

Español

Roborock F25 ACE Pro

Manual del usuario de la aspiradora en seco y húmedo

Lea atentamente este manual del usuario con diagramas antes de utilizar este producto y guárdelo adecuadamente para futuras consultas.

Índice

- 039 Información de seguridad
- 039 Descripción de símbolos internacionales
- 040 Descripción del producto
- 040 Instalación del producto
- 041 Conexión con la aplicación
- 041 Instrucciones de uso
- 043 Mantenimiento rutinario
- 045 Parámetros básicos
- 045 Problemas comunes
- 046 Declaración de conformidad de la UE
- 046 Información sobre la Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos
- 046 Información sobre la garantía

Información de seguridad

Restricciones de uso

- No utilice este producto en exteriores ni en entornos comerciales o industriales. Su uso está destinado exclusivamente a entornos domésticos.
- No almacene el producto en un vehículo para evitar que alcance temperaturas altas o bajas que puedan afectar a la vida útil de la batería.
- La batería de este producto no se puede cargar o descargar en entornos con mucha humedad ni a temperaturas superiores a 40 °C o inferiores a 4 °C.
- Use el cepillo de mantenimiento con cuidado para evitar lesiones. Manténgalo fuera del alcance de los niños.
- Los niños deben estar supervisados para garantizar que no jueguen con el producto.
- Este producto no está diseñado para su uso por parte de personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales mermaid, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que una persona responsable de su seguridad les proporcione supervisión o instrucciones acerca del uso del producto (CB).
- Los niños a partir de 8 años y las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales mermaid, o con falta de experiencia y conocimientos, pueden utilizar este producto siempre que estén supervisados o se les haya instruido acerca del uso seguro del producto y comprendan los riesgos que conlleva. Los niños no deben jugar con el producto. Los niños no pueden realizar la limpieza y el mantenimiento por parte del usuario sin supervisión (UE).
- Para cumplir los requisitos de exposición a radiofrecuencias, las personas deben mantener una distancia mínima de 20 cm con este producto durante el funcionamiento del mismo. Para garantizar la conformidad, no se recomienda utilizar la aspiradora a una distancia inferior.
- La antena que se utiliza para este transmisor no se debe situar junto a otras antenas u otros transmisores.

- Mantenga el cabello, las prendas holgadas, los dedos y todas las partes del cuerpo alejados de aberturas y piezas en movimiento.
- Mantenga las extremidades y las mascotas alejadas de los cabezales del cepillo giratorio para evitar lesiones.
- No toque el cable de alimentación ni opere el producto con las manos mojadas para evitar lesiones.
- No aspire ninguna sustancia ardiente ni humeante (como colillas de cigarrillos mal apagadas).
- No aspire objetos duros ni puntiagudos (como materiales de construcción, cristales o clavos).
- Este producto solo debe usarse en áreas situadas a menos de 3 000 metros sobre el nivel del mar.
- ⚠ Durante la autolimpieza y el secado, las superficies que se pueden tocar de la estación de carga, el rodillo y la aspiradora presentarán una temperatura elevada. No toque las superficies que pueden calentarse durante el uso. Toque las superficies únicamente cuando se hayan enfriado.
- No aspire cables para evitar peligros.
- Utilice este producto de acuerdo con las instrucciones del Manual de usuario. Los usuarios son responsables de cualquier pérdida o daño que pueda surgir del uso incorrecto de este producto.
- Roborock y sus distribuidores no aceptan ninguna responsabilidad por daños indirectos, punitivos, fortuitos o consecuentes que resulten del uso, el uso indebido o la incapacidad de uso de este producto. Esta exención de responsabilidad no afecta a ningún derecho legal al que no se pueda renunciar en virtud de la legislación aplicable.

Batería y carga

ADVERTENCIA

- No cargue las baterías no recargables.
- El producto contiene baterías cuya sustitución solo puede llevarla a cabo el personal cualificado.
- Para cargar la batería, utilice únicamente la estación desmontable roborock MDS29HRR que se suministra con este producto.

- No utilice baterías, cables de alimentación ni estaciones de terceros.
- Para reducir el riesgo de lesiones provocadas por las piezas móviles, apague el producto antes de realizar las tareas de mantenimiento.
- No desmonte, repare ni modifique la batería, el cable de alimentación ni la estación.
- No cargue la aspiradora ni instale la estación cerca de fuentes de calor o en zonas húmedas (como radiadores o baños).
- No limpie el cable de alimentación ni la estación con un paño húmedo, ni los toque con las manos mojadas.
- Si el cable de alimentación estuviera dañado o roto, interrumpa su uso inmediatamente y póngase en contacto con el servicio de posventa.
- Si no tiene previsto utilizar el producto durante un largo periodo de tiempo, cárguelo por completo, desenchufe la fuente de alimentación y guárdelo en un lugar fresco y seco.
- Asegúrese de recargar el producto una vez cada tres meses para evitar que la batería se descargue en exceso.
- No tire las baterías usadas a la basura. Llévelas a una organización de reciclaje profesional.

Transporte

- Se recomienda transportar la aspiradora en su embalaje original.

Nota

- Enjuague el filtro al menos una vez al mes con agua corriente. Consulte Mantenimiento rutinario para obtener más información.

Descripción de símbolos internacionales

🏠 – Solo para uso en interiores.

A Descripción del producto

A1 Aspiradora

—Cambiar modo


- Pulsar: cambiar al modo Automático/Máximo/ECO/España
- Mantener pulsado 2 segundos durante la carga: cambiar al modo Secado silencioso/Secado rápido

—Encendido

- Pulsar: iniciar funcionamiento/activar el modo de espera de órdenes
- Mantener pulsado 2 segundos con la aspiradora en modo de espera de órdenes: apagar

—Autolimpieza

- Pulsar durante la carga: iniciar/pausar la autolimpieza
- Mantener pulsado 2 segundos durante la carga: iniciar/detener el secado

Nota: Para detener la autolimpieza o el secado, pulse el botón  durante la carga.

A1-1—Botón Espuma localizada

- Iniciar/Detener la pulverización de espuma

A1-2—Altavoz

A1-3—Mango

A1-4—Orificio de liberación del mango

A1-5—Pestaña de liberación del rodillo

A1-6—Ruedas motrices adaptativas

A1-7—Pantalla LED

A1-8—Botón de liberación del depósito de agua sucia

A1-9—Asa del depósito de agua sucia

A1-10—Depósito de agua sucia

A1-11—Puerto de llenado de solución de limpieza

A1-12—Botón de liberación del depósito de agua limpia

A1-13—Boquilla de pulverización de espuma localizada

A1-14—Rodillo

A1-15—Puerto de llenado del depósito de agua limpia

A1-16—Depósito de agua limpia

A2 Estación de carga

A2-1—Bandeja de secado

A2-2—Salidas de aire de secado

A2-3—Contactos de carga

A3 Cable de alimentación

A4 Filtro

A5 Cepillo de mantenimiento

Nota: El cepillo de mantenimiento se puede colocar en la ranura de la parte posterior de la estación de carga.

A6 Pantalla LED

A6-1—Modo Esponja

A6-2—Modo ECO

A6-3—Indicador de secado

A6-4—Indicador de nivel de batería

A6-5—Modo Automático

A6-6—Modo Máximo

A6-7—Tira luminosa e indicador de error

A6-8—Indicador WiFi

- Apagado: conexión WiFi desactivada
- Parpadeo lento: esperando conexión
- Parpadeo rápido: conectando
- Iluminado: WiFi conectada

B Instalación del producto

B1 Colocación del mango

B1-1—Conecte el mango al cuerpo de la aspiradora hasta que encaje en su lugar. Los botones del mango deben quedar orientados hacia delante.

B1-2—Para extraer el mango, inserte un objeto puntiagudo (similar a la punta de un bolígrafo) en el orificio de liberación del mango de la parte posterior del cuerpo de la aspiradora. Sujete el mango y tire de él para extraerlo.

B2 Conexión de la estación de carga

B2-1—Coloque la estación de carga boca abajo y enchufe el cable de alimentación a la estación.

B2-2—Coloque la estación de carga en un suelo rígido y nivelado, y enchúfela.

Notas:

- No coloque la estación de carga en ubicaciones húmedas ni cerca de fuentes de calor, como cuartos de baño, cocinas o radiadores.
- El cepillo de mantenimiento se puede colocar en la ranura de la parte posterior de la estación de carga.



Conexión con la aplicación

1. Descarga de la aplicación

Busque “Roborock” en la App Store o en Google Play, o escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.



2. Restablecimiento de la conexión WiFi

Cuando la aspiradora esté cargándose o en modo de espera de órdenes con la pantalla encendida, mantenga pulsados los botones  y  simultáneamente hasta que escuche el mensaje de voz “Restableciendo WiFi”.

El restablecimiento se completa cuando el indicador WiFi parpadea lentamente. A

continuación, la aspiradora esperará a que se realice la conexión.

Nota: Si no puede conectar la aspiradora debido a la configuración del enrutador, porque ha olvidado la contraseña o por cualquier otro motivo, restablezca la conexión WiFi y añada la aspiradora como un dispositivo nuevo.

3. Adición del dispositivo

Abra la aplicación Roborock, pulse el botón Añadir dispositivo o + en la página de inicio y siga las instrucciones que se muestran en la aplicación para añadir el dispositivo.

Notas:

- El proceso real puede variar debido a las continuas actualizaciones de la aplicación. Siga las instrucciones que se muestran en la aplicación.
- Solo son compatibles las redes WiFi de 2,4 GHz.

🕒 Instrucciones de uso

C1 Llenado del depósito de agua limpia

C1-1—Sujete el asa del depósito de agua limpia, pulse el botón de liberación y tire del depósito de agua limpia hacia arriba formando un ligero ángulo para extraerlo.

C1-2—Abra la tapa del puerto de llenado del depósito de agua limpia, rellene el depósito con agua corriente y cierre bien la tapa.

C1-3—Abra la tapa del puerto de llenado de solución de limpieza, añada una

cantidad moderada de solución de limpieza en espuma de Roborock y cierre bien la tapa.

C1-4—Vuelva a colocar el depósito de agua limpia en el cabezal de limpieza y presiónelo ligeramente hasta que encaje en su lugar.

Notas:

- Para garantizar la eficacia de la espuma, no añada agua al puerto de llenado de solución de limpieza.
- Para evitar que el depósito de agua limpia se deforme, no utilice agua caliente.
- Para evitar daños o corrosión, no utilice ningún desinfectante; utilice únicamente las soluciones de limpieza recomendadas por Roborock.
- Para mejorar el rendimiento de limpieza, se recomienda añadir la solución de limpieza al puerto de llenado de solución de limpieza antes del uso. Durante la limpieza, la aspiradora mezclará automáticamente la solución de limpieza con el agua limpia según la proporción preestablecida.


C2 Bloqueo y desbloqueo

Pise ligeramente el cabezal de limpieza y agarre el mango; empujelo para bloquear la aspiradora y tire de él para desbloquearla.

C2-1—Bloqueada

C2-2—Desbloqueada

C3 Inicio de la aspiradora

Pulse el botón  y se activará el modo de espera de órdenes de la aspiradora. Pise ligeramente el cabezal de limpieza y agarre el mango; a continuación, inclínelo hacia atrás para desbloquear la aspiradora, que empezará a funcionar automáticamente.


Nota: De forma predeterminada, la aspiradora se inicia automáticamente cuando se desbloquea. Puede desactivar esta función en la aplicación.

C4 Limpieza en posición horizontal

La aspiradora se puede colocar en posición horizontal para limpiar debajo de los muebles y electrodomésticos. Para ello, baje el mango mientras utiliza la aspiradora. La capacidad disponible del depósito de agua sucia se reduce durante la limpieza de zonas bajas, por lo que se recomienda vaciar el depósito de agua sucia antes de limpiar debajo de los muebles y electrodomésticos.

Nota: Cuando coloque la aspiradora en posición horizontal, asegúrese siempre de que los botones del mango estén orientados hacia arriba.

C5 Cambio de modo

Pulse el botón  para alternar entre los modos Automático, Máximo, ECO y Esponja. El icono del modo actual se mostrará en la pantalla.



C6 Pulverización de espuma localizada

Para limpiar manchas difíciles, mantenga pulsado el botón Espuma localizada para pulverizar espuma y conseguir una limpieza a fondo. La pulverización de espuma se detendrá cuando se suelte el botón o de forma automática después de 10 segundos.

Notas:

- Mantenga a los niños y las mascotas alejados al pulverizar espuma.
- Limpie la zona con prontitud después de la pulverización de espuma.

Espera de órdenes y apagado

1. Al pulsar el botón  o colocar la aspiradora en posición vertical durante la limpieza, dejará de funcionar y se activará el modo de espera de órdenes.
2. Si la aspiradora permanece inactiva en el modo de espera de órdenes durante 5 minutos, se apagará automáticamente. Para apagar la aspiradora de forma manual, mantenga pulsado el botón  durante 2 segundos mientras está en modo de espera de órdenes.

Nota: De forma predeterminada, la aspiradora se detiene automáticamente cuando se bloquea en posición vertical. Puede desactivar esta función en la aplicación.

C7 Alertas de nivel de agua

Cuando el depósito de agua sucia se llena o el depósito de agua limpia se vacía durante el uso, la aspiradora emite avisos sonoros y visuales. Cuando esto ocurra, rellene el depósito de agua limpia o vacíe el depósito de agua sucia antes de reanudar la limpieza.

C7-1—Tira luminosa iluminada en color rojo: se ha producido un error


C8 Vaciado del depósito de agua sucia

C8-1—Sujete el asa del depósito de agua sucia, pulse el botón de liberación e incline el depósito hacia atrás para extraerlo.


C8-2—Tire con cuidado hacia arriba del asa de la tapa del depósito para retirar la tapa y, a continuación, vacíe el depósito de agua sucia.

C8-3—Vuelva a instalar la tapa del depósito. Incline el depósito de agua sucia, coloque la parte inferior del depósito en la aspiradora y empujelo ligeramente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.



C9 Carga y autolimpieza

1. Cuando la aspiradora esté en modo de espera de órdenes, bloquéela y colóquela en la estación de carga. La carga se inicia cuando se emite el mensaje de voz "Carga iniciada. Inicia la autolimpieza".
2. Pulse el botón  para iniciar/pausar la autolimpieza inteligente.
3. Una vez que se completen la autolimpieza y el secado, siga las instrucciones del mensaje de voz y vacíe el depósito de agua sucia con prontitud para evitar la aparición de malos olores.

Notas:


- Para un rendimiento óptimo de autolimpieza y secado, asegúrese de que el depósito de agua limpia y el depósito de agua sucia estén instalados.
- El producto está equipado con una batería recargable de iones de litio integrada de alto rendimiento. Para conservar el rendimiento de la batería, mantenga el producto cargado durante el uso normal.
- Para evitar manchas de agua en el suelo, coloque siempre la aspiradora en la estación de carga después del uso.
- Si el modo Cargar y suspender está desactivado y la aspiradora está apagada, asegúrese de que la aspiradora se encuentre en la estación de carga, pulse el botón  para encenderla y, a continuación, inicie la autolimpieza.

Secado


El secado se iniciará automáticamente cuando se complete la autolimpieza. Durante la carga, mantenga pulsado el botón  durante 2 segundos para cambiar de modo de secado. Para iniciar el secado directamente, mantenga pulsado el botón  durante 2 segundos mientras la aspiradora se está cargando.

Notas:




- Puede desactivar el secado automático en la aplicación.
- Puede ajustar o programar la autolimpieza y el secado en la aplicación.
- La autolimpieza y el secado solo se pueden realizar cuando la aspiradora se está cargando y el nivel de batería es suficiente. El nivel de batería necesario varía en función del modo de secado. Si la aspiradora está configurada en modo Secado rápido, pero el nivel de batería es bajo, cambiará de forma automática al modo Secado silencioso.
- Manténgase alejado de la zona circundante a la estación de carga durante la autolimpieza y el secado.
- Si el modo Cargar y suspender está desactivado y la aspiradora está apagada, asegúrese de que la

aspiradora se encuentre en la estación de carga, pulse el botón  para encenderla y, a continuación, inicie el secado.

Activación/Desactivación del modo Cargar y suspender

El modo Cargar y suspender está desactivado de forma predeterminada. Para activarlo o desactivarlo, mantenga pulsado el botón  durante 5 segundos mientras la aspiradora se está cargando hasta que escuche el mensaje de voz "Modo Cargar y suspender activado" o "Modo Cargar y suspender desactivado".

Notas:



- WiFi no conectada, modo Cargar y suspender desactivado: la aspiradora se apagará automáticamente 5 minutos después de que se complete la carga. Para iniciar la autolimpieza y el secado, pulse el botón  para encenderla y, a continuación, pulse el botón .
- En otros casos: la pantalla LED se apagará después de 5 minutos de carga sin que se realice ninguna acción. Cuando se complete la carga, la aspiradora no se apagará automáticamente. Para iniciar la autolimpieza y el secado, pulse el botón .

Configuración de mensajes de voz



Una vez que haya añadido la aspiradora a la aplicación, podrá ajustar el volumen y cambiar el idioma de los mensajes de voz en la aplicación.

Restablecimiento de la configuración de fábrica

Con la aspiradora en modo de espera de

órdenes, mantenga pulsados los botones  y  durante 5 segundos hasta que escuche el mensaje de voz "Restaurando configuración de fábrica". A continuación, se restaurará la configuración de fábrica de la aspiradora.

Desactivación de la conexión WiFi

Para desconectar la aspiradora de la red WiFi, pulse los botones  y  hasta que escuche un mensaje de voz. La conexión WiFi se desactivará automáticamente después de 5 minutos. Para volver a conectar, siga las instrucciones de conexión correspondientes.

ⓓ Mantenimiento rutinario

Notas:

- Antes de limpiar el producto o realizar las tareas de mantenimiento, asegúrese de que la aspiradora esté apagada o detenida, y de que la estación de carga esté desenchufada.
- La frecuencia de sustitución puede variar en función del uso real. Si se percata de cualquier desgaste anómalo, sustituya las piezas de inmediato.
- Las fibras del filtro y del rodillo se han tratado con un agente antimicrobiano de iones de plata para evitar los olores bacterianos.

Mantenimiento del producto

Si la aspiradora no se va a utilizar durante un largo periodo de tiempo, cárguela por completo, desenchúfela y guárdela

en un lugar fresco y seco. No coloque la aspiradora en lugares húmedos o bajo la luz solar directa. Cárguela al menos una vez cada 3 meses para evitar una descarga excesiva de la batería.

Aspiradora

Limpie la aspiradora con un paño suave y seco. Antes de limpiarla, retire la aspiradora de la estación de carga y apáguela.

D1 Depósito de agua sucia y filtro

- * Depósito de agua sucia: limpiar según sea necesario.
- * Filtro: limpiar o sustituir según sea necesario.

D1-1—Extraiga el depósito de agua sucia, tire hacia arriba del asa de la tapa del depósito para retirar la tapa y extraiga el filtro de la tapa del depósito. Enjuague el filtro con agua fría y sacuda el exceso de agua.

D1-2—Permita que todos los componentes se sequen por completo antes de volver a instalarlos en su lugar.

Notas:

- Permita que el filtro se seque por completo durante al menos 24 horas antes de volver a instalarlo.
- No toque la superficie del filtro con las manos, cepillos ni objetos afilados para evitar dañarlo.

D2 Unidad de separación de sólidos y líquidos

- * Limpiar según sea necesario.

1. Para extraer la unidad de separación de

sólidos y líquidos, sujete los cierres a presión de ambos lados y ábralos.

2. Para instalar la unidad de separación, asegúrese de que esté orientada hacia la entrada de suciedad, alinee correctamente los cierres a presión y presiónelos hasta que encajen en su lugar.

D3 Depósito de agua limpia y rodillo

- * Depósito de agua limpia: limpiar cada 2-4 semanas.
- * Rodillo: limpiar según sea necesario y sustituir cada 3 meses.

D3-1—Sujete el asa del depósito de agua limpia, pulse el botón de liberación y tire del depósito de agua limpia hacia arriba formando un ligero ángulo para extraerlo.

D3-2—Enjuague el fondo del depósito con agua limpia.

D3-3—Sujete la pestaña de liberación del rodillo y tire del rodillo a lo largo del cabezal de limpieza para extraerlo. Utilice el cepillo de mantenimiento suministrado para limpiar la suciedad del rodillo y, a continuación, enjuáguelo con agua.

D3-4—Para sustituir el rodillo, haga palanca en la tapa del rodillo con un destornillador de cabeza plana para extraerla. A continuación, instale la tapa del rodillo en el rodillo nuevo.

D3-5—Vuelva a instalar el rodillo y, a continuación, el depósito de agua limpia.

Notas:

- Utilice el cepillo de mantenimiento con cuidado para evitar lesiones.
- A la hora de extraer la tapa del rodillo, no tire del asa.
- Para evitar posibles daños, mantenga la tapa del rodillo en su lugar al limpiar el rodillo.

D4 Ruedas motrices adaptativas

Limpie las ruedas motrices adaptativas habitualmente.

D5 Cabezal de limpieza y conducto de agua sucia

- * Limpiar según sea necesario.

1. Apague la aspiradora, colóquela en una posición estable y, a continuación, extraiga el depósito de agua sucia, el depósito de agua limpia y el rodillo.
2. Limpie la ranura del rodillo y el conducto de agua sucia con el cepillo de mantenimiento suministrado.
3. Vuelva a instalar el rodillo, el depósito de agua limpia y el depósito de agua sucia.

Nota: No enjuague el cabezal de limpieza directamente con agua.

D6 Estación de carga

- * Limpiar según sea necesario.

Desenchufe la estación de carga y utilice un paño suave y seco para limpiar la superficie y los contactos de carga.

Notas:

- No enjuague la estación de carga directamente con agua.
- Cuando haya agua en la superficie de la estación de carga, límpiela con un paño suave y seco; para evitar daños, no le dé la vuelta.

Parámetros básicos

Aspiradora

Modelo	WD5M14A
Tensión/ Corriente nominal	21,6 V CC, 12 A
Batería	Batería de iones de litio, 21,6 V/4 000 mAh (típ.)

Estación de carga

Modelo	MDS29HRR
Tensión de entrada nominal	220-240 V CA
Frecuencia nominal	50-60 Hz
Entrada nominal (carga)	0,35 A
Entrada nominal (secado)	3 A
Salida nominal	30 V CC, 1 A
Batería recargable	Batería de iones de litio, 21,6 V/4 000 mAh (típ.)

Especificaciones de WiFi

Servicio	WiFi
Protocolo	802,11 b/g/n
Rango de frecuencia	2 400-2 483,5 MHz
Potencia de salida máx.	≤20 dBm

Problemas comunes

Escanee el siguiente código QR para ver los problemas comunes.



Declaración de conformidad de la UE

Por la presente, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd. declara que este equipo cumple con las directivas y normas europeas aplicables, así como con sus correspondientes enmiendas. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Por la presente, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd. declara que el equipo radioeléctrico de tipo WD5M14A cumple plenamente con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Visite el siguiente enlace para consultar las interfaces de red expuestas por el producto, los servicios expuestos a través de las interfaces de red y la información sobre los sensores externos:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Información sobre la Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos

Correcta eliminación de este producto. Esta marca indica que este producto no debe eliminarse junto con otros desechos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños en el medioambiente o en la salud humana derivados de los vertidos de residuos incontrolados, recíclelo de forma responsable para fomentar la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo utilizado, emplee los sistemas de recogida y devolución o póngase en contacto con la tienda en la que adquirió este producto, donde se pueden encargar de recuperar el producto para su reciclaje de forma segura para el medio ambiente.



Información sobre la garantía

El periodo de garantía depende de las leyes del país en el que se vende el producto; la garantía es responsabilidad del vendedor.

La garantía solamente cubre defectos de fabricación o materiales.

Las reparaciones realizadas en garantía solamente las realizará un centro de reparaciones autorizado. Cuando se presente una reclamación en periodo de garantía, se debe enviar también la factura de compra original (en la que aparece la fecha de venta).

La garantía no se aplicará en caso de:

- Desgaste normal.
- Uso incorrecto, p. ej., la sobrecarga del dispositivo, el uso de accesorios no aprobados o el uso de la fuerza.
- Daños provocados por influencias externas.
- Daños provocados por el incumplimiento del manual del usuario, p. ej., la conexión a una red eléctrica inadecuada o el incumplimiento de las instrucciones de instalación.
- Dispositivos desmontados parcial o totalmente.