

**Español**

# **Roborock Qrevo Curv 2 Flow**

## **Manual del usuario del robot aspirador**

Lea atentamente este manual del usuario con diagramas antes de utilizar el robot aspirador y consérvelo para futuras consultas.

### **Índice**

|     |                                         |
|-----|-----------------------------------------|
| 052 | Información de seguridad                |
| 054 | Explicación de símbolos internacionales |
| 054 | Especificaciones de RF                  |
| 055 | Descripción general del producto        |
| 056 | Instalación                             |
| 057 | Conexión con la aplicación              |
| 057 | Instrucciones para el uso               |
| 059 | Mantenimiento rutinario                 |
| 062 | Parámetros básicos                      |
| 062 | Declaración de conformidad de la UE     |
| 062 | Problemas comunes                       |

# Información de seguridad

## Restricciones

### ADVERTENCIA

- A los fines de recargar la batería, use solamente la base desmontable Roborock EWFD53HRR que se proporciona con este producto.
- El producto se debe apagar y se debe retirar el enchufe del tomacorriente antes de limpiarlo o antes de hacerle mantenimiento al producto.
- Para evitar un riesgo debido a un restablecimiento inadvertido de corte térmico, este dispositivo no debe recibir alimentación por medio de un dispositivo de conmutación externa, como un temporizador, ni conectarse a un circuito que está regularmente encendido y apagado por los servicios públicos.
- La base solo se puede usar para cargar robots aspiradores equipados con una batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh (típ.).

### PRECAUCIÓN

- Solo use el producto de acuerdo con el Manual del usuario. Cualquier pérdida o daño ocasionado por el uso incorrecto será responsabilidad del usuario.
- No permita que lo utilicen como un juguete. Se debe prestar mucha atención al utilizar el producto cerca de niños o cuando ellos lo usen.
- Antes de iniciar la limpieza, asegúrese de que el contenedor de polvo, el filtro lavable, la bolsa de polvo, los cepillos laterales, la mopa, la cubierta de la mopa de rodillo, el canal de agua sucia, el tanque de agua sucia integrado, los cepillos principales y la cubierta de los cepillos principales estén correctamente instalados.
- No use el producto para limpiar objetos duros o filosos (como residuos de decoración, vidrio y clavos) para evitar rayar el robot aspirador, la base o el piso.
- No se siente ni se pare en el robot aspirador ni la base.
- Para evitar corrosión o daños, no use ningún desinfectante y utilice únicamente la solución de limpieza que recomiende Roborock.
- No ponga objetos bajos (como zapatos, felpudos) cerca de superficies elevadas, como escaleras. De lo contrario, el robot aspirador puede caerse debido a sensores con funcionamiento incorrecto.
- Para evitar daño a causa del agua, asegúrese de que el piso donde opere el robot aspirador esté libre de agua.
- No utilice este producto en superficies elevadas sin barreras, como el piso de un loft, una terraza abierta o una rampa, ni en la parte superior de los muebles.
- Mantenga el pelo, la ropa suelta, los dedos y todas las partes del cuerpo, tanto de personas como de animales domésticos, alejados de las uniones, las aberturas y las piezas móviles del producto para evitar posibles lesiones.
- No opere el producto en una habitación donde esté durmiendo un bebé o niño.
- No transporte el robot aspirador utilizando el parachoques vertical, la cubierta superior magnética, la mopa, el eje del rodillo, los cepillos laterales o el parachoques. No mueva la base levantándola por su cubierta o por la parte inferior.
- No utilice la base para recoger piedras, desechos de papel u otros objetos que pueden obstruir el conducto de aire.

- No use el robot aspirador ni la base para aspirar objetos que se estén quemando o emitan humo, como cigarrillos, fósforos o cenizas calientes, ni objetos inflamables o explosivos, como encendedores, gasolina o el tóner que se utiliza en impresoras y fotocopiadoras.
- Coloque la base sobre un piso plano y duro. Mantenga la base, el robot aspirador y el cable de alimentación alejados del fuego y fuentes de calor, como radiadores de calefacción. Evite colocar el robot aspirador en lugares húmedos y estrechos o en los que este podría quedar suspendido en el aire.
- No coloque ningún objeto sobre el robot aspirador o la base, cerca de la entrada de succión de la base, ni tampoco los cubra con ningún objeto (incluida la cubierta a prueba de polvo).
- No lo utilice sin la bolsa de polvo.
- No opere el producto si se ha dañado de alguna manera. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.
- Siempre opere el dispositivo en áreas bien ventiladas para evitar que se sobrecaliente.
- Roborock y sus distribuidores no aceptan ninguna responsabilidad por daños indirectos, punitivos, incidentales o consecuentes producto del uso, mal uso o incapacidad de uso de este producto. Esta exención de responsabilidad no afecta los derechos legales que no puedan ser objeto de renuncia en virtud de la legislación aplicable.
- No enjuague el robot aspirador ni la base.
- Retire el tanque de agua sucia integrado antes de voltear el robot aspirador.
- Para evitar quemaduras, no toque las salidas de aire de secado.

## **Batería y carga**

### **ADVERTENCIA**

- Asegúrese de que el voltaje de suministro cumpla con los requisitos enumerados en la base.
- Para evitar la posible presencia de humo, calor o fuego, utilice únicamente la batería, el cargador, el cable de alimentación, la base y los demás accesorios que se proporcionan con el producto.
- No use el producto con ningún tipo de adaptador, dado que esto puede generar peligro y anular la garantía.
- No deseche las baterías agotadas. Déjelas en una organización de reciclaje profesional.
- Si la base se coloca en un lugar susceptible a tormentas eléctricas o con voltaje inestable, tome medidas de protección.
- Si el producto no se va a usar por un período prolongado, cárguelo por completo, desenchúfelo y apáguelo, y luego, almacénelo en un lugar seco y fresco. Recárguelo al menos una vez cada tres meses para evitar que la batería se descargue demasiado.
- Para transportar el producto, asegúrese de desenchufar la base, apagar el robot aspirador y vaciar los tanques de agua. Se aconseja usar el embalaje original.

# Explicación de símbolos internacionales

🏠 : solo para uso en interiores.

## Especificaciones de RF

| Servicio  | Protocolo   | Rango de frecuencia   | Potencia de salida máx. |
|-----------|-------------|-----------------------|-------------------------|
| WiFi      | 802.11b/g/n | 2400 MHz - 2483,5 MHz | ≤20 dBm                 |
| Bluetooth | BLE 4.1     | 2400 MHz - 2483,5 MHz | <10 dBm                 |

# A Descripción general del producto

## A1 Robot aspirador (vista superior)



### Encendido/Limpiar

- Presiónelo y manténgalo presionado para que el robot aspirador se encienda o apague
- Presione para iniciar la limpieza

### Luz indicadora de encendido

- Blanca: nivel de batería  $\geq 15\%$
- Roja: nivel de batería  $< 15\%$
- Luz que se atenúa: cargando o iniciando
- Parpadeando en rojo: error
- Azul parpadeante: vista remota
- Parpadeo lento en azul: esperando conexión WiFi
- Parpadeo rápido en azul: conectando
- Azul fija: el asistente de voz está en funcionamiento/WiFi está conectado



### —Base

- Si el robot aspirador no está en la base: presione para iniciar el regreso a la base/presione y mantenga presionado para comenzar la limpieza localizada
- Si el robot aspirador está en la base: presione para iniciar el vaciado/mantenga presionado para lavar la mopa

**Nota:** Presione cualquier botón para pausar el robot aspirador cuando esté en funcionamiento.

A1-1—Micrófonos

A1-2—Parachoques vertical

A1-3—Sensor LiDAR

A1-4—Sensor para reconocimiento de obstáculos Reactive AI

A1-5—Luz de relleno LED

A1-6—Sensor de pared

A1-7—Altavoz

## A2 Robot aspirador (vista inferior)

A2-1—Sensores de precipicio

A2-2—Sensor de alfombra

A2-3—Cepillos laterales

A2-4—Cubierta de la mopa de rodillo

A2-5—Mopa de rodillo

A2-6—Tanque de agua sucia integrado

A2-7—Rueda omnidireccional

A2-8—Cepillos principales

A2-9—Entrada de succión

A2-10—Ruedas principales

A2-11—Canal de agua sucia

## A3 Robot aspirador (cubierta superior retirada)

A3-1—Cubierta superior magnética

A3-2—Contenedor de polvo

A3-3—Parachoques

A3-4—Botón de restablecimiento

A3-5—Contactos de carga

A3-6—Sensor de comunicación

A3-7—Puerto de llenado automático

A3-8—Puertos de alineación de la base

## A4 Tanque de agua sucia integrado

A4-1—Cubierta del tanque de agua sucia

A4-2—Botón de liberación del tanque

A4-3—Puerto de activación de drenaje

A4-4—Salida de drenaje

## A5 Mopa de rodillo

A5-1—Botón de liberación de la mopa de rodillo

## A6 Canal de agua sucia

## A7 Contenedor de polvo

A7-1—Tapa del contenedor de polvo

A7-2—Entrada de aire

A7-3—Pestillo del contenedor de polvo

A7-4—Entrada de succión

A7-5—Pestillo de la tapa del contenedor de polvo

A7-6—Filtro lavable

## A8 Cable de alimentación

## A9 Base de Vaciado, Lavado y Llenado (vista posterior)

A9-1—Puerto de alimentación

## **A10** Bolsa de polvo desechable

## **A11** Base de Vaciado, Lavado y Llenado

A11-1—Cubierta de la base

A11-2—Cubierta del recipiente de polvo

A11-3—Tanque de agua sucia

A11-4—Pestillo del tanque de agua

A11-5—Manija del tanque de agua

A11-6—Filtro

A11-7—Ranura de la bolsa de polvo

A11-8—Tanque de agua limpia

A11-9—Luz indicadora de estado

- Luz que se atenúa: vaciando/ lavando la mopa
- Roja: error de la base
- Apagada: apagado/cargando

A11-10—Parte inferior

A11-11—Contactos de carga

A11-12—Puerto de drenaje

A11-13—Actuador de drenaje

A11-14—Filtro de la bandeja de limpieza

A11-15—Bandeja de limpieza

A11-16—Dispensadores de agua limpia

A11-17—Luz de aviso de ubicación de la base

A11-18—Puerto de llenado del robot aspirador

A11-19—Flotador de nivel de agua

A11-20—Entrada de succión

A11-21—Salidas de aire de secado

**Nota:** Para evitar molestias, la luz indicadora de estado se apagará o atenuará en el modo DND.

## **B** Instalación

### **B1** Información importante

**B1-1**—Ordene los cables, objetos duros o filosos (como clavos y vidrio) y artículos sueltos del piso y retire los objetos inestables, frágiles, valiosos o peligrosos para evitar lesiones personales o daños a la propiedad debido a que los objetos se enreden en el robot aspirador, lo obstruyan o resulten golpeados por él.

**B1-2**—Cuando utilice el robot aspirador en una superficie elevada (por ejemplo, en apartamentos dúplex), use siempre una barrera física de seguridad para evitar caídas accidentales que podrían provocar lesiones personales o daños a la propiedad.

#### **Notas:**

- Cuando utilice el robot aspirador por primera vez, sígalo durante todo el recorrido de limpieza y verifique que no haya problemas potenciales. El robot aspirador podrá limpiar por sí solo en los futuros usos.
- Para evitar la acumulación excesiva de suciedad en la mopa, los pisos se deben aspirar al menos tres veces antes del primer ciclo de fregado.

### **B2** Posicionamiento de la base

Coloque la base sobre una superficie plana y dura (de madera, baldosa, hormigón, etc.), contra una pared. Mantenga un espacio libre de al menos 0,9 m (2,96 pies) de alto, 0,46 m (1,51 pies) de ancho y 1,2 m

(3,94 pies) de profundidad. Asegúrese de que la ubicación tenga buena cobertura de WiFi para una mejor experiencia con la aplicación móvil. Enchúfela y asegúrese de que la luz indicadora de estado esté encendida.

**B2-1**—Más de 1,2 m (3,94 pies)

**B2-2**—Más de 0,9 m (2,96 pies)

**B2-3**—Más de 0,46 m (1,51 pies)

#### **Notas:**

- Si el cable de alimentación cuelga verticalmente al piso, podría ser atrapado por el robot aspirador, lo que ocasionaría que la base se mueva y se desconecte.
- La luz indicadora de estado se enciende cuando recibe electricidad y se apaga cuando el robot aspirador se está cargando.
- La luz indicadora de estado se enciende en color rojo si se produce un error.
- Coloque la base sobre una superficie plana y dura, lejos del fuego, el calor y el agua. Evite colocarla en lugares estrechos o donde el robot aspirador podría estar suspendido en el aire.
- El hecho de colocar la base sobre una superficie suave (alfombra/tapete) puede provocar que se incline y generar problemas con el regreso y salida de la base.
- Mantenga la base lejos de la luz solar directa o de cualquier cosa que pudiera bloquear la luz de aviso de ubicación de la base; de lo contrario, el robot aspirador puede dejar de regresar a la base.
- No use la base sin el tanque de agua limpia, el tanque de agua sucia, la cubierta del recipiente de polvo, la bolsa de polvo desechable, el filtro de la bandeja de limpieza o la bandeja de limpieza.
- Realice el mantenimiento de la base de acuerdo con el mantenimiento rutinario. No limpie el cable de alimentación de la base ni los contactos de carga con un paño o tejido húmedo.
- Todas las bases se someten a pruebas con agua antes de salir de fábrica. Es normal que quede una pequeña cantidad de agua en la entrada de agua de la base.

## **B3** Encendido y carga

Mantenga presionado  para encender el robot aspirador. Espere hasta que la luz indicadora de encendido esté fija y, luego, coloque el robot aspirador frente a la base. Asegúrese de que la base esté conectada. Luego, presione  y el robot aspirador volverá automáticamente a la base para cargarse. El robot aspirador está equipado con una batería integrada recargable de iones de litio de alto rendimiento. Para mantener el desempeño de la batería, mantenga el robot aspirador cargado.

**B3-1**—Luz indicadora de estado de la base apagada, luz indicadora de encendido del robot aspirador intermitente: cargando.

**Nota:** Es posible que el robot aspirador no se encienda cuando la batería está baja. En este caso, coloque el robot aspirador en la base para cargarlo.

## Conexión con la aplicación

### 1. Descargar la aplicación

Busque "Roborock" en App Store o en Google Play o bien escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.



## 2. Restablecer la conexión WiFi

Mantenga presionados  y  simultáneamente hasta escuchar el mensaje de voz "Restableciendo la conexión WiFi". El restablecimiento está completo cuando la luz indicadora de encendido parpadea lentamente en azul. El robot aspirador luego esperará una conexión.

**Nota:** Si no puede conectar el robot aspirador debido a la configuración de su enrutador, a que olvidó la contraseña o por cualquier otro motivo, restablezca la conexión WiFi y agregue su robot aspirador como un nuevo dispositivo.

### 3. Agregar el dispositivo

Abra la aplicación Roborock, toque los botones "Añadir dispositivo" o "+" y agregue el dispositivo siguiendo la guía en la aplicación.

#### **Notas:**

- El proceso real puede variar debido a actualizaciones de aplicaciones en curso. Siga la guía proporcionada en la aplicación.
- Solo se admite WiFi de 2,4 GHz.

## Instrucciones para el uso

### **C1** Llenar el tanque de agua limpia

Abra la cubierta de la base, levante el tanque de agua limpia, abra su tapa y llénelo con agua del grifo. Después de llenarlo, cierre la tapa, bloquee el pestillo y vuelva a colocar el tanque de agua limpia en su lugar.

#### **Notas:**

- Para evitar daños, no use ningún desinfectante. Utilice únicamente la solución de limpieza que recomiende Roborock.
- No añada demasiada solución de limpieza para evitar que el robot aspirador funcione incorrectamente debido a deslizamientos.
- Para evitar deformaciones, use solo agua fría.
- Si quedan manchas de agua en el exterior del tanque de agua, límpielas con un paño seco y suave antes de volver a colocar el tanque.

## Encender/Apagar

Mantenga presionado  para encender el robot aspirador. La luz indicadora de encendido se encenderá y el robot aspirador quedará a la espera de órdenes. Mantenga presionado  para apagar el robot aspirador y completar el ciclo de limpieza.

**Nota:** El robot aspirador no se puede apagar cuando se está cargando.

## Comenzar a limpiar

Presione el botón  para iniciar la limpieza. El robot aspirador planificará su ruta de limpieza y, en cada habitación, primero dibujará los bordes y, luego, completará la habitación en un patrón de zig zag. Al hacerlo, el robot aspirador limpia todas las habitaciones una por una, de forma completa y eficiente.

#### Notas:

- Para asegurarse de que el robot aspirador regrese a la base automáticamente, encienda el robot aspirador desde la base y no mueva la base durante la limpieza.
- La limpieza no puede comenzar si el nivel de la batería es demasiado bajo. Deje que el robot aspirador se cargue antes de comenzar a limpiar.
- Antes de limpiar, retire todos los cables (incluido el cable de alimentación de la base) y los objetos de valor del suelo. El robot aspirador puede arrastrar objetos sueltos, lo que puede provocar la desconexión de aparatos eléctricos o daños en los cables y los objetos.
- Si la limpieza se completa en menos de 10 minutos, el robot aspirador limpiará el área dos veces.
- Si la batería se agota durante el ciclo de limpieza, el robot aspirador volverá automáticamente a la base. Después de cargarse, el robot aspirador reanudará el trabajo desde donde quedó.
- El robot aspirador retraerá la mopa de rodillo para limpiar alfombras. También puede establecer la alfombra como zona de no ingreso en la aplicación para que la evite.
- Antes de comenzar cada tarea de limpieza, asegúrese de que la mopa esté instalada correctamente.
- Para evitar que la alfombra se moje, la cubierta de la mopa de rodillo se extiende automáticamente cuando el robot aspirador accede a una alfombra y se retrae al salir de ella.

## Limpieza localizada

Mantenga presionado  para iniciar la limpieza localizada.

Rango de limpieza: el robot aspirador limpia un área cuadrada de 1,5 m (4,9 pies) × 1,5 m (4,9 pies) centrada en sí mismo.

**Nota:** Luego de la limpieza localizada, el robot aspirador regresará automáticamente al punto de inicio y quedará a la espera de órdenes.

## Pausa

Cuando el robot aspirador está en funcionamiento, presione cualquier botón para pausarlo y, luego, el botón  para reanudar la limpieza. Presione el botón  cuando el robot aspirador está pausado para enviarlo de regreso a la base.

**Nota:** Si coloca manualmente el robot aspirador pausado en la base, finalizará la limpieza actual.

## Suspendido

Si el robot aspirador queda en pausa durante más de 10 minutos, entrará en el modo Suspendido y la luz indicadora de encendido parpadeará cada unos segundos. Presione cualquier botón para activar el robot aspirador.

#### Notas:

- El robot aspirador no ingresará en modo Suspendido cuando se esté cargando.
- El robot aspirador se apagará automáticamente si queda en modo Suspendido durante más de 12 horas.

## Modo DND

El período predeterminado del modo No molestar (DND) es de 22:00 a 08:00. Puede usar la aplicación para deshabilitar el modo DND, modificar su duración o establecer si se habilitarán la recarga, el vaciado y el secado automáticos, se atenuarán las luces indicadoras o se bajará el volumen del mensaje de voz durante el período de DND.

## Lavado de la mopa

Durante la limpieza, el robot aspirador determina automáticamente cuándo debe regresar a la base para lavar la mopa y llenar el tanque de agua para maximizar su desempeño de fregado. Para iniciar el lavado de forma manual, toque el botón correspondiente en la aplicación. Presione cualquier botón para detener el lavado.

#### Notas:

- Asegúrese de que la bandeja de limpieza haya sido instalada correctamente. No mueva el robot aspirador o la base durante el lavado de la mopa.
- La frecuencia de lavado de la mopa y el modo de lavado se pueden modificar en la aplicación.

## Vaciado

Cuando termine de limpiar, el robot aspirador volverá a la base y comenzará el vaciado automático, según sea necesario. Para iniciar manualmente el vaciado, presione  con el robot aspirador en la base o toque el botón correspondiente en la aplicación. Presione cualquier botón para detener el vaciado.

#### Notas:

- Si el vaciado se ha dejado de usar durante un período prolongado, vacíe el contenedor de polvo manualmente y asegúrese de que la entrada de aire esté despejada para que el desempeño de vaciado sea óptimo.
- El vaciado automático puede deshabilitarse en la aplicación.
- Evite el vaciado manual frecuente.
- No lo utilice sin la cubierta del recipiente de polvo o la bolsa de polvo desechable instaladas en su lugar.

## Secado

Después del lavado de la mopa o de la limpieza, el secado se iniciará como sea necesario. Para iniciar o detener manualmente el secado, toque el botón correspondiente en la aplicación.

### Notas:

- La duración del secado se puede modificar en la aplicación.
- El secado automático se puede deshabilitar en la aplicación.
- Manténgase lejos de las salidas de aire de secado durante el secado.

## Carga

Después de limpiar, el robot aspirador volverá automáticamente a la base para cargarse. Presione  para enviar el robot aspirador pausado de vuelta a la base. La luz indicadora de encendido emitirá pulsos de luz durante la carga del robot aspirador.

**Nota:** Si el robot aspirador no encuentra la base, volverá automáticamente a su posición de inicio. Coloque el robot aspirador en la base manualmente para recargarlo.

## Error

Si se produce un error, la luz indicadora de encendido parpadeará en rojo o la luz indicadora de estado quedará fija en rojo. Aparecerá una notificación emergente en la aplicación y es posible que se escuche una alerta de voz.

### Notas:

- El robot aspirador ingresará automáticamente al modo Suspendido si queda en un estado de mal funcionamiento durante más de 10 minutos.

- Si coloca el robot aspirador con mal funcionamiento manualmente en la base de carga, finalizará la limpieza actual.

## Restablecer el sistema

Si el robot aspirador no responde cuando se presiona un botón o no se puede apagar, restablezca el sistema retirando la cubierta superior magnética y presionando el botón de restablecimiento.

**Nota:** Después de restablecer el sistema, los ajustes existentes, como la limpieza programada y la conexión WiFi, se restaurarán a los ajustes de fábrica.

## Desactivar el WiFi

Para desconectar el robot aspirador del WiFi, mantenga presionado el botón de restablecimiento hasta que escuche un mensaje de voz. Después, espere 5 minutos para que el WiFi se desactive automáticamente. Si desea volver a conectarlo, siga las instrucciones correspondientes para establecer la conexión.

## Restaurar a los ajustes de fábrica

Si el robot aspirador no funciona correctamente después de un restablecimiento del sistema, enciéndalo. Mantenga presionado el botón , al mismo tiempo, presione el botón de restablecimiento hasta que se escuche el mensaje de voz "Restaurando la configuración de fábrica. Esto tardará unos 5 minutos.". A continuación, el robot aspirador se restaurará a los ajustes de fábrica.

## D Mantenimiento rutinario

### Notas:

- El producto se debe apagar y se debe retirar el enchufe del tomacorriente antes de limpiarlo o antes de hacerle mantenimiento al producto.
- La frecuencia de reemplazo puede variar según la situación real. Si se produce un desgaste anormal, reemplace las partes de inmediato.
- Retire el tanque de agua sucia integrado antes de voltear el robot aspirador.

### D1 Tanque de agua sucia integrado

\* Limpie según sea necesario.

**D1-1**—Presione el botón de liberación del tanque para retirar el tanque de agua sucia integrado.

**D1-2**—Retire la tapa del canal de drenaje, luego abra la tapa del tanque y retire el filtro. Enjuáguelos bien con agua.

**D1-3**—Instale de nuevo el filtro, la tapa del canal de drenaje y luego el tanque de forma segura.

### D2 Mopa de rodillo

\* Limpie según sea necesario y reemplace cada 1 a 3 meses.

**D2-1**—Presione el botón de liberación de la mopa de rodillo, levante la mopa desde el extremo del botón y sáquela. Límpiela y séquela al aire completamente.

**D2-2**—Instale la mopa de rodillo en el eje del rodillo de forma segura. Baje la mopa de rodillo y presione hasta que encaje en su lugar.

### **D3 Canal de agua sucia**

\* Limpie según sea necesario.

**D3-1**—Levante el eje del rodillo. Retire el canal de agua sucia en la dirección de la flecha y enjuáguelo bien con agua.

**D3-2**—Con el eje del rodillo levantado, alinee las ranuras en la parte posterior del canal de agua sucia con las pestañas del robot aspirador, y luego instálelo de nuevo de forma segura.

### **D4 Cubierta de la mopa de rodillo**

\* Limpie según sea necesario.

**D4-1**—Presione las ranuras en ambos lados de la cubierta de la mopa de rodillo y tire de ella con firmeza, o utilice la aplicación para extender la cubierta.

**D4-2**—Desenrosque los tornillos de la cubierta de la mopa de rodillo.

**D4-3**—Enjuague, limpie y luego instale de nuevo la cubierta de la mopa de rodillo. Asegúrese de que esté correctamente colocada antes de apretar los tornillos.

### **D5 Cepillos principales**

\* Limpie cada 2 semanas y reemplace cada 6 a 12 meses.

**D5-1**—Cubierta de los cepillos principales  
**D5-2**—Pestillos de la cubierta de los cepillos principales

**D5-3**—Cepillos principales

**D5-4**—Cojinete de los cepillos principales

**D5-5**—Anillo protector

**D5-6**—Gire el robot aspirador y presione los dos pestillos hacia adentro para quitar la cubierta de los cepillos principales.

**D5-7**—Levante los cepillos principales y extráigalos, quite los cojinetes y retire el cabello o la suciedad enredados en los extremos de los cepillos principales y los cojinetes.

**Nota:** Si los anillos protectores se ensucian, gírelos y retírelos para limpiarlos según sea necesario.

**D5-8**—Vuelva a colocar los cojinetes de los cepillos principales. Luego, vuelva a colocar los cepillos principales y asegúrese de que el color de los cepillos principales, sus cojinetes y la flecha en el robot aspirador coincidan.

**D5-9**—Vuelva a colocar la cubierta de los cepillos principales. Asegúrese de que los cuatro dientes estén completamente encajados en las ranuras y presione la cubierta de los cepillos principales hasta que escuche un clic que indica que está bloqueada.

**Notas:**

- Se recomienda limpiar los cepillos principales con un paño húmedo. Si los cepillos principales están húmedos, séquelos al aire libre lejos de la luz solar directa.
- No use líquidos de limpieza corrosivos o desinfectantes para limpiar los cepillos principales.

### **D6 Cepillos laterales**

\* Limpie mensualmente y reemplace cada 3 a 6 meses.

**D6-1**—Déle la vuelta al robot aspirador, desenrosque los cepillos laterales, luego retírelos y límpielos.

**D6-2**—Vuelva a instalar los cepillos laterales haciendo coincidir cada uno con su color correspondiente. Alinee la ranura central con la posición elevada del robot aspirador, luego apriete el tornillo para reinstalar los cepillos laterales.

### **D7 Rueda omnidireccional**

\* Limpie según sea necesario.

**D7-1**—Inserte una herramienta, como un destornillador pequeño, por la izquierda o la derecha de la rueda omnidireccional para hacer palanca y extraerla lentamente.

**Nota:** El soporte de la rueda omnidireccional no se puede quitar.

**D7-2**—Enjuague con agua la rueda y el eje para quitar el cabello y la suciedad. Deje que se sequen al aire, vuelva a colocarlos y presione la rueda y el eje para que encajen en su lugar.

## **D8 Ruedas principales**

\* Limpie según sea necesario.

Limpie las ruedas principales con un paño suave y seco.

## **D9 Contenedor de polvo**

\* Limpie según sea necesario.

**D9-1**—Retire la cubierta superior magnética del robot aspirador y presione el pestillo del contenedor de polvo para quitar el contenedor de polvo.

**D9-2**—Abra la tapa y vacíe el contenedor de polvo. Llénelo con agua limpia y cierre la tapa. Agite suavemente el contenedor de polvo y, luego, vierta el agua sucia.

**Nota:** Para evitar obstrucciones, use solamente agua limpia sin líquidos de limpieza.

**D9-3**—Deje que transcurran al menos 24 horas para que el contenedor de polvo y el filtro lavable se sequen por completo antes de volver a instalarlos.

## **D10 Filtro lavable**

\* Limpie cada 2 semanas y reemplace cada 6 a 12 meses.

**D10-1**—Presione el pestillo de la tapa del contenedor de polvo para abrir la tapa, y quite el filtro.

**D10-2**—Enjuague varias veces el filtro y déle golpecitos para quitar toda la suciedad posible.

**Nota:** No toque la superficie del filtro con las manos, cepillos u objetos duros para evitar posibles daños.

**D10-3**—Deje que el filtro se seque por completo durante 24 horas antes de volver a instalarlo.

## **D11 Sensores del robot aspirador**

\* Limpie según sea necesario.

Use un paño seco y suave para limpiar todos los sensores, incluidos los siguientes:

**D11-1**—Sensor para reconocimiento de obstáculos Reactive AI

**D11-2**—Sensor de pared

**D11-3**—Sensor de comunicación

**D11-4**—Sensores de precipicio

**D11-5**—Sensor de alfombra

## **D12 Mover la base**

Para mover la base, sujétela en la parte posterior con una mano y el lado interior de la placa delantera con la otra. No levante directamente la parte inferior o la cubierta de la base para evitar que la base se caiga.

## **D13 Tanque de agua sucia**

\* Limpie según sea necesario.

Abra la tapa del tanque de agua sucia y vacíe el agua sucia. Llene el tanque con agua limpia, cierre la tapa, bloquee el pestillo y agítelo. Vierta el agua sucia. Cierre la tapa y vuelva a instalar el tanque.

**Notas:**

- Para evitar deformaciones, use solo agua fría.
- Si quedan manchas de agua en el exterior del tanque de agua, límpielas con un paño seco y suave antes de volver a colocar el tanque.

## **D14 Contactos de carga**

\* Limpie según sea necesario.

Use un paño suave y seco para limpiar los contactos de carga del robot aspirador y de la base.

## **D15 Reemplazo de la bolsa de polvo desechable**

\* Reemplace según sea necesario.

**D15-1**—Abra la cubierta de la base y retire la cubierta del recipiente de polvo.

**D15-2**—Quite la bolsa de polvo desechable y deséchela.

**Notas:**

- La manija de la bolsa de polvo sella la bolsa en la extracción para impedir filtraciones.
- Instale siempre una bolsa de polvo antes de volver a colocar la cubierta del recipiente de polvo para evitar que el vaciado automático se realice sin la bolsa. También puede deshabilitar el vaciado automático en la aplicación.

**D15-3**—Limpie el filtro con un paño seco, inserte una bolsa de polvo desechable nueva en la ranura hasta el fondo y extiéndala de forma pareja.

**Nota:** Asegúrese de que la bolsa de polvo desechable esté bien instalada para evitar que salgan residuos que pudieran dañar la base.

**D15-4**—Vuelva a instalar la cubierta del recipiente de polvo en su lugar y cierre la cubierta de la base para asegurarse de que el contenedor de polvo quede bien sellado.

## **D16** Bandeja de limpieza

\* Limpie según sea necesario.

**D16-1**—Retire la bandeja de limpieza.

**D16-2**—Enjuague con agua la bandeja de limpieza y el filtro.

**D16-3**—Instale de nuevo el filtro y luego la bandeja de limpieza.

## Parámetros básicos

### Robot aspirador

|                 |                                                     |
|-----------------|-----------------------------------------------------|
| Modelo          | RREOBEL                                             |
| Batería         | Batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh (típ.) |
| Entrada nominal | 20 V CC, 1,5 A                                      |

**Nota:** El número de serie figura en una calcomanía en el lado inferior del robot aspirador.

### Base de Vaciado, Lavado y Llenado

|                                            |                |
|--------------------------------------------|----------------|
| Modelo                                     | EWFD53HRR      |
| Voltaje de entrada nominal                 | 220-240 V CA   |
| Frecuencia nominal                         | 50-60 Hz       |
| Entrada nominal (recolección de polvo)     | 2 A            |
| Entrada nominal (sin recogida de suciedad) | 0,69 A         |
| Salida nominal                             | 20 V CC, 1,5 A |

## Declaración de conformidad de la UE

Por la presente, Beijing Roborock Technology Co., Ltd. declara que el equipo de radio RREOBEL cumple con los requisitos de la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Visite el siguiente enlace para ver las interfaces de red expuestas por el producto, los servicios expuestos a través de las interfaces de red y la información sobre sensores externos.  
<https://global.roborock.com/pages/compliance>

## Problemas comunes

Escanee el siguiente código QR para ver los problemas comunes.

