

Deutsch

Benutzerhandbuch für den Nass- und Trockenstaubsauger

Lesen Sie dieses Benutzerhandbuch einschließlich der Abbildungen vor der Verwendung dieses Produkts sorgfältig durch und bewahren Sie es zum späteren Gebrauch auf.

Inhalt

- 023 Sicherheitshinweise
- 024 Erläuterung der internationalen Symbole
- 025 Produktvorstellung
- 025 Produktinstallation
- 026 Gebrauchsanweisung
- 027 Routinemäßige Wartung
- 029 Eckdaten
- 029 Anleitung zur Status-Kontrollleuchte
- 029 Häufige Probleme
- 030 EU-Konformitätserklärung
- 030 WEEE-Informationen
- 030 Garantieinformationen

Sicherheitshinweise

Nutzungseinschränkungen

- Diesen Staubsauger nicht in Außenbereichen oder einem gewerblichen oder industriellen Umfeld verwenden. Er ist ausschließlich zum Gebrauch im privaten Wohnbereich vorgesehen.
- Den Staubsauger nicht im Auto aufbewahren, um zu vermeiden, dass die Akkulaufzeit durch hohe oder niedrige Temperaturen beeinträchtigt wird.
- Das Akkupack dieses Staubsaugers darf nicht für das Laden oder Entladen in Umgebungen mit hoher Luftfeuchtigkeit oder Temperaturen über 40 °C oder unter 4 °C verwendet werden.
- Die Reinigungsbürste vorsichtig anwenden, um Verletzungen zu vermeiden. Außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahren.
- Kinder sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.
- Dieses Gerät ist nicht für den Gebrauch durch Personen (einschließlich Kindern) mit verminderten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnis vorgesehen, es sei denn, sie wurden von einer für ihre Sicherheit verantwortlichen Person im Gebrauch des Geräts unterwiesen oder werden dabei von dieser Person beaufsichtigt (CB).
- Dieses Gerät darf von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit verminderten physischen,

sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnis verwendet werden, wenn sie im sicheren Gebrauch des Geräts unterwiesen oder beaufsichtigt werden und die damit verbundenen Risiken verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Kinder dürfen das Produkt nicht ohne Aufsicht reinigen oder warten (EU).

- Haare, lockere Kleidung, Finger und sämtliche Körperteile von Öffnungen oder beweglichen Teilen fernhalten.
- Gliedmaßen und Haustiere von den rotierenden Bürstenköpfen fernhalten, um Verletzungen zu vermeiden.
- Um Verletzungen zu vermeiden, darf mit nassen Händen weder das Stromkabel berührt noch das Produkt bedient werden.
- Keine brennenden oder qualmenden Materialien aufsaugen (z. B. brennende Zigarettenstummel).
- Keine harten oder spitzen Gegenstände aufsaugen (z. B. Baumaterialien, Glas und Nägel).
- Dieses Produkt darf nur in Gebieten unterhalb von 3.000 Meter über dem Meeresspiegel verwendet werden.
- ⚠ Während der Selbstreinigung und während des Trocknens ist die Temperatur der zugänglichen Oberflächen von Ladedock, Rolle und Staubsauger hoch. Keine Oberflächen berühren, die während des Gebrauchs heiß werden können. Die Oberflächen erst berühren, wenn diese abgekühlt sind.

- Nicht über Schnüre oder sonstige Kabel saugen, um Gefahren zu vermeiden.
- Während und unmittelbar nach der Reinigung des Bodens ist dieser nass und rutschig. Um die Rutschgefahr zu verringern, passen Sie den Reinigungsmodus an den Bodentyp, die Oberflächenbeschaffenheit und die Umgebungstemperatur und Luftfeuchtigkeit an. Begehen Sie den Boden erst wenn er vollständig trocken ist.
- Dieses Produkt bitte gemäß den Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung verwenden. Der Benutzer trägt die Verantwortung für jeglichen Verlust oder Schaden, der infolge eines unsachgemäßen Gebrauchs dieses Produkts entsteht.
- Roborock und seine Händler lehnen jede Haftung für indirekte, zufällige oder Folgeschäden sowie für etwaige Ansprüche auf Strafschadensersatz aus, die sich aus der Verwendung, unsachgemäßen Verwendung oder Unmöglichkeit der Verwendung dieses Produkts ergeben. Dieser Haftungsausschluss hat keinen Einfluss auf gesetzliche Rechte, die nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen werden können.

Akku und Aufladung

WARNUNG

- Keine nicht wiederaufladbaren Batterien aufladen.
- Dieses Produkt enthält Akkus, die nur von qualifizierten Personen ausgetauscht werden dürfen.
- Zum Aufladen des Akkus ausschließlich die im Lieferumfang dieses Produkts enthaltene abnehmbare Dockingstation Roborock MDS42HRR verwenden.
- Keine Akkus, Stromkabel oder Docks von Drittanbietern verwenden.
- Um die Gefahr von Verletzungen durch bewegliche Teile zu verringern, das Gerät vor Wartungsarbeiten ausschalten.
- Akku, Stromkabel oder Dock weder zerlegen, reparieren noch modifizieren.
- Den Staubsauger nicht in der Nähe von Wärmequellen oder in feuchten Bereichen (z. B. Heizkörpern oder Badezimmern) aufladen und das Dock dort nicht installieren.
- Stromkabel oder Dock nicht mit einem feuchten Tuch abwischen und nicht mit nassen Händen berühren.
- Beschädigte oder defekte Stromkabel nicht mehr verwenden und den Kundendienst kontaktieren.
- Wenn das Produkt über einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird, dieses vollständig aufladen, den Netzstecker ziehen und an einem kühlen und trockenen Ort aufbewahren.

- Alle drei Monate aufladen, um eine Tiefentladung des Akkus zu vermeiden.
- Altakkus nicht einfach mit dem Hausmüll entsorgen. Bringen Sie sie zu einem Recycling-Fachbetrieb.
- Setzen Sie das Gerät oder den Akku keinen übermäßigen Temperaturen aus.
- Beachten Sie die Kurzschlussgefahr der Anschlüsse von akkubetriebenen Geräten bzw. des Akkus durch Metallgegenstände.

Angabe zum Umweltschutz

Entfernen des Akkus

* Die folgenden Informationen gelten nur für die Entsorgung des Staubsaugers und dürfen nicht im alltäglichen Betrieb angewendet werden.

Die in dem integrierten Lithium-Ionen-Akku dieses Produkts enthaltenen chemischen Substanzen verschmutzen die Umwelt. Entfernen Sie den Akku, bevor Sie dieses Produkt entsorgen, und geben Sie ihn zur zentralen Entsorgung in einer professionellen Batterie-Recyclinganlage ab.

So entfernen Sie den Akku:

1. Entfernen Sie die Abdeckung der Status-Kontrollleuchte.
2. Ziehen Sie den Stecker der Status-Kontrollleuchte ab.
3. Ziehen Sie den Akku-Stecker ab.
4. Entfernen Sie die beiden Schrauben, mit denen der Akku befestigt ist.
5. Entfernen Sie den Akku.

Hinweise:

- Vergewissern Sie sich vor dem Entfernen des Akkus, dass dieser vollständig entladen ist. Versuchen Sie nicht, den Akku zu entfernen, wenn das Stromversorgungskabel angeschlossen ist.
- Ziehen Sie die Stecker vorsichtig ab, um einen Kurzschluss zu vermeiden.
- Entfernen Sie den gesamten Akku. Achten Sie darauf, das Akkugehäuse nicht zu beschädigen, um einen Kurzschluss oder das Austreten gefährlicher Substanzen zu vermeiden.
- Wenn der Akku ausläuft, trennen Sie sofort die Stromversorgung. Tragen Sie Schutzausrüstung (z. B. Handschuhe und eine Maske) und bringen Sie den auslaufenden Akku an einen offenen Ort im Freien. Lassen Sie ihn ruhen und beobachten Sie ihn, um sicherzustellen, dass keine Gefahr einer Selbstentzündung besteht. Legen Sie den Akku anschließend in einen abgedichteten Beutel und entsorgen Sie ihn gemäß den Vorschriften für Elektronikschrott. Wenn ausgetretene Flüssigkeit zurückgeblieben ist, vermeiden Sie direkten Kontakt und reinigen Sie diese erst, nachdem Sie geeignete Schutzmaßnahmen getroffen haben. Wenn Sie mit einem auslaufendem Akku in Kontakt kommen, spülen Sie die betroffenen Stellen gründlich mit reichlich Wasser ab und suchen Sie umgehend einen Arzt auf.

Transport

- Es wird empfohlen, den Staubsauger in der Originalverpackung zu transportieren.

Erläuterung der internationalen Symbole

🏠 – Nur für die Verwendung in Innenräumen.

A Produktvorstellung

A1 Staubsauger

☰—Modus wechseln

- Drücken: Zum ECO/MAX-Modus wechseln
- 2 Sekunden gedrückt halten, während der Staubsauger auf Aufträge wartet: Sprachansagen ein-/ausschalten / Lautstärke anpassen

⏸—Ein/Aus

- Drücken: Betrieb beginnen/zum Modus „Warten auf Aufträge“ wechseln
- 2 Sekunden gedrückt halten, während der Staubsauger auf Aufträge wartet: Ausschalten

⊞—Selbstreinigung

- Während des Ladevorgangs drücken: Selbstreinigung starten/pausieren
- Während des Ladevorgangs 2 Sekunden gedrückt halten: Trocknen starten/stoppen

Hinweis: Um die Selbstreinigung oder das Trocknen zu beenden, drücken Sie die Taste  während des Ladevorgangs.

A1-1—Lautsprecher

A1-2—Griff

A1-3—Öffnung zur Griffentriegelung

A1-4—Rollenfreigabe

A1-5—Status-Kontrollleuchte

A1-6—Schmutzwassertank- Entriegelungstaste

A1-7—Schmutzwassertankgriff

A1-8—Schmutzwassertank

A1-9—Nachfüllöffnung für den Frischwassertank

A1-10—Frischwassertank- Entriegelungstaste

A1-11—Frischwassertank

A1-12—Rolle

A2 Ladedock

A2-1—Trocknungsschale

A2-2—Luftauslässe zum Trocknen

A2-3—Ladekontakte

A3 Netzkabel

A4 Filter

A5 Reinigungsbürste

Hinweis: Die Reinigungsbürste kann in die Nut an der Rückseite des Ladedocks eingesetzt werden.

A6 Status-Kontrollleuchte

A6-1—Status-Kontrollleuchte

- Blau/Violett: Normaler Betrieb
- Rot: Störung oder Fehler

B Produktinstallation

B1 Griff anbringen

B1-1—Verbinden Sie den Griff mit dem

Staubsaugergehäuse, bis er mit einem Klick einrastet. Die Tasten am Griff sollten nach vorne zeigen.

B1-2—Um den Griff abzunehmen, führen Sie einen stiftförmigen Gegenstand in die Öffnung zur Griffentriegelung an der Rückseite des Staubsaugergehäuses ein und drücken Sie. Halten Sie den Griff und ziehen Sie ihn heraus.

B2 Ladedock mit der Stromversorgung verbinden

B2-1—Drehen Sie das Ladedock mit der Unterseite nach oben, schließen Sie das Stromkabel am Ladedock an und verstauen Sie das zusätzliche Kabel je nach Bedarf in der Aufbewahrungsöffnung für das Stromkabel.





Hinweis: Das Stromkabel kann entweder aus der rechten oder der linken Kabelaufbewahrungsöffnung austreten.

B2-2—Stellen Sie das Ladedock auf einer flachen, harten Oberfläche auf und stecken Sie es dann in die Steckdose ein.

Hinweis: Das Ladedock nicht an feuchten Orten oder in der Nähe von Wärmequellen aufstellen, wie z. B. in Badezimmern, Küchen oder an Heizkörpern.

C Gebrauchsanweisung

Sprachauswahl

Halten Sie die Tasten  und  3 Sekunden lang gedrückt, um die Sprachauswahl zu starten, und drücken Sie dann die Taste , um die Sprache zu ändern. Um Ihre Auswahl zu bestätigen, bleiben Sie 10 Sekunden lang auf Ihrer bevorzugten Sprache oder drücken Sie die Taste .

C1 Befüllen des Frischwassertanks

C1-1—Halten Sie den Griff des Frischwassertanks, drücken Sie die Entriegelungstaste und ziehen Sie den Frischwassertank in einem leichten Winkel nach oben, um ihn zu entfernen.

C1-2—Öffnen Sie die Kappe der Nachfüllöffnung des Frischwassertanks, füllen Sie Leitungswasser ein und schließen Sie die Kappe wieder.

C1-3—Setzen Sie den Frischwassertank wieder in den Reinigungskopf ein. Drücken Sie vorsichtig, bis er mit einem Klick einrastet.

Hinweise:

- Um eine Verformung des Frischwassertanks zu vermeiden, verwenden Sie kein heißes Wasser.

- Verwenden Sie kein Desinfektionsmittel, um Korrosion oder Beschädigungen zu vermeiden. Verwenden Sie nur die von Roborock empfohlenen Reinigungslösungen.
- Um die Reinigungsleistung zu verbessern, empfehlen wir, 1/4 Flaschenkappe der empfohlenen Reinigungslösung in den gefüllten Frischwassertank zu geben.


C2 Verriegeln und Entriegeln

Treten Sie leicht auf den Reinigungskopf und halten Sie den Griff fest. Drücken Sie ihn, um den Staubsauger zu verriegeln, und ziehen Sie ihn, um ihn zu entriegeln.

C2-1—Verriegelt

C2-2—Entriegelt

C3 Starten des Staubsaugers

Drücken Sie die Taste , und das Gerät wechselt in den Modus „Warten auf Aufträge“. Treten Sie leicht auf den Reinigungskopf und halten Sie den Griff fest. Kippen Sie anschließend den Griff nach hinten, um das Gerät zu entriegeln. Das Gerät nimmt den Betrieb automatisch auf.


C4 Flaches Reinigen

Der Staubsauger kann flach hingelegt werden, um unter Möbeln und Haushaltsgeräten zu reinigen. Senken Sie hierzu den Griff ab, wenn Sie das Gerät verwenden. Die verfügbare Kapazität des Schmutzwassertanks nimmt während der Reinigung in der flachen Position ab. Daher



empfehlen wir, den Schmutzwassertank vor der Reinigung unter Möbeln und Haushaltsgeräten zu entleeren.

Hinweis: Halten Sie den Staubsauger beim flachen Reinigen immer so, dass die Tasten am Griff nach oben zeigen.

C5 Modus ändern

Drücken Sie die Taste , um zwischen den Modi ECO und MAX zu wechseln. Die Status-Kontrollleuchte blinkt entsprechend dem aktuellen Modus.

Warten auf Aufträge und Ausschalten

1. Wenn Sie während der Reinigung die Taste  drücken oder das Gerät aufrecht hinstellen, unterbricht das Gerät den Betrieb und wechselt in den Modus „Warten auf Aufträge.“
2. Wenn der Staubsauger 5 Minuten lang nicht verwendet wird, während er auf Aufträge wartet, schaltet er sich automatisch aus. Um den Staubsauger manuell auszuschalten, halten Sie die Taste  2 Sekunden lang gedrückt, während er auf Aufträge wartet.

Wasserstandsalarme

Wenn der Staubsauger in Betrieb ist und der Schmutzwassertank voll wird, gibt der Staubsauger akustische und optische

Alarme aus. In diesem Fall entleeren Sie den Schmutzwassertank, bevor Sie mit der Reinigung fortfahren.

Hinweis: Wenn der Schmutzwassertank voll ist, leuchtet die Status-Kontrollleuchte rot.

C6 Entleeren des Schmutzwassertanks

C6-1—Halten Sie den Griff des Schmutzwassertanks fest, drücken Sie die Entriegelungstaste und kippen Sie den Tank nach hinten, um ihn zu entfernen.

C6-2—Ziehen Sie den Griff des Tankdeckels vorsichtig hoch, um den Deckel abzunehmen, und entleeren Sie den Schmutzwassertank.

C6-3—Bringen Sie den Tankdeckel wieder an. Neigen Sie den Schmutzwassertank, setzen Sie ihn mit dem Boden voran in den Staubsauger ein und drücken Sie ihn dann vorsichtig hinein, bis er einrastet.

C7 Aufladen und Selbstreinigung

1. Verriegeln Sie den Staubsauger, während er auf Aufträge wartet, und stellen Sie ihn auf das Ladedock. Bei Beginn des Ladevorgangs hören Sie die Sprachansage: „Ladevorgang gestartet. Bitte Selbstreinigung starten.“


2. Drücken Sie die Taste , um die Selbstreinigung zu starten/pausieren.

3. Befolgen Sie nach Abschluss der Selbstreinigung und des Trocknens die Sprachansage und leeren Sie den Schmutzwassertank zeitnah, um Gerüche zu vermeiden.

Hinweise:

- Vergewissern Sie sich, dass der Frischwassertank und der Schmutzwassertank vorhanden sind, um eine optimale Selbstreinigung und Trocknung zu ermöglichen.
- Das Produkt ist mit einem integrierten leistungsstarken, wiederaufladbaren Lithium-Ionen-Akku ausgestattet. Um die Leistungsfähigkeit des Akkus zu erhalten, laden Sie das Produkt nach Gebrauch immer auf.
- Stellen Sie den Staubsauger nach dem Gebrauch stets zurück auf das Ladedock, um Wasserflecken auf dem Boden zu vermeiden.



Trocknen

Wenn die Selbstreinigung abgeschlossen ist, beginnt das Trocknen automatisch. Um den Trocknungsvorgang direkt zu starten, halten Sie während des Ladevorgangs die Taste  2 Sekunden lang gedrückt.

Hinweise:

- Die Selbstreinigung und das Trocknen sind nur verfügbar, wenn der Staubsauger aufgeladen wird und einen ausreichenden Akkustand aufweist.
- Halten Sie während der Selbstreinigung und Trocknung Abstand zum Ladedock.

Wiederherstellen der Werkseinstellungen

Wenn der Staubsauger auf Aufträge wartet, halten Sie die Tasten  und  5 Sekunden lang gedrückt, bis Sie die Sprachansage „Werkseinstellungen werden wiederhergestellt“ hören. Das Gerät wird dann auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

D Routinemäßige Wartung

Hinweise:

- Stellen Sie vor der Reinigung oder Wartung des Staubsaugers sicher, dass dieser ausgeschaltet oder angehalten ist und das Ladedock von der Stromversorgung getrennt ist.
- Die Häufigkeit des Austauschs kann entsprechend der tatsächlichen Nutzung variieren. Wenn Sie anormale Verschleiß feststellen, tauschen Sie die Teile umgehend aus.
- Die Filter- und Rollenfasern wurden mit einem antimikrobiellen Silberionenmittel behandelt, um bakterielle Gerüche zu verhindern.

Produktwartung

Wenn das Gerät über einen längeren Zeitraum nicht verwendet wird, laden sie es vollständig auf, stecken Sie es aus und bewahren Sie es an einem kühlen, trockenen Ort auf. Bewahren Sie es nicht an feuchten Orten oder unter direkter Sonneneinstrahlung auf. Es muss mindestens alle 3 Monate aufgeladen werden, um eine Tiefentladung zu vermeiden.

Staubsauger

Reinigen Sie den Staubsauger, indem Sie ihn mit einem weichen, trockenen Tuch abwischen. Nehmen Sie den Staubsauger vor der Reinigung vom Ladedock und schalten Sie ihn aus.

D1 Schmutzwassertank und Filter

- * Schmutzwassertank: Nach Bedarf reinigen.
- * Filter: Nach Bedarf reinigen oder austauschen.

D1-1—Entfernen Sie den Schmutzwassertank, ziehen Sie den Griff des Tankdeckels hoch, um den Deckel abzunehmen, und nehmen Sie den Filter vom Tankdeckel ab. Spülen Sie den Filter mit kaltem Wasser ab und schütteln Sie das Restwasser anschließend ab.

D1-2—Trocknen Sie alle Teile gründlich, bevor Sie sie wieder einbauen.

Hinweise:

- Lassen Sie den Filter mindestens 24 Stunden lang vollständig trocknen, bevor Sie ihn wieder einsetzen.
- Berühren Sie den Filter nicht mit den Händen, Bürsten oder scharfen Gegenständen, um eine Beschädigung zu vermeiden.

D2 Frischwassertank und Rolle

- * Frischwassertank: Alle 2 bis 4 Wochen reinigen.
- * Rolle: Nach Bedarf reinigen und alle 3 Monate austauschen.

D2-1—Halten Sie den Griff des Frischwassertanks, drücken Sie die Entriegelungstaste und ziehen Sie den Frischwassertank in einem

leichten Winkel nach oben, um ihn zu entfernen.

D2-2—Spülen Sie den Tankboden mit sauberem Wasser aus.

D2-3—Greifen Sie die Rollenfreigabe und ziehen Sie die Rolle entlang des Reinigungskopfes heraus. Verwenden Sie die mitgelieferte Reinigungsbürste, um den Schmutz auf der Rolle zu entfernen, und spülen Sie sie dann mit sauberem Wasser ab.

D2-4—Um die Rolle auszutauschen, hebeln Sie die Rollenkappe mit einem Schlitzschraubendreher vorsichtig von der Rolle ab. Setzen Sie die Kappe dann auf die neue Rolle.

D2-5—Bringen Sie die Rolle und anschließend den Frischwassertank wieder an.

Hinweise:

- Gehen Sie mit der Reinigungsbürste vorsichtig um, um Verletzungen zu vermeiden.
- Wenn Sie die Rollenkappe abnehmen, ziehen Sie sie nicht an ihrem Griff.
- Um mögliche Schäden zu vermeiden, lassen Sie die Rollenkappe während der Reinigung der Rolle aufgesetzt.

D3 Reinigungskopf und Schmutzwasserleitung

- * Nach Bedarf reinigen.

1. Schalten Sie den Staubsauger aus und stellen Sie ihn in eine stabile Position, entfernen Sie dann den Schmutzwassertank, den Frischwassertank und die Rolle.
2. Reinigen Sie die Halterung der Rolle und die Schmutzwasserleitung mit der mitgelieferten Reinigungsbürste.
3. Setzen Sie die Rolle, den Frischwassertank und den Schmutzwassertank wieder ein.

Hinweis: Spülen Sie den Reinigungskopf nicht direkt mit Wasser ab.

D4 Ladedock

- * Nach Bedarf reinigen.

Stecken Sie den Stecker des Ladedocks aus und reinigen Sie die Oberfläche sowie die Ladekontakte des Ladedocks mit einem weichen, trockenen Tuch.

Hinweise:

- Spülen Sie das Ladedock nicht direkt mit Wasser ab.
- Wenn sich Wasser auf der Oberfläche des Ladedocks befindet, wischen Sie es mit einem weichen, trockenen Tuch ab. Drehen Sie das Ladedock nicht um, um Schäden zu vermeiden.

Eckdaten

Staubsauger

Modell	WD5M19A
Nennspannung/ Strom	21,6 V DC 8,8 A
Akku	21,6 V/2.500-mAh- Lithium-Ionen-Akku (TYP)

Ladedock

Modell	MDS42HRR
Nenneingangsspannung	220-240 V AC
Nennfrequenz	50-60 Hz
Nenneingang (Laden)	0,35 A
Nenneingang (Trocknen)	3 A
Nennausgang	30 V DC 1 A
Aufladen des Akkus	21,6 V/2.500-mAh- Lithium-Ionen-Akku (TYP)

Anleitung zur Status-Kontrollleuchte

Eine blaue oder violette Status-Kontrollleuchte steht für einen normalen Betrieb, während eine rote Status-Kontrollleuchte einen Fehler oder einen anormalen Zustand anzeigt.

Gerätestatus	Status-Kontrollleuchte
Aufladen	Blau pulsierend
Am Ladedock und vollständig geladen / Im ECO-Modus und Akkustand $\geq 20\%$	Blau leuchtend
Im MAX-Modus und Akkustand $\geq 20\%$	Violett leuchtend
Im ECO-Modus und Akkustand $< 20\%$	Blau langsam blinkend
Im MAX-Modus und Akkustand $< 20\%$	Violett langsam blinkend
Niedrige Akkuspannung	Wechselt zwischen rotem und blauem Blinken und erlischt dann

Gerätestatus	Status-Kontrollleuchte
Schmutzwassertank voll	Rot leuchtend
Weitere Fehler	Rot blinkend

Häufige Probleme

Scannen Sie den QR-Code, um Antworten auf die häufigsten Fragen zu erhalten.



EU-Konformitätserklärung

Wir, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd., erklären hiermit, dass dieses Gerät die geltenden Richtlinien und europäischen Normen sowie deren Ergänzungen erfüllt. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

WEEE-Informationen

Entsorgung elektronischer Geräte

Ordnungsgemäße Entsorgung dieses Produkts: Innerhalb der EU weist diese Kennzeichnung darauf hin, dass das Produkt nicht mit anderem Hausmüll entsorgt werden darf. Altgeräte enthalten wertvolle recyclingfähige Materialien, die einer Wiederverwertung zugeführt werden sollten, um der Umwelt bzw. der menschlichen Gesundheit nicht durch unsachgemäße Müllbeseitigung zu schaden.



Recycling von Altgeräten

Beim Kauf eines neuen Geräts bei einem Händler können Sie Ihr Altgerät bei diesem zurückgeben. Die Händler sind verpflichtet, diese Geräte zu recyceln, ohne dass Ihnen Kosten entstehen. Wenden Sie sich an den Händler, um mehr Informationen zu erhalten.

Datenschutz

Vergewissern Sie sich vor dem Recycling von Altgeräten, dass alle personenbezogenen Daten gelöscht wurden, um Ihre Privatsphäre zu schützen.

Garantieinformationen

Die Garantiezeit hängt von den Gesetzen des Landes ab, in dem das Produkt verkauft wird, und die Garantie liegt in der Verantwortung des Verkäufers.

Die Garantie deckt nur Material- und Verarbeitungsfehler ab.

Reparaturen unter Garantie dürfen nur von einem autorisierten Servicecenter durchgeführt werden. Bei Inanspruchnahme der Garantie muss die Originalrechnung (mit Kaufdatum) eingereicht werden.

Die Garantie gilt nicht bei:

- normalem Verschleiß,
- unsachgemäßer Verwendung, z. B. Überladung des Geräts, Verwendung nicht zugelassener Zubehörteile, Gewaltausübung,
- durch äußere Einflüsse verursachten Schäden,
- durch Nichtbeachtung des Benutzerhandbuchs verursachten Schäden, z. B. Anschluss an eine ungeeignete Stromversorgung oder Nichteinhaltung der Installationsanweisungen,
- teilweise oder vollständig demontierten Geräten.