

Deutsch

Roborock H60 Ultra

Benutzerhandbuch für den kabellosen

Stabstaubsauger

Lesen Sie dieses Benutzerhandbuch einschließlich der Abbildungen vor der Verwendung dieses Produkts sorgfältig durch und bewahren Sie es zum späteren Gebrauch auf.

Inhalt

022	Sicherheitshinweise
022	Erläuterung der internationalen Symbole
023	Produktvorstellung
023	Installation
023	Gebrauchsanweisung
026	Routinemäßige Wartung
027	Eckdaten
028	Häufige Probleme
028	Problembehandlung
029	Fehler
029	EU-Konformitätserklärung
029	WEEE-Informationen
029	Garantieinformationen

Sicherheitshinweise

Nutzungseinschränkungen

- Dieses Produkt nicht in Außenbereichen oder einem gewerblichen oder industriellen Umfeld verwenden. Das Produkt ist ausschließlich zum Gebrauch im privaten Wohnbereich vorgesehen.
- Das Produkt nicht im Auto aufbewahren, um zu vermeiden, dass die Akkulaufzeit durch hohe oder niedrige Temperaturen beeinträchtigt wird.
- Der Akku dieses Staubsaugers darf nicht in Umgebungen mit hoher Luftfeuchtigkeit oder Temperaturen über 40°C (104°F) oder unter 4°C (39°F) geladen oder entladen werden.
- Kinder sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.
- Dieses Gerät ist nicht für den Gebrauch durch Personen (einschließlich Kindern) mit verminderten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnissen vorgesehen, es sei denn, sie wurden von einer für ihre Sicherheit verantwortlichen Person zum Gebrauch des Geräts unterwiesen oder werden dabei von dieser Person beaufsichtigt.
- Dieses Gerät darf von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit verminderten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnissen verwendet werden, wenn sie im sicheren Gebrauch des Geräts beaufsichtigt oder unterwiesen wurden und die damit verbundenen Risiken verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Kinder dürfen das Produkt nicht ohne Aufsicht bedienen oder warten (EU).
- Halten Sie Haare, lockere Kleidung, Finger und sämtliche Körperteile von Öffnungen oder beweglichen Teilen fern.

- Gliedmaßen und Haustiere von den rotierenden Bürstenköpfen fernhalten, um Verletzungen zu vermeiden.
- Weder das Netzkabel berühren noch das Gerät mit nassen Händen bedienen, um Verletzungen zu vermeiden.
- Keine brennenden oder qualmenden Objekte aufsaugen (z. B. brennende Zigarettenstummel).
- Keine harten oder spitzen Gegenstände aufsaugen (z. B. Baumaterialien, Glas und Nägel).
- Dieses Produkt darf nur in Gebieten unterhalb von 3.000 Meter über dem Meeresspiegel verwendet werden.
- Nicht über Schnüre oder sonstige Kabel saugen, um Gefahren zu vermeiden.
- Dieses Produkt nur in Übereinstimmung mit dem Benutzerhandbuch verwenden. Für alle Schäden, die sich aus unsachgemäßem Gebrauch ergeben, kommt der Benutzer auf.
- Roborock lehnt jede Haftung für indirekte, strafbare zufällige oder Folgeschäden ab, die sich aus der Verwendung, dem Missbrauch oder der Unfähigkeit zur Verwendung dieses Produkts ergeben. Dieser Haftungsausschluss hat keinen Einfluss auf gesetzliche Rechte, die nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen werden können.

Akku und Aufladung

WARNUNG

- Laden Sie keine nicht wiederaufladbaren Batterien auf.
- Der Akku dieses Produkts kann nur mit dem im Lieferumfang enthaltenen Netzteil YLJX2B-E345100, YLJX2A-A340100, ZD024M340100EU oder ZD024M340100AU aufgeladen werden.
- Keine Akkus, Netzkabel oder Ladedocks von Drittanbietern verwenden.

- Das Gerät vor der Wartung ausgeschaltet lassen, um das Verletzungsrisiko durch sich bewegende Teile zu verringern.
- Akku, Netzteil oder Ladedock weder zerlegen, reparieren noch modifizieren.
- Den Staubsauger nicht in der Nähe von Wärmequellen oder in feuchten Bereichen (z. B. Heizkörpern oder Badezimmern) aufladen und das Ladedock dort nicht installieren.
- Netzteil nicht mit einem feuchten Tuch abwischen und nicht mit nassen Händen berühren.
- Beschädigte oder defekte Netzkabel nicht länger verwenden und den Kundenservice kontaktieren.
- Wenn das Produkt über einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird, dieses bitte vollständig aufladen, den Netzstecker ziehen und das Produkt an einem kühlen und trockenen Ort aufbewahren.
- Alle drei Monate aufladen, um eine Tiefentladung des Akkus zu vermeiden.
- Altakkus nicht einfach mit dem Hausmüll entsorgen. Bringen Sie sie zu einem Recycling-Fachbetrieb.

Transport

- Es wird empfohlen, das Produkt in der Originalverpackung zu transportieren.

Hinweis

- Reinigen Sie die Filterpatrone so oft wie im Abschnitt „Routinemäßige Wartung“ empfohlen.

Erläuterung der internationalen Symbole

 —Nur zur Verwendung in Innenräumen.

A Produktvorstellung

A1 Staubsauger

☺ —Modus wechseln

⏻ —Ein/Aus

A1-1—Bildschirm

A1-2—Haupteinheit

A1-3—Staubbehälter

A1-4—Staubbehälter-Entriegelungstaste

A1-5—Mehrzweckbürste

A1-6—Akku-Status-Kontrollleuchte

A1-7—Antistatik-Punkt

A1-8—Akkupack-Entriegelungstaste

A1-9—Ladeanschluss

A1-10—Entriegelungstaste des biegbaren Rohrs

A1-11—Biegbares Rohr

A1-12—Biege-Taste

A1-13—Mehrzweckbürsten-Entriegelungstaste

A2 Motorisierte Minibürste

A3 2-in-1-Reinigungskopf

A4 Wandhalterung

A5 Netzteil

A6 Mehrzweckbürste

A7 Biegbares Rohr

B Installation

B1 Reinigungsköpfe

B2 Wandhalterung

*Es wird empfohlen, die Wandhalterung von einer Fachkraft installieren zu lassen. Ggf. sind Schutzkleidung, Schutzbrillen und andere Schutzausrüstung zu verwenden.

B2-1—Anbringen des Positionierungsstickers:

Bringen Sie den Positionierungssticker an der Wand an. Stellen Sie sicher, dass sich die Kanten parallel zum Boden befinden und die Unterseite einen Abstand von ca. 110 cm (3,6 Fuß) zum Boden hat.

B2-2—Durchmesser des Bohrers: 8 mm (0,31 Zoll)

B2-3—Etwa 110 cm (3,6 Fuß)

B2-4—Installation der Wandhalterung:

Nehmen Sie eine elektrische Bohrmaschine mit einem 8-mm-Bohrer (0,31 Zoll) und richten Sie sie auf die Positionierungslöcher auf dem Sticker aus, um Löcher zu bohren. Die Wandhalterung mit den Expansionsschläuchen und Schrauben aus dem Lieferumfang fest anbringen.

B2-5—Stecken Sie das Ladekabel in die hintere Öffnung an der Unterseite der Wandhalterung und schieben Sie es waagrecht zur vorderen Öffnung, um es zu sichern.

Hinweise:

- Das Ladedock sollte an einem kühlen und trockenen Ort neben einer Stromquelle angebracht werden.
- Das Ladedock ist ein optionales Zubehör.
- Vor der Installation muss sichergestellt werden, dass keine Kabel oder Rohre durch die Wand verlaufen, an der das Ladedock angebracht werden soll.

C Gebrauchsanweisung

C1 Bildschirm

Während des Ladevorgangs zeigt der Bildschirm den Akkustand an. Wenn 100 angezeigt wird, ist der Ladevorgang abgeschlossen.

Hinweis: Der MED-Modus wird standardmäßig bei jedem Einschalten des Staubsaugers verwendet.

C1-1—Aktueller Modus (drei Saugmodi)

C1-2—Fehler Luftweg verstopft

C1-3—Ein-/Ausschalter

C1-4—Akkustand

Fehlerwarnungen: Das Fehlersymbol leuchtet dauerhaft, der Fehlercode in der Mitte blinkt mit 1 Hz, und der Bildschirm schaltet sich nach 15 Sekunden aus.

E1-Hauptmotor-Fehler

E2-Reinigungskopf-Fehler

E3-Akkupack-Fehler

E4-Ladefehler

C1-5—Moduswechsel-Taste

C1-6—Akkusymbol

Vollständig geladen: Symbol leuchtet konstant, Akkustand 100, Bildschirm schaltet sich nach 2 Minuten aus.
Ladevorgang: Symbol blinkt, digitale Anzeige des Akkustands, Bildschirm schaltet sich nach 2 Minuten aus.

C1-7—Fehler Reinigungskopf blockiert

C1-8—Saugmodus-Anzeige

C1-8-1—ECO-Modus

C1-8-2—MED-Modus

C1-8-3—MAX-Modus

C2 Aufladen

C2-1—Das Hauptgerät kann mit dem Netzteil entweder direkt oder im Ladedock aufgeladen werden.

Hinweise:

- Laden Sie Ihr Gerät vor der ersten Benutzung vollständig auf.
- Nach längerem Gebrauch im MAX-Modus steigt die Akkutemperatur. Eine vollständige Aufladung kann zu diesem Zeitpunkt länger dauern. Es wird empfohlen, das Gerät vor dem Aufladen 30 Minuten lang abkühlen zu lassen.
- Ihr Gerät kann während des Ladevorgangs nicht gestartet werden.

C2-2—Akku-Status-Kontrollleuchte

Status	Element	Akku-Status-Kontrollleuchte
Entladen	Akkustand	Akkustand 100~67%: LED1, LED2 und LED3 leuchten dauerhaft weiß Akkustand 66~34%: LED1 und LED2 leuchten durchgehend weiß, LED3 aus Akkustand 33~10%: LED1 leuchtet durchgehend weiß, LED2 und LED3 aus Akkustand 9~0%: LED1 blinkt weiß mit 1 Hz, LED2 und LED3 aus
	Akkupack-Fehler	LED2 blinkt rot mit 1 Hz und schaltet sich nach 15 Sekunden aus
Aufladen	Akkustand	Akkustand 0~33%: LED1 blinkt weiß mit 0,5 Hz, LED2 und LED3 aus Akkustand 34~66%: LED1 leuchtet durchgehend weiß, LED2 blinkt weiß mit 0,5 Hz, LED3 aus Akkustand 67~100%: LED1 und LED2 leuchten durchgehend weiß, LED3 blinkt weiß mit 0,5 Hz Voller Akku: LED1, LED2 und LED3 leuchten dauerhaft weiß und erlöschen nach 2 Minuten
	Akkupack-Fehler	LED2 blinkt rot mit 1 Hz und schaltet sich nach 15 Sekunden aus

C3 Reinigung starten

Um den Saugvorgang zu starten, drücken Sie . Der Bildschirm schaltet sich ein. Standardmäßig wird der MED-Modus verwendet.

Hinweis: Um den Saugvorgang zu beenden, drücken Sie .

Vorsichtsmaßnahmen

1. Bei Verwenden der Mehrzweckbürste oder motorisierten Minibürste können die Oberflächen bestimmter Stoffe pillen oder schwer zu reinigen sein. In solchen Fällen wird empfohlen, den 2-in-1-Reinigungskopf zu verwenden.
2. Prüfen Sie vor dem Saugen von polierten Oberflächen (glänzende Holzböden oder glasierte Fliesen), ob sich Fremdkörper im Staubsaugerkopf befinden, um Kratzer auf dem Boden zu vermeiden.
3. Vergewissern Sie sich vor der Verwendung des Staubsaugers, dass der Staubbehälter, die Multizykloneinheit, der vordere Filter und die Filterpatrone ordnungsgemäß installiert sind.
4. Beim Staubsaugen darf der Abluftauslass nicht verdeckt sein.
5. Für Feinstaub wie Mehl und Baustaub kann der Staubsauger nur verwendet werden, wenn die Staubmenge gering ist.
6. Um Beschädigungen des Staubsaugers und des Fußbodens zu vermeiden, sollten Sie den Staubsauger nicht zum Aufsaugen von scharfen Gegenständen, kleinen Spielzeugen, Stecknadeln, Büroklammern usw. verwenden.
7. Während der Reinigung von Gefahrenzonen wie Treppen und Fenstern ist auf die persönliche Sicherheit zu achten.
8. Um Schäden durch Herunterfallen oder Umkippen des Geräts zu vermeiden, stellen Sie es nicht auf hohen Plätzen wie Tischen oder Stühlen ab und lehnen Sie es nicht an andere Gegenstände an.

9. Die Bewegung der Mehrzweckbürste kann einen ungleichmäßig polierten Boden hinterlassen. Um dies zu beheben, kann der Boden mit einem feuchten Tuch gewischt und mit Bohnerwachs poliert werden.

Automatisches Abschalten

1. Sollte sich eines der rotierenden Teile verklemmen, schaltet sich das Produkt ggf. automatisch ab. Entfernen Sie die Objekte, die in den Teilen stecken, und versuchen Sie es erneut.
2. Wenn der Reinigungskopfmotor zu warm wird, schaltet er sich automatisch ab. Warten Sie, bis die Temperatur wieder im normalen Bereich ist, bevor Sie fortfahren.

Beseitigung von Fremdkörpern

1. Falls der elektrische Reinigungskopf durch große Fremdkörper verstopft wird oder sich viele Haare darin verfängen, funktioniert die Rolle ggf. nicht mehr. In einem solchen Fall ist eine umgehende Reinigung erforderlich.
2. Um zu verhindern, dass das Gerät versehentlich eingeschaltet wird und Verletzungen verursacht, nehmen Sie den Reinigungskopf vom Hauptgerät ab, bevor Sie ihn reinigen.

Hinweise:

- Beim Reinigen der Rolle auf spitze Gegenstände achten.
- Wenn verwickelte Objekte nicht gelöst werden können, lesen Sie den Abschnitt „Routinemäßige Wartung“, um die Rolle für die Reinigung herauszunehmen.

C4 Nutzungsszenarien für Reinigungsköpfe

C4-1—2-in-1-Reinigungskopf

Eignet sich für das Aufsaugen von Staub in schmalen Bereichen wie Tür-, Fenster- und Wandecken sowie auf Sofas und Tischplatten.

C4-2—Motorisierte Minibürste

Geeignet für die Reinigung von Staub auf textilen Materialien wie Betten und Vorhängen.

Hinweis: Die motorisierte Minibürste darf nicht auf Leder, Leathaire-Stoff oder Seidenmaterial verwendet werden, um ein Zerkratzen der Gewebeerfläche zu vermeiden.

C4-3—Mehrzweckbürste

Geeignet für die Reinigung von Fliesen, Böden und niedrigflorigen Teppichen (2 cm / 0,79 Zoll oder weniger).

C4-4—Biegbares Rohr

Drücken Sie die Biege-Taste auf der Rückseite des biegsamen Rohrs und biegen Sie es bis zu 90°, um problemlos unter niedrigen Möbeln und Geräten zu reinigen. Biegen Sie das biegbare Rohr nach der Verwendung wieder gerade.

C4-4-1—Biege-Taste

D Routinemäßige Wartung

Hinweise:

- Die Häufigkeit des Austauschs kann entsprechend der tatsächlichen Situation variieren. Teile umgehend austauschen, wenn ein anormaler Verschleiß auftritt.
- Wenn eines der Teile, einschließlich der Filterpatrone, des vorderen Filters, des biegbaren Rohrs und des Reinigungskopfs, verstopft ist, schaltet sich das Hauptgerät mehrmals ein und aus und stellt dann den Betrieb ein, bis die Verstopfung beseitigt ist.
- Ziehen Sie den Stecker Ihres Geräts aus der Steckdose, bevor Sie nach Verstopfungen suchen. Achten Sie darauf, den Ein-/Ausschalter nicht zu berühren.

Haupteinheit

Die Haupteinheit mit einem weichen und trockenen Tuch abwischen. Nicht abspülen. Vor dem Reinigen von der Stromversorgung trennen.

D1 Staubbehälter

*Mindestens einmal alle 4-6 Monate reinigen.

- D1-1**—Drücken Sie die Entriegelungstaste für den Staubbehälter und nehmen Sie den Staubbehälter aus dem Hauptgerät. Drehen Sie dann die Multizykloneinheit und ziehen Sie sie heraus.
- D1-2**—Spülen Sie den Staubbehälter gründlich aus. Lassen Sie ihn dann mindestens 24 Stunden trocknen.

Hinweise:

- Entleeren Sie den Staubbehälter, sobald der Schmutz den MAX-Wert erreicht hat. Wenn Sie Ihr Gerät benutzen, wenn der Schmutz über der MAX-Linie liegt, kann die Leistung beeinträchtigt werden.
- Spülen Sie das Hauptgerät nicht ab, um eine Beschädigung der elektrischen Komponenten im Inneren zu vermeiden.

• Reinigen Sie den Staubbehälter regelmäßig.

D2 Filterpatronen-Modul

*Alle 4-6 Monate reinigen.

- D2-1**—Entfernen Sie den Staubbehälter wie abgebildet.
- D2-2**—Nehmen Sie das Modul wie abgebildet aus dem Hauptgerät.
- D2-3**—Drehen Sie die Filterpatrone und ziehen Sie sie heraus. Drehen Sie sie beim Waschen um 360°. Klopfen Sie gegebenenfalls vorsichtig darauf, um losen Staub und Ablagerungen zu entfernen.
- D2-4**—Lassen Sie ihn mindestens 24 Stunden trocknen.

Hinweise:

- Waschen Sie die Filterpatrone unter fließendem Wasser und verwenden Sie kein Reinigungsmittel, um Verstopfungen zu vermeiden.
- Reinigen Sie die Filterpatrone nicht mit Bürsten oder Fingern.

D3 Auswechseln des Akkupacks

Der wiederaufladbare Lithium-Ionen-Akku in diesem Produkt ist herausnehmbar und ein Verbrauchsgegenstand. Wenn der Akku das Ende seiner Lebensdauer erreicht hat, verkürzt sich seine Laufzeit auch nach ordnungsgemäßem Aufladen.

- D3-1**—Halten Sie die Entriegelungstaste des Akkus gedrückt und schieben Sie den Akku nach vorne, um ihn zu entnehmen.
- D3-2**—Installieren Sie ein neues Akkupaket.

D4 Mehrzweckbürstenrolle

Um eine optimale Leistung aufrechtzuerhalten, überprüfen Sie Ihre Reinigungskopfrolle regelmäßig und beseitigen Sie eventuelle Verstopfungen. Um Verletzungen zu vermeiden, vergewissern Sie sich, dass der Reinigungskopf vom Hauptgerät abgenommen ist, und achten Sie darauf, die -Taste nicht zu berühren.

Hinweise:

- Die Reinigungskopfrolle muss zur separaten Reinigung ausgebaut werden.
- In der motorisierten Minibürste und der Mehrzweckbürste befinden sich elektrische Bauteile und in der Rolle der Mehrzweckbürste befinden sich Lager. Nicht mit Wasser waschen.

- D4-1**—Positionieren Sie den Reinigungskopf wie abgebildet. Drehen Sie den Verriegelungsgriff an der Endkappe und drehen Sie ihn gegen den Uhrzeigersinn in die entriegelte Position.
- D4-2**—Schieben Sie die Endkappe und die Rolle aus dem Reinigungskopf.
- D4-3**—Befreien Sie die Endkappe und die Rolle von Verunreinigungen.
- D4-4**—Schieben Sie die Endkappe wieder auf die Rolle.
- D4-5**—Schieben Sie die Rolle zurück in den Reinigungskopf und drehen Sie die Kappe im Uhrzeigersinn, bis sie einrastet.

D5 Motorisierte Minibürsten-Rolle

D5-1—Drehen Sie die Endkappe gegen den Uhrzeigersinn auf die Entriegelungsposition, um sie zu entfernen.

D5-2—Schieben Sie die Rolle aus dem Reinigungskopf.

D5-3—Spülen Sie die Rolle ab und entfernen Sie eventuelle Verunreinigungen von der Rolle.

D5-4—Stellen Sie die Rolle auf und lassen Sie sie mindestens 24 Stunden trocknen.

D5-5—Setzen Sie die Rolle wieder in die Endkappe ein.

D5-6—Drehen Sie die Endkappe in die verriegelte Position.

Eckdaten Staubsauger

Modell	H10A1A
Nennspannung/ Strom	29,6 VDC / 20 A
Akku	29,6 V/2964 mAh (TYP) Lithiumionenakku
Akkumodell	PF081ULL

Netzteil

Modell	ZD024M340100EU ZD024M340100AU
Nenningang	100-240 VAC 50-60 Hz 0,8 A
Nennausgang	34,0 VDC 1 A
Aufladen des Akkus	29,6 V/2964 mAh (TYP) Lithiumionenakku

Netzteil

Modell	YLJX2B-E345100
Nenningang	100-240 VAC 50-60 Hz 1,0 A max.
Nennausgang	34,5 VDC 1 A
Aufladen des Akkus	29,6 V/2964 mAh (TYP) Lithiumionenakku

Netzteil

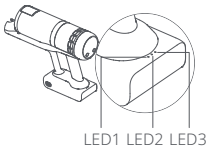
Modell	YLJX2A-A340100
Nenningang	100-240 VAC 50-60 Hz 1,0 A max.
Nennausgang	34,0 VDC 1 A
Aufladen des Akkus	29,6 V/2964 mAh (TYP) Lithiumionenakku

Häufige Probleme

Beim Auftreten einer Anomalie kann es vorkommen, dass das Gerät nicht mehr funktioniert. Siehe dazu die nachstehende Tabelle. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich zu Reparaturzwecken an den Kundendienst.

Problem	Lösung
Ein elektrischer Reinigungskopf kann nicht rotieren	• Der Motor des Reinigungskopfes kann den Übertemperaturschutz auslösen. Warten Sie, bis die Temperatur wieder im normalen Bereich ist, bevor Sie fortfahren. • Möglicherweise sind die Ein/Aus-Kontakte des Reinigungskopfes verschmutzt. Wischen Sie sie mit einem weichen, trockenen Tuch ab und versuchen Sie es erneut.
Verringerte Saugkraft	• Der Staubbehälter ist voll oder die Filterpatrone ist verstopft. Reinigen Sie das Gerät vor der Nutzung. • Der Reinigungskopf ist verstopft. Entfernen Sie eventuelle Verstopfungen.
Die Akkustatusanzeige wird beim Laden nicht angezeigt	• Der Akku kann vollständig aufgeladen sein und in den Ruhezustand übergehen.
Langsames Laden	• Der Staubsauger reduziert automatisch seine Ladegeschwindigkeit, wenn die Umgebungstemperatur zu hoch oder zu niedrig ist. Dies dient, um die Akkulebensdauer zu erhöhen. Warten Sie, bis die Temperatur wieder im normalen Bereich ist, bevor Sie aufladen.

Problembehandlung

	Akku Status Kontrollleuchte	Mögliche Ursache	Lösung
	LED2 blinkt während der Benutzung schnell rot	Luftweg verstopft	Prüfen Sie, ob der Staubbehälter, das biegbare Rohr oder der Reinigungskopf verstopft ist und entfernen Sie sämtliche Fremdkörper.
		Reinigungskopf blockiert	Entfernen Sie alle Fremdkörper, die sich im Reinigungskopf gefangen haben.
	LED1 blinkt während der Benutzung weiß	Niedriger Akkustand	Laden Sie das Gerät vor der Verwendung auf.

Fehler

Wenn während der Benutzung ein Fehler auftritt, erscheint eine Warnmeldung auf dem Bildschirm. Beachten Sie die folgende Tabelle, um die normale Leistung des Geräts zu erhalten.

Symbol	Status	Fehler	Lösung
	Orange blinkend	Luftweg verstopft	Prüfen Sie, ob der Staubbehälter, das biegsame Rohr oder der Reinigungskopf verstopft ist. Prüfen Sie, ob die Filterpatrone oder der vordere Filter durch Staubablagerungen verstopft ist.
	Orange blinkend	Rolle blockiert	Lesen Sie den Abschnitt Routinemäßige Wartung, um Schmutz und Haare von der Rolle zu entfernen.

Wenn ein Fehlercode auf dem Bildschirm erscheint, wenden Sie sich zu Reparaturzwecken an den Kundendienst.

EU-Konformitätserklärung

Wir, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd., erklären hiermit, dass dieses Gerät die geltenden Richtlinien und europäischen Normen sowie deren Ergänzungen erfüllt. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:
<https://global.roborock.com/pages/compliance>

WEEE-Informationen

Entsorgung elektronischer Geräte

Ordnungsgemäße Entsorgung dieses Produkts: Innerhalb der EU weist diese Kennzeichnung darauf hin, dass das Produkt nicht mit anderem Hausmüll entsorgt werden darf. Altgeräte enthalten wertvolle recyclingfähige Materialien, die einer Wiederverwertung zugeführt werden sollten, um der Umwelt bzw. der menschlichen Gesundheit nicht durch unsachgemäße Müllbeseitigung zu schaden.

Recycling von Altgeräten

Beim Kauf eines neuen Geräts bei einem Händler können Sie Ihr Altgerät bei diesem zurückgeben. Die Händler sind verpflichtet, diese Geräte zu recyceln, ohne dass Ihnen Kosten entstehen. Wenden Sie sich an den Händler, um mehr Informationen zu erhalten.

Datenschutz

Vergewissern Sie sich vor dem Recycling von Altgeräten, dass alle personenbezogenen Daten gelöscht wurden, um Ihre Privatsphäre zu schützen.



Garantieinformationen

Die Garantiezeit hängt von den Gesetzen des Landes ab, in dem das Produkt verkauft wird, und die Garantie liegt in der Verantwortung des Verkäufers.

Die Garantie deckt nur Material- und Verarbeitungsfehler ab.

Reparaturen unter Garantie dürfen nur von einem autorisierten Servicecenter durchgeführt werden. Bei Inanspruchnahme der Garantie muss die Originalrechnung (mit Kaufdatum) eingereicht werden.

Die Garantie gilt nicht bei:

- normalem Verschleiß.
- unsachgemäßer Verwendung, z. B. Überladung des Geräts, Verwendung nicht zugelassener Zubehöerteile, Gewaltanwendung.
- durch äußere Einflüsse verursachten Schäden.
- durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung verursachten Schäden, z. B. Anschluss an eine ungeeignete Stromversorgung oder Nichteinhaltung der Aufbauanleitung.
- teilweise oder vollständig demontierten Geräten.