

Polski

Instrukcja obsługi odkurzacza do sprzątania na mokro i na sucho

Przed rozpoczęciem użytkowania tego produktu należy uważnie zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi z ilustracjami i zachować ją na przyszłość.

Spis treści

- 059 Informacje dotyczące bezpieczeństwa
- 060 Objaśnienie symboli międzynarodowych
- 061 Wprowadzenie do produktu
- 061 Przygotowanie produktu
- 062 Instrukcja użycia
- 063 Rutynowa konserwacja
- 065 Parametry podstawowe
- 065 Omówienie wskaźnika stanu
- 065 Częste problemy
- 066 Unijna deklaracja zgodności
- 066 Informacje dotyczące WEEE
- 066 Informacje gwarancyjne

Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Ograniczenia dotyczące użytkowania

- Odkurzacza nie wolno użytkować na zewnątrz pomieszczeń ani w żadnym środowisku komercyjnym lub przemysłowym. Jest on przeznaczony wyłącznie do użytku w domu.
- Nie należy trzymać odkurzacza w samochodzie, aby uniknąć wpływu wysokiej lub niskiej temperatury na żywotność akumulatora.
- Pakiet akumulatorów tego odkurzacza nie może być ładowany ani rozładowywany w miejscach o wysokiej wilgotności i w temperaturach powyżej 40°C (104°F) lub poniżej 4°C (39°F).
- Należy ostrożnie używać szczotki do konserwacji, aby się nie skaleczyć, i przechowywać ją z dala od dzieci.
- Należy zadbać, aby dzieci nie bawiły się urządzeniem.
- Niniejsze urządzenie nie jest przeznaczone do użytku przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonej zdolności fizycznej, czuciowej lub psychicznej ani osoby nie mające doświadczenia albo znajomości urządzenia, chyba że odbywa się to pod nadzorem lub zgodnie z instrukcją użytkowania urządzenia przekazaną przez osoby odpowiadające za ich bezpieczeństwo (CB).

- Niniejsze urządzenie może być użytkowane przez dzieci w wielu 8 lat i starsze oraz przez osoby o ograniczonej zdolności fizycznej, czuciowej lub psychicznej, a także osoby nie mające doświadczenia albo znajomości urządzenia, jeśli odbywa się to pod nadzorem lub zgodnie z instrukcją użytkowania urządzenia w sposób bezpieczny i ze zrozumieniem niebezpieczeństw z nim związanych. Dzieci nie mogą bawić się urządzeniem. Czyszczenie i konserwacja urządzenia nie może być wykonywana przez dzieci bez nadzoru (UE).
- Włosy, luźne elementy ubrania oraz palce i inne części ciała należy trzymać z dala od otworów oraz części ruchomych.
- Głowicę obrotowej elektroszczotki należy trzymać z dala od kończyn i zwierząt, aby uniknąć urazów.
- Aby zapobiec obrażeniom, nie należy dotykać kabla zasilającego ani obsługiwać produktu wilgotnymi rękami.
- Nie wolno odkurzać niczego, co pali się lub dymi (np. niedogaszonych niedopałków papierosów).
- Nie należy odkurzać żadnych twardych lub ostro zakończonych przedmiotów (jak materiały budowlane, szkło, gwoździe).
- Niniejszy produkt może być użytkowany wyłącznie na obszarach znajdujących się poniżej 3 000 m n.p.m.
- ⚠Podczas samooczyszczania i suszenia dostępne powierzchnie stacji ładującej, rolki i odkurzacza będą mieć wysoką

temperaturę. Nie należy dotykać powierzchni, które mogą się nagrzać podczas użytkowania. Powierzchni wolno dotykać dopiero wtedy, gdy wystygną.

- Aby uniknąć zagrożenia, nie wolno odkurzać żadnych przewodów.
- Podczas mycia podłogi i krótko po jej wymyciu podłoga będzie mokra i śliska. Aby zmniejszyć ryzyko poślizgnięcia się, dobierz tryb czyszczenia odpowiednio do rodzaju podłogi, stanu powierzchni oraz temperatury i wilgotności otoczenia. Nie chodź po podłodze, dopóki całkowicie nie wyschnie.
- Niniejszy produkt należy użytkować zgodnie z instrukcjami podanymi w instrukcji obsługi. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za wszelkie straty lub szkody wynikające z nieprawidłowego użytkowania niniejszego produktu.
- Spółka Roborock i jej sprzedawcy zrzekają się wszelkiej odpowiedzialności za szkody pośrednie, karne, przypadkowe lub wynikowe wynikające z użytkowania, niewłaściwego użytkowania bądź niemożności użycia tego produktu. Niniejsze zrzeczenie się odpowiedzialności nie wpływa na ustawowe prawa, których nie można się zrzec w świetle obowiązujących przepisów prawa.

Akumulator i ładowanie

OSTRZEŻENIE

- Nie wolno ładować baterii jednorazowych.
- Niniejszy produkt zawiera akumulatory, które mogą być wymieniane wyłącznie przez wykwalifikowane osoby.
- Do ładowania akumulatora należy używać tylko odłączonej stacji dokującej Roborock MDS42HRR dostarczonej z tym produktem.
- Nie należy korzystać z akumulatorów, przewodów zasilania i stacji ładujących innych firm.
- Aby zmniejszyć ryzyko urazów spowodowanych przez ruchome części, przed przystąpieniem do serwisowania należy odłączyć zasilanie.
- Nie należy demontować, naprawiać ani modyfikować akumulatora, przewodu zasilania i stacji ładującej.
- Nie należy ładować odkurzacza ani montować stacji ładującej w pobliżu źródeł ciepła lub w miejscach wilgotnych (np. w pobliżu grzejników lub w łazienkach).
- Nie należy wycierać przewodu zasilania lub stacji ładującej mokrą ściereczką ani dotykać ich mokrymi rękami.
- Jeśli przewód zasilania jest uszkodzony lub zniszczony, należy natychmiast zaprzestać korzystania z niego i skontaktować się z działem obsługi posprzedażowej.
- Jeśli produkt nie będzie użytkowany przez dłuższy czas, należy go w pełni naładować, a następnie odłączyć zasilacz i umieścić

odkurzaczy w chłodnym i suchym miejscu.

- Należy pamiętać o potrzebie ponownego ładowania raz na trzy miesiące, aby uniknąć nadmiernego rozładowania akumulatora.
- Zużytych akumulatorów nie wolno wyrzucać do śmieci. Należy je przekazać profesjonalnej firmie zajmującej się recyklingiem.
- Nie narażaj urządzenia i akumulatora na działanie nadmiernych temperatur.
- Pamiętaj, że w kontakcie z metalowymi przedmiotami występuje ryzyko zwarcia złącza akumulatora lub urządzenia zasilanego tym akumulatorem.

Opis zagadnień dotyczących ochrony środowiska

Demontaż akumulatora

* Poniższe informacje mają zastosowanie tylko i wyłącznie podczas utylizacji odkurzacza. Nie należy ich wykonywać podczas codziennej obsługi urządzenia.

Substancje chemiczne znajdujące się we wbudowanym akumulatorze litowo-jonowym niniejszego produktu mogą spowodować zanieczyszczenie środowiska. Przed utylizacją produktu należy wymontować akumulator i przekazać go do profesjonalnego punktu recyklingu akumulatorów.

Jak zdemontować akumulator:

1. Zdejmij pokrywę wskaźnika stanu.
2. Odłącz złącze wskaźnika stanu.
3. Odłącz złącze akumulatora.
4. Odkręć dwie śruby, którymi jest przymocowany akumulator.
5. Wyjmij akumulator.

Uwagi:

- Przed zdemontowaniem akumulatora upewnij się, że jest on całkowicie rozładowany. Nie demontuj akumulatora, kiedy przewód zasilający jest podłączony do gniazdko.
- Odłączając złącza zachowaj ostrożność, aby uniknąć zwarcia.
- Zdemontuj cały akumulator. Uważaj, aby nie uszkodzić obudowy akumulatora, aby nie spowodować zwarcia lub wycieku substancji niebezpiecznych.
- Jeśli akumulator przecieka, natychmiast odłącz zasilacz. Załóż środki ochrony osobistej (takie jak rękawice i maskę) i przenieś przeciekający akumulator na otwartą przestrzeń na zewnątrz. Pozostaw akumulator i obserwuj go, aby upewnić się, że nie ma ryzyka samozapłonu. Następnie umieść akumulator w szczelnie zamkniętym worku i zutylizuj go zgodnie z przepisami dotyczącymi odpadów elektronicznych. Jeżeli pozostanie jakikolwiek rozlany płyn, unikaj bezpośredniego kontaktu i usuń go dopiero po zastosowaniu odpowiednich środków ochrony osobistej. W razie kontaktu z wyciekami z akumulatora dokładnie przepłucz miejsce dużą ilością wody i niezwłocznie zgłoś się po pomoc medyczną.

Transport

- Zalecane jest transportowanie odkurzacza w oryginalnym opakowaniu.

Objaśnienie symboli międzynarodowych

🏠 – Tylko do zastosowania we wnętrzach.

A Wprowadzenie do produktu

A1 Odkurzacz

—Przełączanie trybów


- Naciśnięcie: przełączenie do trybu ECO / MAX
- Naciśnięcie i przytrzymanie przez 2 sekundy, gdy odkurzacz oczekuje na polecenia: włączenie / wyłączenie komunikatów głosowych / dostosowanie głośności

—Zasilanie

- Naciśnięcie: rozpoczęcie pracy / przejście w tryb oczekiwania na polecenia
- Naciśnięcie i przytrzymanie przez 2 sekundy, gdy odkurzacz oczekuje na polecenia: wyłączenie

—Samooczyszczanie

- Naciśnięcie podczas ładowania: rozpoczęcie / wstrzymanie samooczyszczania
- Naciśnięcie i przytrzymanie przez 2 sekundy podczas ładowania: rozpoczęcie / zakończenie suszenia

Uwaga: Aby zatrzymać samooczyszczanie lub suszenie, naciśnij przycisk  podczas ładowania.

A1-1—Głośnik

A1-2—Uchwyt

A1-3—Otwór przycisku zwalniania uchwytu

A1-4—Zaczep zwalniający rolkę

A1-5—Wskaźnik stanu

A1-6—Przycisk zwalniający blokadę zbiornika na brudną wodę

A1-7—Uchwyt zbiornika na brudną wodę

A1-8—Zbiornik na brudną wodę

A1-9—Port napełnienia zbiornika na czystą wodę

A1-10—Przycisk zwalniający blokadę zbiornika na czystą wodę

A1-11—Zbiornik na czystą wodę

A1-12—Rolka

A2 Stacja ładująca

A2-1—Taca susząca

A2-2—Wyloty powietrza suszącego

A2-3—Styki ładowania

A3 Przewód zasilający

A4 Filtr

A5 Szczotka do konserwacji

Uwaga: Szczotkę do konserwacji można umieścić we wgłębieniu z tyłu stacji ładującej.

A6 Wskaźnik stanu

A6-1—Wskaźnik stanu

- Niebieski/fioletowy: normalne działanie
- Czerwony: anomalia lub błąd

B Przygotowanie produktu

B1 Montowanie uchwytu

B1-1—Wsuń uchwyt w korpus główny tak, aby usłyszeć kliknięcie, gdy uchwyt zatrzasknie się na miejscu. Przyciski na uchwycie powinny być skierowane do przodu.

B1-2—Aby odłączyć uchwyt, włóż cienki, podłużny przedmiot do otworu przycisku zwalniania uchwytu znajdującego się z tyłu korpusu głównego i naciśnij. Przytrzymaj i wyciągnij uchwyt.

B2 Podłączanie stacji ładującej

B2-1—Połóż stację ładującą spodem do góry, podłącz przewód zasilający do stacji ładującej i zwin przewód w przeznaczonym na niego schowku zgodnie z potrzebami.





Uwaga: Przewód zasilający można wyprowadzić zarówno z prawego, jak i z lewego otworu schowka.

B2-2—Umieść stację ładującą na płaskiej, twardej podłodze i podłącz ją do zasilania.

Uwaga: Nie umieszczaj stacji ładującej w miejscach wilgotnych ani w pobliżu źródeł ciepła, np. w łazience lub kuchni albo blisko grzejnika.

C Instrukcja użycia

Wybór języka

Naciśnij i przytrzymaj przyciski  oraz  przez 3 sekundy, aby uruchomić wybieranie języka, a następnie naciśnij przycisk  w celu zmiany języka. Aby potwierdzić wybór, pozostaw wybrany język przez 10 sekund lub naciśnij przycisk .

C1 Napełnianie zbiornika na czystą wodę

C1-1—Chwyć uchwyt zbiornika na czystą wodę, naciśnij przycisk zwalniający i pociągnij zbiornik na czystą wodę do góry pod niewielkim kątem, aby go wyjąć.

C1-2—Otwórz zatyczkę portu napełniania zbiornika na czystą wodę, wlej wodę z kranu i szczelnie zamknij zatyczkę.

C1-3—Umieść zbiornik na czystą wodę z powrotem na głowicy sprzątającej. Delikatnie naciśnij, aż usłyszysz kliknięcie, gdy zbiornik zatrzaśnie się na miejscu.

Uwagi:

- Aby nie odszkalcić zbiornika na czystą wodę, nie używaj gorącej wody.
- Aby zapobiec korozji lub uszkodzeniu, nie używaj żadnych środków dezynfekujących. Używaj wyłącznie środków czyszczących zalecanych przez firmę Roborock.

- Aby zwiększyć wydajność czyszczenia, zalecamy dodanie 1/4 nakrętki butelki rekomendowanego środka czyszczącego do napełnionego zbiornika na czystą wodę.


C2 Blokowanie i odblokowywanie

Delikatnie nadepnij na głowicę sprzątającą i przytrzymaj uchwyt. Popchnij, aby zablokować odkurzacz, i pociągnij, aby go odblokować.

C2-1—Zablokowany

C2-2—Odblokowany

C3 Uruchamianie odkurzacza


Naciśnij przycisk . Urządzenie przejdzie w tryb oczekiwania na polecenia. Delikatnie nadepnij na głowicę sprzątającą i przytrzymaj uchwyt. Następnie przechyl uchwyt do tyłu, aby odblokować urządzenie. Urządzenie automatycznie rozpocznie pracę.

C4 Czyszczenie w pozycji poziomej



Odkurzacz można położyć w pozycji poziomej, aby wyczyścić powierzchnie pod meblami i urządzeniami. W tym celu opuść uchwyt podczas używania urządzenia. Dostępna pojemność zbiornika na brudną wodę zmniejsza się podczas sprzątania na płasko. Dlatego zalecamy opróżnienie zbiornika na brudną wodę przed przystąpieniem do czyszczenia powierzchni pod meblami i urządzeniami.

Uwaga: Zawsze kładź odkurzacz płasko z przyciskami na uchwycie skierowanymi do góry.

C5 Przełączanie trybu

Naciśnij przycisk , aby przełączyć odkurzacz między trybami ECO i MAX. Wskaźnik stanu będzie migać w zależności od bieżącego trybu.

Oczekiwanie na polecenia i wyłączenie zasilania

1. Naciśnięcie przycisku  lub ustawienie urządzenia pionowo powoduje przerwanie czyszczenia i przejście do trybu oczekiwania na polecenia.
2. Jeśli w trybie oczekiwania na polecenia odkurzacz będzie bezczynny przez 5 minut, wyłączy się automatycznie. Aby wyłączyć go ręcznie, w trybie oczekiwania na polecenia naciśnij i przytrzymaj przycisk  przez 2 sekundy.

Alerty dotyczące poziomu wody

Gdy zbiornik na brudną wodę zostanie zapełniony podczas sprzątania, odkurzacz powiadomi o tym odpowiednimi alertami dźwiękowymi i wizualnymi. W takim przypadku opróżnij zbiornik na brudną wodę, a następnie wznów sprzątanie.

Uwaga: Gdy zbiornik na brudną wodę jest pełny, wskaźnik stanu świeci ciąglem czerwonym światłem.


C6 Opróżnianie zbiornika na brudną wodę

C6-1—Przytrzymaj uchwyt zbiornika na brudną wodę, naciśnij przycisk zwalniający i przechyl zbiornik do tyłu, aby go wyciągnąć.

C6-2—Delikatnie pociągnij w górę uchwyt pokrywy zbiornika na brudną wodę, aby ją zdjąć, a następnie opróżnij zbiornik.

C6-3—Zamontuj ponownie pokrywę zbiornika. Przechyl zbiornik na brudną wodę, włóż jego dolną część z powrotem do odkurzacza i delikatnie dociśnij, aż usłyszysz kliknięcie, gdy zbiornik zatrzaśnie się na miejscu.


C7 Ładowanie i samooczyszczanie

1. Zablockuj odkurzacze w trybie oczekiwania na polecenia i umieść go na stacji ładującej. Ładowanie rozpocznie się, gdy usłyszysz komunikat głosowy: „Rozpoczęto ładowanie. Rozpocznij samooczyszczanie.”
2. Naciśnij przycisk  aby rozpocząć / wstrzymać samooczyszczanie.
3. Po zakończeniu samooczyszczania i suszenia postępuj zgodnie z komunikatem głosowym i od razu opróżnij zbiornik na brudną wodę, aby zapobiec powstawaniu nieprzyjemnych zapachów.

Uwagi:

- Aby zapewnić optymalną wydajność samooczyszczania i suszenia, upewnij się, że zbiornik na czystą wodę i zbiornik na brudną wodę znajdują się na swoich miejscach.
- Produkt ma wbudowany wydajny akumulator litowo-jonowy. Aby wydajność akumulatora pozostała na wysokim poziomie, należy zawsze łądować produkt po użyciu.
- Zawsze odstawiaj odkurzacze z powrotem na stację ładującą, aby zapobiec powstawaniu plam wody na podłodze.



Suszenie

Po zakończeniu samooczyszczania suszenie rozpocznie się automatycznie. Aby od razu rozpocząć suszenie, podczas ładowania urządzenia naciśnij i przytrzymaj przycisk  przez 2 sekundy.

Uwagi:

- Samooczyszczanie i suszenie są dostępne tylko podczas ładowania odkurzacza oraz przy wystarczającym poziomie naładowania.
- Podczas samooczyszczania i suszenia nie należy się zbliżać do stacji ładującej.

Przywracanie ustawień fabrycznych

Gdy odkurzacze jest w trybie oczekiwania na polecenia, naciśnij przyciski  oraz  i przytrzymaj je przez 5 sekund, aż usłyszysz komunikat głosowy „Przywracanie ustawień fabrycznych.” W urządzeniu zostaną przywrócone ustawienia fabryczne.

D Rutynowa konserwacja

Uwagi:

- Przed przystąpieniem do czyszczenia lub konserwowania produktu należy wyłączyć odkurzacze lub zatrzymać jego pracę, a stację ładującą należy odłączyć od zasilania.
- Częstotliwość wymiany części zależy od warunków użytkowania. W przypadku zauważenia oznak nieprawidłowego zużycia części należy natychmiast je wymienić.
- Włókna filtra i rolki zostały pokryte środkiem antybakteryjnym na bazie jonów srebra, aby zapobiec powstawaniu nieprzyjemnych zapachów powodowanych przez bakterie.

Konserwacja produktu

Jeśli urządzenie nie będzie używane przez dłuższy czas, należy je w pełni naładować, odłączyć od zasilania i pozostawić w chłodnym, suchym miejscu. Nie należy umieszczać go w miejscach wilgotnych ani narażonych na bezpośrednie działanie promieni słonecznych. Urządzenie należy łądować co najmniej raz na 3 miesiące. Pozwoli to uniknąć nadmiernego rozładowania.

Odkurzacze

Przetrzyj i wyczyść odkurzacze miękką, suchą szmatką. Przed przystąpieniem do czyszczenia wyjmij odkurzacze ze stacji ładującej i wyłącz go.

D1 Zbiornik na brudną wodę i filtr

* Zbiornik na brudną wodę: należy czyścić w razie potrzeby.
* Filtr: należy czyścić lub wymienić w razie potrzeby.

D1-1—Odłącz zbiornik na brudną wodę, pociągnij w górę uchwyt pokrywy zbiornika, zdejmij pokrywę i wyjmij filtr z pokrywy. Oplucz filtr zimną wodą, a następnie strząśnij resztki wody.

D1-2—Dokładnie wysusz wszystkie części, zanim zamontujesz je z powrotem.

Uwagi:

- Pozostaw filtr do całkowitego wyschnięcia na co najmniej 24 godziny, a następnie zamontuj go z powrotem.
- Nie dotykaj powierzchni filtra rękami, szczotkami ani ostrymi przedmiotami, aby go nie uszkodzić.

D2 Zbiornik na czystą wodę i rolka

* Zbiornik na czystą wodę: należy czyścić co 2–4 tygodnie.
* Rolka: należy czyścić w razie potrzeby i wymieniać co 3 miesiące.

D2-1—Chwyć uchwyt zbiornika na czystą wodę, naciśnij przycisk zwalniający i pociągnij zbiornik na czystą wodę do góry pod niewielkim kątem, aby go wyjąć.

D2-2—Przepłucz dno zbiornika czystą wodą.

D2-3—Chwyć zaczep zwalniający rolkę i wyciągnij rolkę wzdłuż głowicy sprzątającej. Za pomocą dołączonej szczotki do konserwacji usuń zanieczyszczenia z rolki, a następnie przepłucz rolkę czystą wodą.

D2-4—Aby wymienić rolkę, delikatnie podważ nasadkę rolki za pomocą płaskiego śrubokręta. Następnie zamontuj nasadkę na nowej rolce.

D2-5—Zamontuj ponownie rolkę i zbiornik na czystą wodę.

Uwagi:

- Szczotki do konserwacji używaj ostrożnie, aby się nie skaleczyć.
- Odłączając nasadkę rolki, nie ciągnij jej za uchwyt.
- Aby zapobiec potencjalnym uszkodzeniom, podczas czyszczenia rolki nie zdejmuj nasadki.

D3 Głowica sprzątająca i rurka na brudną wodę

* Należy czyścić w razie potrzeby.

1. Wyłącz odkurzacz i ustaw go w stabilnej pozycji, a następnie odłącz od niego zbiornik na brudną wodę i zbiornik na czystą wodę oraz wyjmij rolkę.
2. Wyczyść szczelinę rolki i rurkę na brudną wodę za pomocą dołączonej szczotki do konserwacji.
3. Zamontuj ponownie rolkę, zbiornik na czystą wodę i zbiornik na brudną wodę.

Uwaga: Nie płucz głowicy sprzątającej bezpośrednio w wodzie.

D4 Stacja ładująca

* Należy czyścić w razie potrzeby.

Odłącz stację ładującą od zasilania i wyczyść jej powierzchnię oraz styki ładowania suchą, miękką szmatką.

Uwagi:

- Nie płucz stacji ładującej bezpośrednio w wodzie.
- Jeśli na powierzchni stacji ładującej znajduje się woda, wytrzyj ją miękką, suchą szmatką. Nie obracaj stacji, aby jej nie uszkodzić.

Parametry podstawowe

Odkurzacz

Model	WD5M19A
Znamionowe napięcie / natężenie prądu	21,6 VDC 8,8 A
Akumulator	21,6 V / 2 500 mAh (TYP), akumulator litowo-jonowy

Stacja ładująca

Model	MDS42HRR
Znamionowe napięcie wejściowe	220–240 VAC
Częstotliwość znamionowa	50–60 Hz
Znamionowy prąd wejściowy (ładowanie)	0,35 A
Znamionowy prąd wejściowy (suszenie)	3 A
Znamionowy prąd wyjściowy	30 VDC 1 A
Akumulator do ładowania	21,6 V / 2 500 mAh (TYP), akumulator litowo-jonowy

Omówienie wskaźnika stanu

Niebieski lub fioletowy wskaźnik stanu oznacza normalne działanie, a czerwony wskaźnik oznacza wystąpienie błędu lub nieprawidłowych warunków.

Stan urządzenia	Wskaźnik stanu
Ładowanie	Pulsuje na niebiesko
Urządzenie znajduje się w doku i jest w pełni naładowane / w trybie ECO, poziom baterii $\geq 20\%$	Świeci stałym niebieskim światłem
W trybie MAX, poziom baterii $\geq 20\%$	Świeci stałym fioletowym światłem
W trybie ECO, poziom baterii $< 20\%$	Wolno miga na niebiesko
W trybie MAX, poziom baterii $< 20\%$	Wolno miga na fioletowo
Niski poziom naładowania akumulatora	Miga naprzemiennie na czerwono i niebiesko, po czym się wyłącza

Stan urządzenia	Wskaźnik stanu
Zbiornik na brudną wodę jest pełny	Świeci stałym czerwonym światłem
Pozostałe błędy	Miga na czerwono

Częste problemy

Zeskanuj poniższy kod QR, aby zobaczyć częste problemy.



Unijna deklaracja zgodności

Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd. niniejszym deklaruje, że to urządzenie spełnia wymogi odpowiednich dyrektyw i norm europejskich z poprawkami. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Informacje dotyczące WEEE

Prawidłowa utylizacja produktu. Niniejsze oznaczenie wskazuje, że na terenie UE produktu tego nie należy wyrzucać wraz z innymi odpadami z gospodarstwa domowego. Aby zapobiec możliwym szkodom wyrządzonym środowisku lub ludzkiemu zdrowiu, a wynikającym z niekontrolowanego wyrzucania odpadów, niniejszy produkt należy poddać recyklingowi, aby wspierać zrównoważone ponowne wykorzystanie materiałów. W celu zwrócenia zużytego urządzenia należy udać się do lokalnego punktu selektywnej zbiórki odpadów lub skontaktować ze sprzedawcą produktu. W takich miejscach produkt może zostać przekazany do bezpiecznego recyklingu.



Informacje gwarancyjne

Okres obowiązywania gwarancji zależy od przepisów obowiązujących w kraju, w którym produkt jest sprzedawany, a podmiotem odpowiedzialnym za gwarancję jest sprzedawca.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady materiałowe lub wykonawcze.

Naprawy gwarancyjne mogą być wykonywane wyłącznie przez autoryzowane centrum serwisowe. Podczas składania roszczenia gwarancyjnego wymagane jest przedstawienie oryginalnego dowodu zakupu (wraz z datą zakupu).

Gwarancja nie ma zastosowania w następujących przypadkach:

- Normalne zużycie.
- Nieprawidłowe użycie, tj. przeciążenie urządzenia, zastosowanie niezatwierdzonych akcesoriów, użycie siły.
- Uszkodzenie spowodowane przez czynniki zewnętrzne.
- Uszkodzenie spowodowane niezastosowaniem się do zapisów podręcznika użytkownika, np. podłączenie do sieci o parametrach niezgodnych z instrukcją montażu.
- Częściowe lub całkowite rozmontowanie urządzenia.