

Dansk

Roborock F25 ACE Pro

Brugervejledning til våd/- og tørstøvsuger

Læs denne brugervejledning med diagrammer omhyggeligt, før du bruger dette produkt, og opbevar det korrekt til fremtidig reference.

Indhold

- 109 Sikkerhedsoplysninger
- 109 Forklaring af internationale symboler
- 110 Produktintroduktion
- 110 Montering af produkt
- 111 Tilslutning til appen
- 111 Brugsanvisning
- 113 Rutinevedligeholdelse
- 114 Basisparametre
- 114 Almindelige problemer
- 115 EU-overensstemmelseserklæring
- 115 WEEE-information
- 115 Garantioplysninger

Sikkerhedsoplysninger

Begrænsninger for brug

- Brug ikke dette produkt udendørs eller i kommercielle eller industrielle miljøer. Det er kun beregnet til brug i hjemmet.
- Opbevar ikke produktet nogen steder i en bil for at undgå, at høje eller lave temperaturer påvirker batteriets levetid.
- Batteripakken til denne støvsuger kan ikke bruges til opladning eller afladning i miljøer med høj luftfugtighed eller temperaturer over 40 °C (104°F) eller under 4 °C (39°F).
- Brug vedligeholdelsesbørsten forsigtigt for at undgå skader. Opbevares utilgængeligt for børn.
- Børn skal være under opsyn for at sikre, at de ikke leger med apparatet.
- Dette apparat er ikke beregnet til brug af personer (inklusive børn) med nedsatte fysiske, sensoriske eller mentale evner eller mangel på erfaring og viden, medmindre de overvåges eller er blevet instrueret i brugen af apparatet af en person, der er ansvarlig for deres sikkerhed (CB).
- Dette apparat kan bruges af børn fra 8 år og derover og personer med nedsatte fysiske, sensoriske eller mentale evner eller mangel på erfaring og viden, hvis de overvåges eller er blevet instrueret i brugen af apparatet på en sikker måde og forstår de involverede farer. Børn må ikke lege med apparatet. Rengøring og brugervedligeholdelse må ikke udføres af børn uden opsyn (EU).
- For at opfylde kravene til RF-eksponering skal der opretholdes en afstand på 20 cm eller mere mellem denne enhed og personer under enhedens drift. For at sikre overholdelse anbefales det ikke at arbejde tættere på end denne afstand.
- Antennen, der bruges til denne sender, må ikke placeres sammen med nogen anden antenne eller sender.
- Hold hår, løst tøj, fingre og alle dele af kroppen

væk fra åbninger og bevægelige dele.

- Hold lemmer og kæledyr væk fra de roterende børstehoveder for at undgå skader.
- Rør ikke ved netledningen, og betjen ikke produktet med våde hænder for at forhindre skader.
- Støvsug ikke brændende eller rygende stoffer (såsom ikke-slukkede cigaretskoder).
- Støvsug ikke hårde eller spidse genstande (såsom byggematerialer, glas og søm).
- Dette produkt må kun bruges i områder under 3 000 meter over havets overflade.
- ⚠ Ved selvrens og tørring vil temperaturen på tilgængelige overflader på ladestationen, rullen og støvsugeren være høj. Rør ikke ved overflader, der er tilbøjelige til at blive varme under brug. Rør først, når overfladerne er kølet af.
- Støvsug ikke ledninger eller andre kabler for at undgå fare.
- Brug kun produktet i overensstemmelse med brugervejledningen. Ethvert tab eller skade forårsaget af forkert brug påhviler brugeren.
- Roborock og dets forhandlere fraskriver sig ethvert ansvar for indirekte, straffende, tilfældige skader eller følgeskader, der opstår som følge af brugen af, misbrugen af eller manglende evne til at bruge dette produkt. Denne ansvarsfraskrivelse påvirker ikke nogen lovmæssige rettigheder, som ikke kan fraskrives i henhold til gældende lov.

Batteri og opladning

ADVARSEL

- Oplad ikke ikke-genopladelige batterier.
- Dette produkt indeholder batterier, der kun kan udskiftes af faglærte personer.
- Med henblik på genoplading af batteriet må du kun bruge den aftagelige ladestation roborock, MDS29HRR, der følger med dette produkt.
- Brug ikke batterier, netledninger eller ladestationer fra tredjeparter.

- For at reducere risikoen for kvæstelser fra bevægelige dele skal du holde strømmen slukket før servicering.
- Batteriet eller ladestationen må ikke skilles ad, repareres eller modificeres.
- Oplad ikke støvsugeren eller installer ladestationen i nærheden af varmekilder eller i fugtige områder (såsom radiatorer eller badeværelser).
- Tør ikke netledningen eller ladestationen af med en våd klud, og rør dem heller ikke med våde hænder.
- Hvis netledningen er beskadiget eller ødelagt, skal du straks stoppe brugen og kontakte eftersalgsservicen.
- Hvis produktet ikke skal bruges i længere tid, skal du oplade det helt, tage stikket ud af strømforsyningen og placere det på et køligt og tørt sted.
- Sørg for at genoplade det en gang hver tredje måned for at undgå overafledning af batteriet.
- Kassér ikke brugte batterier. Aflever dem til en professionel genbrugsorganisation.

Transport

- Det anbefales at transportere produktet i den originale emballage.

Bemærkning

- Skyl filteret mindst en gang om måneden med vand fra hanen. For detaljer henvises til afsnittet Rutinevedligeholdelse.

Forklaring af internationale symboler

🏠 - Kun til indendørs brug.

A Produktintroduktion

A1 Støvsuger

—Skift funktion

- Tryk: Skift til funktionen AUTO/MAX/ØKO/Svamp
- Tryk, og hold nede i 2 sekunder under opladning: Skift til funktionen Lydløs tørring/Hurtig tørring

—Strøm

- Tryk: Start driften/Gå ind i vente-på-ordrer-tilstand
- Tryk, og hold nede i 2 sekunder, når støvsugeren venter på ordrer: Sluk

—Selvrens

- Tryk under opladning: Start/sæt selvrens på pause
- Tryk, og hold nede i 2 sekunder under opladning: Start/Stop tørring

Bemærk: For at stoppe selvrens eller tørring, tryk på knappen  under opladning.

A1-1—Skumpletknop

- Start/Stop skumspray

A1-2—Højttaler

A1-3—Håndtag

A1-4—Håndtagets udløserhul

A1-5—Rullens udløsergreb

A1-6—Selvjusterende kørehjul

A1-7—LED-skærm

A1-8—Udløserknop til snavset tank

A1-9—Håndtag til snavset tank

A1-10—Snavset tank

A1-11—Rengøringsmiddel, påfyldningsåbning

A1-12—Udløserknop til ren tank

A1-13—Skumplettyse

A1-14—Rulle

A1-15—Ren tank, påfyldningsåbning

A1-16—Ren tank

A2 Ladestation

A2-1—Tørrebakke

A2-2—Luftudtag til tørring

A2-3—Ladekontakter

A3 Netledning

A4 Filter

A5 Vedligeholdelsesbørste

Bemærk: Vedligeholdelsesbørsten kan placeres i rillen på bagsiden af ladestationen.

A6 LED-skærm

A6-1—Svampfunktion

A6-2—ØKO-funktion

A6-3—Tørreindikator

A6-4—Batteriniveauindikator

A6-5—AUTO-funktion

A6-6—MAX-funktion

A6-7—Lysliste og fejlindikator

A6-8—WiFi-indikator

- Slukket: WiFi deaktiveret
- Blinker langsomt: Venter på forbindelse

- Blinker hurtigt: Er ved at oprette forbindelse
- Lyser fast: WiFi tilsluttet

B Montering af produkt

B1 Montér håndtaget

B1-1—Sæt håndtaget i støvsugeren, indtil det klikker på plads. Knapperne på håndtaget skal vende fremad.

B1-2—For at afmontere håndtaget skal du indsætte en spids genstand i håndtagets udløserhul på bagsiden af støvsugeren og trykke. Hold i håndtaget, og træk det ud.

B2 Tilslut ladestationens stik

B2-1—Placer ladestationen på hovedet, og slut netledningen til docken.

B2-2—Placer ladestationen på et fladt, hårdt gulv, og tilslut den til stikket.

Bemærkninger:

- Anbring ikke ladestationen på fugtige steder eller i nærheden af varmekilder, såsom badeværelser, køkkener og radiatorer.
- Vedligeholdelsesbørsten kan placeres i rillen på bagsiden af ladestationen.

Tilslutning til appen

1. Download appen

Søg efter "Roborock" i App Store eller Google Play, eller scan QR-koden for at downloade og installere appen.



2. Nulstil WiFi

Lad maskinen fortsætte med at oplade eller være i vente-på-ordrer-tilstand med skærmen tændt. Tryk, og hold på knapperne  og  samtidigt, indtil du hører talebeskeden "Nulstil WiFi". Nulstillingen er fuldført, når WiFi-indikatoren blinker langsomt. Støvsugeren venter derefter på en forbindelse.

Bemærk: Hvis du ikke kan oprette forbindelse til støvsugeren på grund af din routerkonfiguration, en glemt adgangskode eller en anden grund, skal du nulstille WiFi og tilføje din støvsuger som en ny enhed.

3. Tilføj enhed

Åbn Roborock-appen, tryk på knappen "Tilføj enhed" eller "+", og tilføj din enhed ved at følge vejledningen i appen.

Bemærkninger:

- Den faktiske proces kan variere på grund af igangværende opdateringer af appen. Følg instruktionerne i appen.
- Kun 2.4 GHz WiFi understøttes.

Brugsanvisning

C1 Påfyldning af den rene tank

C1-1—Tag fat i håndtaget til den rene tank, tryk på udløserknappen, og træk den rene tank opad i en lille vinkel for at fjerne den.

C1-2—Åbn låget til den rene tanks påfyldningsåbning, tilsæt vand fra hanen, og luk derefter låget tæt.

C1-3—Åbn låget til rengøringsopløsningens påfyldningsåbning, tilsæt en moderat mængde af Roborocks skumrengøringsopløsning, og luk derefter låget tæt.

C1-4—Sæt den rene tank tilbage på mundstykket. Skub den forsigtigt ned, indtil den klikker på plads.

Bemærkninger:

- For at sikre skummeffektivitet må du ikke tilsætte vand til påfyldningsåbningen for rengøringsmidlet.
- For at undgå at deformere den rene tank må du ikke bruge varmt vand.
- For at forhindre korrosion eller beskadigelse må du ikke bruge desinfektionsmiddel. Brug kun rengøringsmidler, der er anbefalet af Roborock.
- For at forbedre rengøringsdydeven anbefaler vi at tilsætte det anbefalede rengøringsmiddel i rengøringsmidlets påfyldningsåbning før brug. Under rengøring blander maskinen automatisk rengøringsmidlet med det rene vand efter det forudindstillede forhold.

C2 Låsning og oplåsning

Træd forsigtigt op på mundstykket, og hold i håndtaget. Tryk det ned for at låse støvsugeren, og træk i det for at låse den op.

C2-1—Låst

C2-2—Oplåst

C3 Sådan starter du støvsugeren

Tryk på -knappen, og maskinen går i vente-på-ordrer-tilstand. Træd forsigtigt op på mundstykket, og hold i håndtaget. Vip derefter håndtaget bagud for at låse maskinen op. Den vil begynde at fungere automatisk.

Bemærk: Som standard starter maskinen automatisk efter oplåsning. Du kan deaktivere denne funktion i appen.

C4 Flad rengøring

Støvsugeren kan lægges fladt for at rengøre under møbler og apparater. For at gøre dette skal du sænke håndtaget, mens du bruger maskinen. Den tilgængelige kapacitet på den snavsede tank mindskes under rengøring med flad profil. Derfor anbefaler vi, at du tømmer den snavsede tank inden rengøring under møbler og apparater.

Bemærk: Hold altid støvsugeren fladt med knapperne på håndtaget vendt opad.

C5 Skift af funktion

Tryk på -knappen for at skifte mellem funktionerne AUTO, MAX, ØKO og Svamp. Skærmen viser ikonet for den aktuelle funktion.

C6 Skumpletspray

For genstridige pletter under rengøring, tryk og hold på skumpletknappen for at sprøjte skum til dyb rengøring. Skumsprøjtning stopper enten, når knappen slippes, eller automatisk efter 10 sekunder.

Bemærkninger:

- Hold børn og kæledyr væk, mens skummet sprøjtes.
- Rengør stedet straks efter at have sprøjtet skum.

Vent på ordrer, og sluk

1. Når du trykker på -knappen, eller sætter maskinen oprejst under rengøring, stopper den driften og går i vente-på-ordrer-tilstand.
2. Hvis støvsugeren forbliver inaktiv i 5 minutter, når den venter på ordrer, slukker den automatisk. For at slukke den manuelt skal du trykke og holde på knappen  i 2 sekunder, når den venter på ordrer.

Bemærk: Som standard stopper maskinen automatisk, når den låses oprejst. Du kan deaktivere denne funktion i appen.

C7 Advarsler for vandniveau

Når den snavsede tank er fuld eller den rene tank er tom under brug, udsender

støvsugeren lyd- og visuelle advarsler. Fyld i dette tilfælde den rene tank, eller tøm den snavsede tank, før rengøringen genoptages.

C7-1—Lysliste i rød: Der opstod en fejl

C8 Tømning af den snavsede tank

C8-1—Hold i den snavsede tanks håndtag, tryk på udløserknappen, og vip tanken bagud for at fjerne den.

C8-2—Træk forsigtigt håndtaget på tanklåget opad for at fjerne låget, og tøm derefter den snavsede tank.

C8-3—Sæt tanklåget på igen. Vip den snavsede tank, sæt bunden tilbage i støvsugeren, og skub den derefter forsigtigt indad, indtil den klikker på plads.

C9 Opladning og selvrens

1. Lås støvsugeren, når den venter på ordrer, og sæt den på ladestationen. Opladningen starter, når du hører talebeskeden: "Opladning startet. Start selvrens."
2. Tryk på knappen  for at starte/sætte smart selvrens på pause.
3. Når selvrens og tørring er afsluttet, skal du følge talebeskeden og straks tømme den snavsede tank for at forhindre lugt.

Bemærkninger:

- Sørg for, at den rene tank og den snavsede tank er på plads for at få en optimal ydeevne af selvrens og tørring.

- Produktet er udstyret med en indbygget højtydende genopladelig lithium-ion batteripakke. For at opretholde batteriets ydeevne skal du lade produktet oplade dagligt før og efter brug.
- Sæt altid støvsugeren tilbage på ladestationen efter brug for at forhindre vandpletter på gulvet.
- Hvis opladnings- og dvaletilstanden er deaktiveret, og maskinen er slukket, skal du sikre dig, at maskinen er på ladestationen, trykke på knappen  for at tænde den og derefter starte selvrens.

Tørring

Når selvrens er afsluttet, starter tørringen automatisk. Under opladningen skal du trykke og holde på -knappen i 2 sekunder for at skifte mellem tørrefunktioner. Start tørring direkte, tryk, og hold på knappen  i 2 sekunder, mens maskinen oplades.

Bemærkninger:

- Du kan deaktivere tørring automatisk i appen.
- Du kan indstille eller planlægge selvrens og tørring i appen.
- Selvrens og tørring er kun tilgængelige, når støvsugeren oplades og har et tilstrækkeligt batteriniveau. Det krævede batteriniveau varierer efter tørrefunktionen. Når støvsugeren er indstillet til hurtig tørring, men batteriniveauet er lavt, skifter den automatisk til lydløs tørring.
- Hold dig væk fra ladestationens område under selvrens og tørring.
- Hvis opladnings- og dvaletilstanden er deaktiveret, og maskinen er slukket, skal du sikre dig, at maskinen er på ladestationen, trykke på knappen  for at tænde den og derefter starte tørringen.

Aktivér/deaktivér opladnings- og dvalefunktion

Opladnings- og dvalefunktionen er deaktiveret som standard. For at aktivere

eller deaktivere den skal du trykke på knappen  i 5 sekunder under opladningen, indtil du hører talebeskeden: "Opladnings- og dvalefunktion aktiveret" eller "Opladnings- og dvalefunktion deaktiveret."

Bemærkninger:

- WiFi ikke tilsluttet med opladnings- og dvalefunktion deaktiveret: Fem minutter efter, at maskinen er fuldt opladet, lukker den automatisk ned. For at starte selvrens og tørring, tryk på knappen  for at tænde den, og tryk derefter på  knappen.
- I andre tilfælde: Når maskinen er blevet opladet i 5 minutter uden drift, slukkes LED-skærmen. Når maskinen er fuldt opladet, lukker den ikke automatisk ned. For at starte selvrens eller tørring, tryk på  -knappen.

Indstillinger af talebesked

Efter at du har tilføjet din støvsuger i appen, kan du justere lydstyrken og ændre sproget på talebeskederne i appen.

Gendannelse af fabriksindstillinger

Når støvsugeren venter på ordrer, skal du trykke og holde både på knapperne  og  i 5 sekunder, indtil du hører talebeskeden "Gendannelse af fabriksindstillinger". Maskinen vil derefter blive gendannet til fabriksindstillingerne.

Deaktivering af WiFi

For at koble støvsugeren fra WiFi skal du trykke på  og  -knapperne, indtil du hører en talebesked. Vent derefter i 5 minutter, og WiFi deaktiveres automatisk.

Hvis du vil oprette forbindelse igen, skal du følge de tilhørende tilslutningsinstruktioner.

D Rutinevedligeholdelse

Bemærkninger:

- Før du rengør eller vedligeholder produktet, skal du sørge for, at støvsugeren er slukket eller stoppet, og at ladestationens ledning er trukket ud af stikkontakten.
- Udskiftningsfrekvensen kan variere med den faktiske brug. Hvis du bemærker unormal slitage, skal du straks udskifte delene.
- Filteret og rullefibrene er blevet behandlet med sølvion-antimikrobielt middel for at modstå bakteriel lugt.

Produktvedligeholdelse

Hvis maskinen står ubrugt i en længere tidsperiode, skal du oplade den helt, trække stikket ud og placere den på et køligt og tørt sted. Anbring den ikke på fugtige steder eller i direkte sollys. Oplad den mindst en gang hver 3. måned for at undgå overafledning.

Støvsuger

Tør, og rengør selve støvsugeren med en blød, tør klud. Før rengøring skal du fjerne støvsugeren fra ladestationen og slukke for den.

D1 Snavset tank og filter

- *Snavset tank: Rengør efter behov.
- *Filter: Rengør, eller udskift efter behov.

D1-1—Fjern den snavsede tank, træk tanklågets håndtag opad for at fjerne

låget, og fjern filteret fra tanklåget. Skyl filteret med koldt vand, og ryst det resterende vand af.

D1-2—Tør alle delene grundigt, før du sætter dem på plads igen.

Bemærkninger:

- Lad filteret tørre helt i mindst 24 timer, før du geninstallerer det.
- Rør ikke ved filterets overflade med hænderne, børster eller skarpe genstande for at undgå at beskadige den.

D2 Faststof-væskeseparator

*Rengør efter behov.

1. For at fjerne faststof-væskeseparatoren skal du tage fat i snap-fit-fastgørelseselementerne på begge sider og afmontere dem.
2. For at installere separatoren skal du sikre dig, at den vender mod snavsindløbet, justere snap-fit-fastgørelseselementerne korrekt og trykke på fastgørelseselementerne, indtil de klikker på plads.

D3 Rengør tank og rulle

- *Ren tank: Rens hver 2–4 uger.
- *Rulle: Rengør efter behov, og udskift hver 3. måned.

D3-1—Tag fat i håndtaget til den rene tank, tryk på udløserknappen, og træk den rene tank opad i en lille vinkel for at fjerne den.

D3-2—Skyl tankens bund med rent vand.

D3-3—Tag fat i rullens udløsergreb, og træk rullen ud langs mundstykket. Brug den medfølgende vedligeholdelsesbørste til at fjerne snavs fra rullen, og skyl den derefter med rent vand.

D3-4—For at udskifte rullen skal du bruge en flad skruetrækker for at lirke rullens beskyttelseshætte af. Montér derefter beskyttelseshætten på den nye rulle.

D3-5—Genmontér rullen og derefter den rene tank.

Bemærkninger:

- Brug vedligeholdelsesbørsten forsigtigt for at undgå skader.
- Når du afmonterer rullens beskyttelseshætte, må du ikke trække den i hånden.
- For at forhindre potentiel skade skal du holde rullens beskyttelseshætte fastgjort, mens du rengør rullen.

D4 Selvjusterende kørehjul

Rengør de selvjusterende kørehjul regelmæssigt.

D5 Mundstykke og snavset vandpassage

*Rengør efter behov.

1. Sluk for støvsugeren, placer den i en stabil position, og fjern derefter den snavsede tank, den rene tank og rullen.
2. Rengør rulleåbningen og den snavsede vandpassage med den medfølgende vedligeholdelsesbørste.

3. Genmontér rullen, den rene tank og den snavsede tank.

Bemærk: Skyl ikke mundstykket direkte med vand.

D6 Ladestation

*Rengør efter behov.

Træk ladestationens stik ud, og brug en blød, tør klud til at rengøre dets overflade og opladningskontakter.

Bemærkninger:

- Skyl ikke ladestationen direkte med vand.
- Når der er vand på overfladen af ladestationen, skal du tørre den af med en blød, tør klud og ikke vælte den for at forhindre beskadigelse.

Basisparametre

Støvsuger

Model	WD5M14A
Nominal spænding/strøm	21,6 VDC 12 A
Batteri	21,6 V/4 000 mAh (TYP) lithium-ion batteri

Ladestation

Model	MDS29HRR
Nominal indgangsspænding	220-240 VAC
Nominal frekvens	50-60 Hz

Nominal indgang (opladning)	0,35 A
Nominal indgang (tørring)	3 A
Nominal udgang	30 VDC 1 A
Opladning af batteri	21,6 V/4 000 mAh (TYP) lithium-ion batteri

WiFi-specifikation

Service	WiFi
Protokol	802,11 b/g/n
Frekvensområde	2 400-2 483,5 MHz
Maks. udgangseffekt	≤20 dBm

Almindelige problemer

Scan QR-koden nedenfor for at se Almindelige problemer.



EU-overensstemmelseserklæring

Vi, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd. erklærer hermed, at dette udstyr er i overensstemmelse med de gældende direktiver og europæiske normer og ændringer. Den fulde tekst af EU-overensstemmelseserklæringen er tilgængelig på følgende internetadresse:
<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Vi, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd. erklærer hermed, at radioudstyrstypen WD5M14A er i overensstemmelse med EU-direktivet 2014/53. Den fulde tekst af EU-overensstemmelseserklæringen er tilgængelig på følgende internetadresse:
<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Besøg venligst følgende link for at se de netværksgrænseflader, der er eksponeret af produktet, tjenester eksponeret gennem netværksgrænseflader og oplysninger om eksterne sensorer.
<https://global.roborock.com/pages/compliance>

WEEE-information

Korrekt bortskaffelse af dette produkt. Denne mærkning angiver, at dette produkt ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald i hele EU. For at forhindre mulig skade på miljøet eller menneskers sundhed fra ukontrolleret bortskaffelse af affald skal du genbruge det ansvarligt for at fremme bæredygtig genbrug af materielle ressourcer. For at returnere din brugte enhed skal du bruge retur- og indsamlingssystemerne eller kontakte forhandleren, hvor produktet blev købt. De kan tage dette produkt til miljømæssig sikker genbrug.



Garantioplysninger

Garantiperioden afhænger af lovgivningen i det land, hvor produktet sælges, og garantien er sælgerens ansvar.

Garantien dækker kun fejl i materiale eller udførelse.

Reparationer under garantien må kun udføres af et autoriseret servicecenter. Når du fremsætter et krav under garantien, skal den originale købsfaktura (med købsdato) indsendes.

Garantien gælder ikke i tilfælde af:

- Normal slitage.
- Forkert brug, f.eks. overbelastning af apparatet, brug af ikke-godkendt tilbehør, brug af tvang.
- Skader forårsaget af ydre påvirkninger.
- Skader forårsaget af manglende overholdelse af brugervejledningen, f.eks. tilslutning til en uegnet strømforsyning eller manglende overholdelse af installationsvejledningen.
- Helt eller delvist demonterede apparater.

Wet and Dry Vacuum Cleaner

Product Model: WD5M14A

Manufacturer: Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd.

Address of Manufacturer: Room 1802, Building D1, Nanshan Zhiyuan, No.1001

Xueyuan Avenue, Changyuan Community, Taoyuan Street, Nanshan District, Shenzhen, P.R. China

For more product information, visit our website: www.roborock.com

For after-sales support, email our after-sales service team:

Europe Support: support@roborock-eu.com

