenar e enxaguar o cartucho da solução de limpeza, deixá-lo secar completamente ao ar e colocá-lo novamente. Aconselha-se a utilização da embalagem original.

## Explicação dos símbolos internacionais

Ⓧ – Símbolo de TERRA DE PROTEÇÃO (Ligação à Terra Protetora)

🏠 – Apenas para utilização no interior.

## Especificação de RF

Serviço	Protocolo	Gama de frequências	Potência máx. de saída
WiFi de 2,4 GHz	802.11b/g/n/ax	2400–2483,5 MHz	≤20 dBm
WiFi de 5 GHz	802.11a/n/ac/ax	5150–5725 MHz	≤20 dBm
WiFi de 5 GHz	802.11a/n/ac/ax	5725–5850 MHz	≤14 dBm
Bluetooth	BLE v5.4	2400–2483,5 MHz	<10 dBm

\* A gama de frequências de 5600-5650 MHz para este produto não está disponível na Austrália e na Nova Zelândia.

## Restrições na banda de 5 GHz

De acordo com o artigo 10.º, n.º 10, da Diretiva 2014/53/UE, o produto está sujeito a utilização exclusiva em espaços interiores quando operar gama de frequências de 5150 a 5350 MHz nos seguintes países: Bélgica (BE), Bulgária (BG), Chéquia (CZ), Dinamarca (DK), Alemanha (DE), Estónia (EE), Irlanda (IE), Grécia (EL), Espanha (ES), França (FR), Croácia (HR), Itália (IT), Chipre (CY), Letónia (LV), Lituânia (LT), Luxemburgo (LU), Hungria (HU), Malta (MT), Países Baixos (NL), Áustria (AT), Polónia (PL), Portugal (PT), Roménia (RO), Eslovénia (SI), Eslováquia (SK), Finlândia (FI), Suécia (SE), Reino Unido (Irlanda do Norte), Turquia (TR), Noruega (NO), Suíça (CH), Islândia (IS) e Liechtenstein (LI). Os códigos dos países encontram-se indicados na embalagem.

## **A** Visão geral do produto

### **A1** Robô (vista superior)



#### Alimentação/limpar

- Prima sem soltar para ligar ou desligar o robô
- Prima para iniciar a limpeza

#### Indicador luminoso de alimentação

- Branca: nível da bateria  $\geq$  15%
- Vermelha: nível da bateria  $<$  15%
- Intermitente: carregamento ou iniciar
- Pisca rapidamente a vermelho: erro
- Pisca alternadamente a vermelho e a branco: visualização remota ou navegação



#### Estação

- O robô não está na estação: prima para iniciar a ancoragem/prima sem soltar para iniciar a limpeza por pontos
- Robô na estação: prima para iniciar o esvaziamento/prima sem soltar para lavar o pano da mopa

**Nota:** prima qualquer botão para colocar em pausa um robô em funcionamento.

**A1-1—Para-choques vertical**

**A1-2—Sensor LiDAR**

**A1-3—Microfones**

**A1-4—Localizador da estação**

**A1-5—Luz de enchimento LED**

**A1-6—Sensor de reconhecimento reativo de obstáculos por IA**

**A1-7—Sensor de parede**

### **A2** Robô (vista inferior)

**A2-1—Sensores de penhasco**

**A2-2—Sensor de tapete**

**A2-3—Roda omnidirecional**

**A2-4—Escova lateral**

**A2-5—Tampa das escovas principais**

**A2-6—Escovas principais**

**A2-7—Fechos da tampa das escovas principais**

**A2-8—Rodas principais**

**A2-9—Rodas auxiliares**

**A2-10—Braços de elevação**

### **A3** Robô (tampa superior removida)

**A3-1—Botão de reposição**

**A3-2—Compartimento do lixo**

**A3-3—Para-choques**

**A3-4—Entrada de aspiração**

**A3-5—Tampa superior magnética**

**A3-6—Indicador luminoso do assistente de voz e do WiFi**

- Pisca lentamente: a aguardar ligação
- Pisca rapidamente: a estabelecer ligação
- Intermitente: A iniciar ou assistente de voz pronto

**A3-7—Contactos de carregamento**

**A3-8—Sensor de comunicação**

**A3-9—Porta de reabastecimento automático**

**A3-10—Módulo VibraRise**

### **A4** Módulo VibraRise

**A4-1—Ranhura de fixação do pano da mopa**

**A4-2—Módulo de vibração**

**A4-3—Fechos do suporte do pano da mopa**

**A4-4—Suporte do pano da mopa**

### **A5** Pano da mopa VibraRise

**A5-1—Velcro autocolante de dupla face**

**Nota:** fixe o pano da mopa de forma plana.

### **A6** Compartimento do lixo

**A6-1—Filtro lavável**

**A6-2—Fecho do compartimento do lixo**

**A6-3—Entrada de aspiração**

**A6-4—Fecho da tampa do compartimento do lixo**

**A6-5—Tampa do compartimento do lixo**

**A6-6—Entrada de ar**

### **A7** Base da estação

### **A8** Saco para o pó descartável

### **A9** Cabo de alimentação

### **A10** Estação “Esvaziamento/Lavagem/Enchimento”

**A10-1—Tampa da estação**

**A10-2—Pega do depósito de água**

**A10-3—Fecho do depósito de água**

**A10-4—Depósito de água limpa**

**A10-5—Porta do depósito de pó**

A10-6—Base da estação

A10-7—Filtro de água

A10-8—Filtro

A10-9—Contactos de carregamento

A10-10—Porta de reabastecimento do robô

A10-11—Saídas de ar de secagem

A10-12—Depósito de água suja

A10-13—Indicador luminoso de estado

- Intermitente: esvaziamento/lavagem da mopa
- Vermelha: erro da estação
- Desligada: desligado/a carregar

A10-14—Módulo de lavagem da mopa

A10-14-1—Escova de manutenção a alta velocidade

A10-14-2—Faixa de lavagem

A10-14-3—Dispensadores de água limpa

A10-14-4—Fecho da escova de manutenção

A10-15—Cartucho da solução de limpeza

A10-16—Ranhura para saco para o pó

A10-17—Sinalizador de localização da estação

A10-18—Entrada de aspiração

**Nota:** para minimizar a perturbação, o indicador luminoso de estado estará desligado ou esbatido no Modo DND (Não incomodar).

## **A11** Estação “Esvaziamento/Lavagem/Enchimento” (vista traseira)

A11-1—Ranhura de armazenamento do cabo de alimentação

A11-2—Porta de alimentação

A11-3—Saídas de cabos

**Nota:** o cabo de alimentação pode sair por qualquer um dos lados.

## **B** Instalação

### **B1** Informação importante

**B1-1**—Arrume os cabos, objetos duros ou afiados (tais como pregos e vidros) e objetos espalhados no pavimento e desloque quaisquer objetos instáveis, frágeis, perigosos ou perigosos para evitar ferimentos ou danos materiais devido a objetos que fiquem emaranhados, sejam atingidos ou derrubados pelo robô.

**B1-2**—Quando utilizar o robô numa área elevada (tal como num apartamento duplex), utilize sempre uma barreira de segurança física para evitar quedas acidentais que possam resultar em ferimentos ou danos materiais.

#### **Notas:**

- Quando utilizar o robô pela primeira vez, siga-o ao longo de todo o seu percurso de limpeza e esteja atento a potenciais problemas. O robô será capaz de efetuar a limpeza sozinho em utilizações futuras.
- Para evitar a acumulação excessiva de sujidade no pano da mopa, os pavimentos devem ser aspirados pelo menos três vezes antes do primeiro ciclo de limpeza com mopa.

### **B2** Montagem

**B2-1**—Retire a espuma utilizada para fixar o módulo de lavagem da mopa durante o transporte, na parte inferior da estação.

**B2-2**—Fixe a base da estação premindo firmemente ambos os lados da base e a parte de ligação no meio até ouvir um estalido.

**B2-3**—Ligue o cabo de alimentação à parte traseira da estação e guarde o cabo em excesso na ranhura de armazenamento.

**Nota:** o cabo de alimentação pode sair por qualquer um dos lados.

### **B3** Posicionamento da estação

Coloque a estação num pavimento duro e plano (madeira/ladrilho/cimento, etc.), encostada a uma parede, e reserve um espaço de, pelo menos, 0,8 m (2,63 pés) de altura, 0,42 m (1,38 pés) de largura e 1 m (3,29 pés) de profundidade. Certifique-se de que o local tem uma boa cobertura WiFi para usufruir de uma melhor experiência com a aplicação móvel. Ligue a ficha e certifique-se de que o indicador luminoso de estado está aceso.

**B3-1**—Mais de 1 m (3,29 pés)

**B3-2**—Mais de 0,8 m (2,63 pés)

**B3-3**—Mais de 0,42 m (1,38 pés)

#### **Notas:**

- Se o cabo de alimentação ficar pendurado verticalmente no pavimento, pode ser capturado pelo robô, fazendo com que a estação se mova ou seja desligada. Guarde o cabo em excesso na ranhura de armazenamento.
- Indicador luminoso de estado acende-se quando a estação está ligada e apaga-se quando o robô está a carregar.
- Indicador luminoso de estado fica vermelho se ocorrer um erro.

- Coloque a estação num pavimento duro e plano, afastada do fogo, calor e água. Evite espaços estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- A colocação da estação sobre uma superfície macia (alcatifa/tapete) pode fazer com que esta fique inclinada e fazer com que o robô tenha problemas a regressar ou sair da estação.
- Mantenha a estação afastada da luz solar direta ou de qualquer coisa que possa bloquear o sinalizador de localização da estação, caso contrário o robô pode não conseguir regressar à estação.
- Não utilize a estação sem o depósito de água limpa, o depósito de água suja, a escova de manutenção a alta velocidade, o saco para o pó descartável, o cartucho da solução de limpeza ou o filtro de água.
- Efetue a manutenção da estação de acordo com o descrito na secção “Manutenção de rotina”. Não limpe o cabo de alimentação da estação ou os contactos de carregamento com um pano molhado, pano húmido ou mãos molhadas.
- Todas as estações são sujeitas a testes envolvendo água antes de saírem da fábrica. É normal que uma pequena quantidade de água permaneça no canal da estação.

## B.4 Ligar e carregar

Prima **U** sem soltar para ligar o robô. Aguarde até que o indicador luminoso de alimentação esteja constante e, em seguida, coloque o robô em frente à estação. Certifique-se de que a estação está ligada. Em seguida, prima **H** e o robô regressará automaticamente à estação para carregar. O robô está equipado com uma bateria recarregável de íons de lítio de elevado desempenho incorporada. Mantenha o robô carregado a fim de manter o desempenho da bateria.

**B4-1**— Indicador luminoso de estado da estação desligado, indicador luminoso de alimentação do robô intermitente: Carregamento.

**Nota:** é possível que o robô não se ligue quando a bateria está fraca. Neste caso, coloque o robô na estação para carregar.

## Ligar à aplicação

### 1. Transferir a aplicação

Pesquise “Roborock” na App Store ou no Google Play ou leia o código QR para transferir e instalar a aplicação.



### 2. Repor WiFi

Prima **U** e **H** simultaneamente sem soltar até ouvir a mensagem de voz “A repor a WiFi”. A reposição está concluída quando o indicador luminoso do assistente de voz e do WiFi piscar lentamente. O robô aguardará então por uma ligação.

**Nota:** se não conseguir estabelecer ligação ao robô devido à configuração do router, palavra-passe esquecida ou a qualquer outro motivo, reponha o WiFi e adicione o robô como um novo dispositivo.

## 3. Adicionar dispositivo

Abra a aplicação Roborock, toque no botão “Adicionar dispositivo” ou “+” e adicione o seu dispositivo seguindo o guia na aplicação.

**Nota:** o processo real pode variar devido a atualizações contínuas da aplicação. Siga o guia fornecido na aplicação.

## 🕒 Instruções de utilização

### C1 Encher o depósito de água limpa

Abra a tampa da estação, levante o depósito de água limpa, abra a tampa e encha-o com água da torneira. Depois de encher, feche a tampa, bloqueie o fecho e coloque novamente o depósito de água limpa na estação.

**Notas:**

- Para evitar deformações, utilize apenas água fria.
- Se permanecerem manchas de água no exterior do depósito de água, limpe-as com um pano macio e seco antes de colocar novamente o depósito.
- Para evitar danos, não adicione quaisquer desinfetantes no depósito de água limpa. Para evitar uma concentração elevada de solução de limpeza, adicione solução apenas ao cartucho da solução de limpeza.

### C2 Adicionar solução de limpeza


1. Abra a porta do depósito de pó, puxe o cartucho da solução de limpeza pela pega inferior e coloque-o numa superfície dura e plana.


2. Abra a tampa do cartucho e adicione a solução de limpeza.
3. Feche a tampa e coloque novamente o cartucho na estação. Exerça pressão sobre o cartucho até ouvir um estalido, que indica que foi encaixado.
4. Feche a porta do depósito de pó para se certificar de que o depósito de pó está bem fechado.

#### Notas:

- Certifique-se de que o cartucho da solução de limpeza foi totalmente retirado antes de adicionar a solução de limpeza.
- Para evitar danos, não utilize desinfetantes e utilize apenas a solução de limpeza recomendada pela Roborock no cartucho da solução.
- Após a adição, o robô adicionará automaticamente a solução de limpeza à água para lavar a mopa e encherá o depósito de água do robô de acordo com a proporção predefinida para garantir o desempenho de limpeza ideal da mopa.
- Se não for utilizada diariamente nenhuma solução de limpeza do pavimento, pode ignorar este passo ou desativar a opção "Enchimento inteligente da solução de limpeza" na aplicação.


## Ligar/desligar

Prima  sem soltar para ligar o robô. O indicador luminoso de alimentação acende-se e o robô fica à espera de ordens.

Prima  sem soltar para desligar o robô e concluir o ciclo de limpeza.

**Nota:** o robô não pode ser desligado enquanto estiver a carregar.


## Iniciar a limpeza

Prima  para iniciar a limpeza. O robô planeia o seu percurso de limpeza e, em cada divisão, começa por limpar os cantos e depois percorre a divisão num padrão em ziguezague. Ao fazê-lo, o robô limpa todas as divisões, uma a uma, de forma completa e eficiente.

#### Notas:

- Antes de limpar, arrume os cabos (incluindo o cabo de alimentação da estação) e retire objetos de valor do pavimento. Os objetos espalhados pelo pavimento podem ser arrastados pelo robô, desligando aparelhos elétricos ou provocando danos aos cabos e à propriedade.
- Antes de iniciar cada tarefa de limpeza, certifique-se de que o pano da mopa foi corretamente colocado.
- Para garantir que o robô regressa automaticamente à estação, inicie o robô a partir da estação e não mova a estação durante a limpeza.
- A limpeza não pode ser iniciada se o nível da bateria for demasiado baixo. Deixe o robô carregar antes de iniciar uma limpeza.
- Se a bateria ficar fraca durante um ciclo de limpeza, o robô regressa automaticamente à estação. Depois de carregar, o robô volta ao ponto onde estava.
- Se a limpeza for concluída em menos de 10 minutos, o robô limpa a área duas vezes.
- O robô desancaixa automaticamente o suporte do pano da mopa para limpar primeiro o tapete. Também pode definir eventuais tapetes como zonas interditas na aplicação para que sejam evitados.



## Limpeza por pontos

Prima  sem soltar para iniciar a limpeza por pontos.

Intervalo de limpeza: o robô limpa uma área quadrada de 1,5 m (4,9 pés) × 1,5 m (4,9 pés) centrada em si próprio.

**Nota:** após a limpeza por pontos, o robô regressa automaticamente ao ponto de partida e aguarda por instruções.

## Pausa

Quando o robô estiver a funcionar, prima qualquer botão para o colocar em pausa. Prima  para retomar a limpeza. Prima  no robô em pausa para o enviar novamente para a estação.

## Suspensão

Se o robô estiver em pausa durante mais de 10 minutos, entrará em modo de suspensão e o indicador luminoso de alimentação piscará em intervalos de alguns segundos. Prima qualquer botão para reativar o robô.

#### Notas:

- O robô não entra em modo de suspensão quando estiver a carregar.
- O robô desliga-se automaticamente se estiver no modo de suspensão durante mais de 12 horas.


## Lavagem da mopa

Durante a limpeza, o robô determina automaticamente quando deve regressar à estação para lavar a mopa e encher o depósito de água para maximizar o seu desempenho de limpeza. Para iniciar a lavagem manualmente, toque no botão correspondente na aplicação. Prima qualquer botão para interromper a lavagem.

#### Notas:

- Não mova o robô nem a estação durante a lavagem da mopa.
- A frequência e o modo de lavagem da mopa podem ser modificados na aplicação.
- Não toque nos dispensadores de água limpa para evitar queimaduras provocadas por água quente.

## Esvaziamento

Após a limpeza, o robô regressa à estação e o esvaziamento automático é iniciado conforme necessário. Para iniciar o esvaziamento manualmente, prima  com o robô na estação ou toque no botão correspondente na aplicação. Prima qualquer botão para interromper o esvaziamento.

#### Notas:

- Se o esvaziamento não for efetuado durante um longo período, esvazie o compartimento do lixo manualmente e certifique-se de que a entrada de ar está desobstruída para obter um desempenho de esvaziamento adequado.
- O esvaziamento automático pode ser desativado na aplicação.
- Evite o esvaziamento manual contínuo.
- Não utilize o robô sem a porta do depósito de pó fechada ou o saco para o pó descartável instalado.


## Secagem

A secagem será iniciada após a lavagem da mopa ou após a limpeza, conforme necessário. Para iniciar ou parar manualmente a secagem, toque no botão correspondente na aplicação.

#### Notas:

- Mantenha-se afastado das saídas de ar de secagem durante a secagem.
- A duração da secagem pode ser modificada na aplicação.
- A secagem automática pode ser desativada na aplicação.

## Carregamento



Após a limpeza, o robô regressa automaticamente à estação para carregar. Prima  para enviar o robô em pausa de volta para a estação. O indicador luminoso de alimentação fica intermitente durante o carregamento do robô.

**Nota:** se o robô não conseguir encontrar a estação, regressa automaticamente à sua posição inicial. Coloque manualmente o robô na estação para carregar.

## Modo DND

O período predefinido de “Não incomodar” (DND) é das 22:00 às 08:00. Pode utilizar a aplicação para desativar o modo DND ou modificar o período de DND, ou definir se pretende ativar o carregamento, o esvaziamento e a secagem automáticos, reduzir os indicadores luminosos ou baixar o volume da mensagem de voz durante o período de DND.

## Bloqueio para crianças

Pode ativar o Bloqueio para crianças na aplicação. Uma vez ativado, o robô não responderá ao premir de um botão enquanto estiver parado. Quando o robô estiver a limpar ou a regressar à estação, premir qualquer botão irá pausar o seu funcionamento. Para desativar o Bloqueio para crianças, prima  sem soltar e  ou desligue-o na aplicação.

## Erro

Se ocorrer um erro, o indicador luminoso de alimentação piscará a vermelho ou o indicador luminoso de estado ficará vermelho fixo. Será apresentada uma notificação pop-up na aplicação e poderá ser emitido um alerta de voz.

**Nota:** o robô entra automaticamente em modo de suspensão se ficar em estado de avaria durante mais de 10 minutos.

## Repor o sistema


Se o robô não responder quando um botão for pressionado ou não puder ser desligado, remova a tampa superior magnética, abra a tampa de borracha e pressione o botão de reposição no interior para reiniciar o sistema.

**Nota:** após a reposição do sistema, as definições existentes, tais como a limpeza programada e o WiFi, serão repostas para as definições de fábrica.

## Desativar WiFi

Para desligar o robô do WiFi, prima o botão de reposição até ouvir uma mensagem de voz. Depois, aguarde 5 minutos e o WiFi será automaticamente desativado. Se quiser voltar a ligar, siga as instruções de ligação correspondentes.

## Repor as definições de fábrica

Se o robô não funcionar corretamente após uma reposição do sistema, ligue-o. Prima  sem soltar e, em simultâneo, prima o botão de reposição até ouvir a mensagem de voz: “A repor predefinições de fábrica. Isto demorará cerca de 5 minutos.”. O robô será então reposto para as definições de fábrica.

**Nota:** abra a tampa de borracha antes de pressionar o botão de reposição.

## D Manutenção de rotina

### Notas:

- O produto deve ser desligado e a ficha deve ser retirada da tomada antes da sua limpeza ou manutenção.
- A frequência de substituição pode variar consoante a situação real. Se ocorrer um desgaste invulgar, substitua imediatamente as peças.

### D1 Escovas principais

\* Limpar a cada 2 semanas e substituir a cada 6-12 meses.

D1-1—Tampa das escovas principais

D1-2—Fechos da tampa das escovas principais

D1-3—Escovas principais

D1-4—Rolamentos das escovas principais

D1-5—Anel de proteção

D1-6—Vire o robô e prima os dois fechos para dentro para retirar a tampa das escovas principais.

D1-7—Levante as escovas principais, puxe-as para fora e retire os rolamentos das escovas principais. Remova qualquer cabelo emaranhado ou sujidade em ambas as extremidades das escovas principais e rolamentos.

**Nota:** se os anéis de proteção ficarem sujos, rode-os e remova-os para limpeza, conforme necessário.

D1-8—Coloque novamente os rolamentos das escovas principais. Em seguida, coloque novamente as escovas principais e certifique-se de que as cores das escovas principais e o rolamento das escovas principais correspondem.

D1-9—Coloque novamente a tampa das escovas principais. Certifique-se de que os seus quatro dentes estão totalmente encaixados nas ranhuras e exerça pressão na tampa das escovas principais até ouvir um estalido, que indica que foi encaixada.

### Notas:

- Recomenda-se limpar as escovas principais com um pano húmido. Se as escovas principais estiverem molhadas, seque-as ao ar livre, longe da luz solar direta.
- Não limpe as escovas principais com líquidos de limpeza corrosivos ou desinfetantes.

### D2 Escova lateral

\* Limpar mensalmente e substituir a cada 3-6 meses.

Desaperte o parafuso da escova lateral. Remova e limpe a escova lateral. Em seguida, alinhe a ranhura central com

a posição elevada no robô e aperte o parafuso para reinstalar a escova lateral.

### D3 Roda omnidirecional

\* Limpar conforme necessário.

D3-1—Insira uma ferramenta, como uma chave de fenda pequena, na roda omnidirecional pelo lado esquerdo ou direito para removê-la lentamente.

**Nota:** o suporte da roda omnidirecional não pode ser retirado.

D3-2—Lave a roda e o eixo com água para remover cabelos e sujidade. Deixe secar ao ar, coloque novamente e exerça pressão sobre a roda e o eixo de modo a ficarem encaixados.

### D4 Rodas principais

\* Limpar conforme necessário.

Limpe as rodas principais com um pano macio e seco.

### D5 Compartimento do lixo

\* Limpar conforme necessário.

D5-1—Retire a tampa superior magnética do robô e prima o fecho do compartimento do lixo para o retirar.

D5-2—Abra a tampa do compartimento do lixo, retire o filtro lavável e esvazie o compartimento do lixo.

**D5-3**—Encha o compartimento do lixo com água limpa, coloque novamente o filtro lavável e feche a tampa do compartimento do lixo. Agite suavemente o compartimento do lixo e, em seguida, deite fora a água suja.

**Nota:** para evitar obstruções, utilize apenas água limpa sem qualquer líquido de limpeza.

**D5-4**—Deixe secar completamente o compartimento do lixo e o filtro lavável durante pelo menos 24 horas antes de os colocar novamente.

### **D6** Filtro lavável

\* Limpar a cada 2 semanas e substituir a cada 6-12 meses.

**D6-1**—Abra a tampa do compartimento do lixo e remova o filtro lavável.

**D6-2**—Enxague o filtro várias vezes e bata-lhe delicadamente para remover o máximo de sujidade possível.

**Nota:** não toque na superfície do filtro com as mãos, escovas ou objetos afiados para evitar possíveis danos.

**D6-3**—Deixe secar completamente o filtro durante pelo menos 24 horas antes de o colocar novamente.

### **D7** Pano da mopa VibraRise

\* Limpar conforme necessário e substituir a cada 3-6 meses.

**D7-1**—Retire o pano da mopa do suporte do pano da mopa. Lave o pano da mopa e seque-o ao ar.

**Nota:** um pano da mopa sujo afeta o desempenho da mopa. Lave-o antes de o utilizar.

**D7-2**—Faça deslizar o pano da mopa pela abertura da ranhura de fixação e, em seguida, fixe-o no lugar de forma plana.

### **D8** Sensores do robô

\* Limpar conforme necessário.

Utilize um pano macio e seco para limpar todos os sensores, incluindo:

**D8-1**—Localizador da estação

**D8-2**—Sensor de reconhecimento reativo de obstáculos por IA

**D8-3**—Sensor de parede

**D8-4**—Sensor de comunicação

**D8-5**—Sensores de penhasco

**D8-6**—Sensor de tapete

### **D9** Contactos de carregamento

\* Limpar conforme necessário.

Utilize um pano macio e seco para limpar os contactos de carregamento no robô e na estação.

### **D10** Mover a estação

Para mover a estação, segure a ranhura de armazenamento do cabo de alimentação na parte traseira com uma mão e o lado interior da placa dianteira com a outra mão. Não levante diretamente a base da estação, a tampa da estação ou a porta do depósito de pó para evitar que a estação caia.

### **D11** Depósito de água suja

\* Limpar conforme necessário.

Abra a tampa do depósito de água suja e deite fora a água suja. Encha o depósito com água limpa, feche a tampa, bloqueie o fecho e agite. Deite fora a água suja. Feche a tampa e coloque novamente o depósito.

**Notas:**

- Para evitar deformações, utilize apenas água fria.
- Se permanecerem manchas de água no exterior do depósito de água, limpe-as com um pano macio e seco antes de colocar novamente o depósito.

### **D12** Escova de manutenção a alta velocidade

\* Limpar conforme necessário e substituir a cada 6-12 meses.

Levante o fecho da escova de manutenção a alta velocidade e retire a escova. Retire quaisquer objetos presos na escova de manutenção a alta velocidade e enxague-a bem. Volte a colocar a escova e fixe-a no lugar.

### **D13** Filtro de água

\* Limpar conforme necessário.

Retire o filtro de água pelo seu fecho. Enxague-o com água, utilize um pano macio e seco para limpar o reservatório de limpeza e, em seguida, volte a colocar o filtro. Prima o filtro até ouvir um estalido, que indica que foi encaixado.

## **D14** Substituir o saco para o pó descartável

\* Substituir conforme necessário.

**D14-1**—Abra a porta do depósito de pó.

**D14-2**—Retire o saco para o pó descartável e deite-o fora.

### Notas:

- A pega do saco para o pó veda o saco quando o retira para evitar fugas.
- Coloque sempre um saco para o pó antes de fechar a porta do depósito de pó para evitar o esvaziamento automático sem o saco. Também pode desativar o esvaziamento automático na aplicação.

**D14-3**—Limpe o filtro com um pano seco, introduza um novo saco para o pó descartável totalmente na ranhura e estique-o uniformemente.

**Nota:** certifique-se de que o saco para o pó descartável está corretamente colocado para evitar a fuga de resíduos e danos na estação.

**D14-4**—Feche a porta do depósito de pó para se certificar de que o depósito de pó está bem fechado.

## Parâmetros básicos

### Robô

Modelo	RREOVES
Bateria	Bateria de íões de lítio de 14,4 V/6400 mAh (TYP)
Entrada nominal	20 V CC, 2,5 A

**Nota:** o número de série encontra-se num autocolante na parte inferior do robô.

## Estação “Esvaziamento/ Lavagem/Enchimento”

Modelo	EWFD55HRR
Tensão de entrada nominal	220–240 V CA
Frequência nominal	50–60 Hz
Entrada nominal (recolha de poeiras)	2 A
Entrada nominal (lavagem da mopa com água quente)	6,3 A
Entrada nominal (carregamento e secagem)	0,9 A
Saída nominal	20 V CC, 2,5 A

## Declaração de Conformidade da UE

Pela presente, a Beijing Roborock Technology Co., Ltd. declara que o tipo de equipamento de rádio RREOVES está em conformidade com a diretiva 2014/53/UE. O texto integral da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço de internet: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Por favor, visite a seguinte ligação para ver as interfaces de rede expostas pelo produto, os serviços expostos através das interfaces de rede e as informações sobre sensores externos: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

## Problemas comuns

Digitalize o código QR abaixo para ver os problemas comuns.

