

Roborock F25 Ultra

Hướng dẫn sử dụng máy hút bụi ướt và khô

Đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này kèm hình ảnh minh họa trước khi sử dụng sản phẩm và cất giữ hướng dẫn cẩn thận để tham khảo sau này.



Mục lục

03	Thông tin an toàn
03	Giải thích các ký hiệu quốc tế
04	Giới thiệu sản phẩm
04	Lắp đặt sản phẩm
05	Kết nối với ứng dụng
05	Hướng dẫn sử dụng
07	Bảo dưỡng định kỳ
08	Thông số cơ bản
09	Các vấn đề thường gặp
10	Tuyên bố tuân thủ của liên minh châu âu
10	Thông tin WEEE
10	Thông tin bảo hành

Thông tin an toàn

Hạn chế sử dụng

- Không sử dụng sản phẩm này ngoài trời hoặc trong môi trường có độ ẩm cao, máy công nghiệp. Sản phẩm này chỉ để dùng trong gia đình.
- Không cất giữ sản phẩm trong xe hơi để ngăn nhiệt độ quá cao hoặc quá thấp làm ảnh hưởng đến tuổi thọ pin.
- Không được sạc hoặc xả bộ pin của máy hút bụi này trong môi trường có độ ẩm cao, nhiệt độ trên 40°C (104°F) hoặc dưới 4°C (39°F).
- Sử dụng chổi bảo trì cần thận để tránh bị thương. Tránh xa tầm tay trẻ em.
- Trẻ em phải được giám sát để đảm bảo chúng không đùa nghịch với thiết bị này.
- Thiết bị này không dành cho những người (kể cả trẻ em) có thể lực, khả năng giác quan hoặc tâm thần yếu, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức sử dụng, trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị bởi người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ (CB).
- Thiết bị này có thể được sử dụng bởi trẻ từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm thể lực, khả năng giác quan hoặc trí tuệ hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức nếu họ được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng máy theo cách an toàn và hiểu những nguy hiểm liên quan. Trẻ em không được đùa nghịch với thiết bị này. Không nên cho trẻ thực hiện việc lau chùi và bảo trì thiết bị nếu không có sự giám sát của người lớn (EU).
- Để đáp ứng các yêu cầu về tiếp xúc với sóng RF, cần duy trì khoảng cách tối thiểu 20 cm giữa thiết bị này và người trong quá trình thiết bị hoạt động. Để đảm bảo tuân thủ, khuyến cáo không nên vận hành thiết bị ở khoảng cách gần hơn khoảng cách này.
- Ăng-ten của thiết bị này không được đặt chung hoặc hoạt động đồng thời với bất kỳ ăng-ten hoặc bộ phát sóng nào khác.
- Giữ cho tóc, quần áo rộng lòng thùng, ngón tay

và tất cả các bộ phận cơ thể tránh xa khỏi các lỗ hở và bộ phận chuyển động.

- Tránh để chân tay và thủ cụm tiếp xúc với đầu chổi đang xoay để ngăn ngừa thương tích.
- Không chạm vào dây nguồn hoặc vận hành sản phẩm khi tay ướt để tránh bị điện giật.
- Không hút bụi các vật đang cháy hoặc có khói (ví dụ như tàn thuốc chưa dập).
- Không hút các vật cứng, nhọn (như vật liệu xây dựng, mảnh thủy tinh, đinh vít).
- Sản phẩm này chỉ được sử dụng ở khu vực có độ cao dưới 3.000 mét so với mực nước biển.
- ⚠ Trong và sau quá trình tự làm sạch và sấy khô bằng hơi nước hoặc nhiệt độ cao, nhiệt độ của các bề mặt có thể tiếp cận được của dock sạc, chổi lăn, đầu làm sạch và máy hút bụi sẽ ở mức cao.
- ⚠ Để phòng tránh bỏng do hơi nước, không chạm vào các bề mặt hoặc tháo bình chứa nước sạch.
- Không hướng đầu làm sạch, đặc biệt là các lỗ phun hơi nước, vào các thiết bị chứa các bộ phận điện như bên trong lò nướng.
- Không hút bụi dây điện hoặc các loại cáp khác để tránh nguy hiểm.
- Chỉ sử dụng sản phẩm theo Hướng dẫn sử dụng. Người dùng sẽ phải chịu mọi tổn thất hoặc hư hỏng do việc sử dụng không đúng cách.
- Roborock và các nhà bán lẻ của hãng từ chối mọi trách nhiệm pháp lý đối với các thiệt hại gián tiếp, mang tính trừng phạt, ngẫu nhiên hoặc do hậu quả phát sinh từ việc sử dụng, lạm dụng hoặc không có khả năng sử dụng sản phẩm này. Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm này không ảnh hưởng đến bất cứ quyền theo luật định nào mà có thể không được miễn trừ theo luật hiện hành.

Pin và sạc pin

CẢNH BÁO

- Không sạc các loại pin không cho phép sạc lại (pin dùng một lần).
- Sản phẩm này chứa pin mà chỉ người đã qua đào

tạo mới có thể thay thế.

- Để phục vụ cho quá trình sản pin, chỉ sử dụng dock sạc có thể tháo rời Roborock MDS27HRR đi kèm với sản phẩm này.
- Không sử dụng bất kỳ pin, dây nguồn hoặc dock của bên thứ ba nào.
- Để giảm nguy cơ chấn thương do các bộ phận chuyển động, hãy tắt nguồn trước khi bảo trì.
- Không tháo rời, sửa chữa hoặc sửa đổi pin, dây nguồn hoặc dock sạc.
- Không sạc máy hút bụi hoặc lắp đặt dock sạc gần các nguồn nhiệt hoặc những khu vực ẩm ướt (như lò sưởi hoặc phòng tắm).
- Không lau dây nguồn hoặc dock sạc bằng khăn ướt, cũng như không chạm vào chúng khi tay ướt.
- Nếu dây nguồn bị hỏng hoặc đứt, hãy ngừng sử dụng ngay lập tức và liên hệ với bộ phận dịch vụ hậu mãi.
- Nếu không sử dụng sản phẩm trong một thời gian dài, hãy sạc đầy pin, rút phích cắm nguồn và cất giữ thiết bị ở nơi khô ráo, thoáng mát.
- Đảm bảo sạc pin ba tháng một lần để tránh pin bị xả quá mức.
- Không vứt pin đã thải loại. Hãy gửi pin đến một tổ chức tái chế chuyên nghiệp.

Vận chuyển

- Khuyến cáo nên vận chuyển sản phẩm trong bao bì gốc.

Lưu ý

- Xối rửa bộ lọc ít nhất mỗi tháng một lần bằng nước máy. Để biết chi tiết, vui lòng tham khảo mục Bảo dưỡng định kỳ.

Giải thích các ký hiệu quốc tế

🏠 – Chỉ sử dụng trong nhà.

A Giới thiệu sản phẩm

A1 Máy hút bụi

—Chuyển chế độ

- Nhấn: Chuyển sang chế độ TỰ ĐỘNG/
Hơi nước/Nước nóng/Hút và lau
- Nhấn và giữ trong 2 giây trong khi
sạc: Chuyển sang chế độ Sấy Nhẹ /
Sấy Nhanh

—Nguồn

- Nhấn: Bắt đầu vận hành / Vào chế độ
chờ lệnh
- Nhấn và giữ trong 2 giây khi máy hút
bụi đang chờ lệnh: Tắt nguồn

—Tự làm sạch

- Nhấn trong khi đang sạc: Bắt đầu/
Tạm dừng tự làm sạch
- Nhấn và giữ trong 2 giây trong khi
sạc: Bắt đầu/Dừng sấy khô

Lưu ý: Để dừng quá trình tự làm sạch hoặc sấy khô, hãy
nhấn nút  trong khi đang sạc.

A1-1—Loa ngoài

A1-2—Tay cầm

A1-3—Lỗ nhả tay cầm

A1-4—Mấu nhả chốt lăn

A1-5—Bánh xe dẫn động thích ứng

A1-6—Màn hình LED

A1-7—Nút nhả bình chứa nước bẩn

A1-8—Tay cầm bình chứa nước bẩn

A1-9—Bình chứa nước bẩn

A1-10—Cổng châm bình chứa nước sạch

A1-11—Bình chứa nước sạch

A1-12—Lỗ phun hơi nước

A1-13—Nút nhả bình chứa nước sạch

A1-14—Cổng châm nước lau sàn

A1-15—Đèn chiếu sáng

A1-16—Chốt lăn

A2 Dock sạc

A2-1—Khay sấy khô

A2-2—Cửa khí sấy khô

A2-3—Tiếp điểm sạc

A3 Dây nguồn

A4 Bộ lọc

A5 Chổi bảo trì

Lưu ý: Chổi bảo trì có thể được đặt trong rãnh ở phía
sau dock sạc.

A6 Màn hình LED

A6-1—Dải đèn

A6-2—Chỉ báo WiFi

- Tắt: WiFi được tắt
- Nhấp nhấp chậm: Đang chờ kết nối
- Nhấp nhấp nhanh: Đang kết nối
- Luôn bật: Đã kết nối WiFi

A6-3—Mức pin

A6-4—Chế độ Hút và lau

A6-5—Chế độ TỰ ĐỘNG

A6-6—Chỉ báo sạc

A6-7—Chỉ báo lỗi

A6-8—Chế độ Nước nóng

A6-9—Chế độ Hơi nước

B Lắp đặt sản phẩm

B1 Lắp tay cầm

B1-1—Đấu nối tay cầm vào thân máy cho
đến khi khớp vào vị trí. Các nút bấm
trên tay cầm phải hướng về phía trước.

B1-2—Để tháo tay cầm, hãy cầm một vật
hình bút vào lỗ nhả tay cầm ở mặt
sau của thân máy chính và nhấn
xuống. Giữ tay cầm và kéo ra.

B2 Cắm phích điện dock sạc

B2-1—Đặt dock sạc ngửa lên và cắm dây
nguồn vào dock sạc.

B2-2—Đặt dock sạc trên sàn phẳng, cứng
chắc và cắm phích điện vào.

Lưu ý:

- Không đặt dock sạc ở các vị trí ẩm ướt hoặc gần các
nguồn nhiệt, chẳng hạn như phòng tắm, nhà bếp và
bộ tản nhiệt.
- Chổi bảo trì có thể được đặt trong rãnh ở phía sau
dock sạc.

Kết nối với ứng dụng

1. Tải về ứng dụng

Tìm kiếm "Roborock" trên App Store hoặc Google Play hoặc quét mã QR để tải xuống và cài đặt ứng dụng.



2. Đặt lại WiFi

Giữ máy ở chế độ sạc hoặc chờ lệnh với màn hình bật. Nhấn và giữ các nút  và  đồng thời cho đến khi bạn nghe thấy thông báo bằng giọng nói "Đang đặt lại WiFi". Quá trình thiết lập lại hoàn tất khi chỉ báo WiFi nhấp nháy chậm. Khi đó máy hút bụi sẽ đợi kết nối.

Lưu ý: Nếu bạn không thể kết nối với máy hút bụi do cấu hình bộ định tuyến, quên mật khẩu hoặc bất kỳ lý do nào khác, hãy đặt lại WiFi và thêm máy hút bụi của bạn dưới dạng thiết bị mới.

3. Thêm thiết bị

Mở ứng dụng Roborock, nhấn vào "Thêm thiết bị" hoặc nút "+" trên trang chủ, và thêm thiết bị của bạn vào theo hướng dẫn trong ứng dụng.

Lưu ý:

- Quy trình thực tế có thể thay đổi do các bản cập nhật ứng dụng liên tục. Hãy làm theo các chỉ dẫn được đưa ra trong ứng dụng.
- Chỉ hỗ trợ WiFi 2,4 GHz.

C Hướng dẫn sử dụng

C1 Châm nước bình chứa nước sạch

C1-1—Nhắm chắc tay cầm bình chứa nước sạch, nhấn nút nhỏ và kéo bình chứa nước sạch lên trên hơi nghiêng một góc để tháo ra.

C1-2—Mở nắp cổng châm bình chứa nước sạch, thêm nước máy, sau đó đóng chặt nắp.

C1-3—Mở nắp cổng châm nước lau sàn, thêm một lượng nước lau sàn vừa phải, sau đó đóng chặt nắp.

C1-4—Lắp lại bình chứa nước sạch vào đầu làm sạch. Nhấn xuống nhẹ nhàng cho đến khi khớp vào vị trí.

Lưu ý:

- Để tránh làm biến dạng bình chứa nước sạch, không được dùng nước nóng.
- Để ngăn ngừa ăn mòn hoặc hư hỏng, không sử dụng bất cứ chất khử trùng nào. Chỉ sử dụng các loại nước lau sàn được Roborock khuyến nghị.
- Để cải thiện hiệu suất làm sạch, chúng tôi khuyến cáo bạn nên thêm nước lau sàn vào cổng châm nước lau sàn trước khi sử dụng. Trong quá trình làm sạch, máy sẽ tự động trộn nước lau sàn với nước sạch dựa trên tỷ lệ cài sẵn. Bỏ qua bước này nếu bạn không cần nước lau sàn cho việc làm sạch hằng ngày.

C2 Khóa và mở khóa

Đặt nhẹ chân lên đầu làm sạch và giữ chặt tay cầm. Đẩy tay cầm để khóa máy hút bụi, và kéo để mở khóa.

C2-1—Đã khóa

C2-2—Đã mở khóa

C3 Khởi động máy hút bụi

Nhấn nút , và máy sẽ vào chế độ chờ lệnh. Đặt nhẹ chân lên đầu làm sạch và giữ chặt tay cầm. Sau đó, nghiêng tay cầm về sau để mở khóa thiết bị. Thiết bị sẽ tự động bắt đầu vận hành.

C4 Làm sạch nằm phẳng

Máy hút bụi có thể được đặt nằm phẳng để dễ dàng làm sạch gầm giường, tủ và các thiết bị khác. Để làm vậy, hãy hạ tay cầm trong khi sử dụng máy. Trong quá trình lau dọn gầm thấp, dung tích khả dụng của bình chứa nước bẩn sẽ giảm. Vì vậy, khuyến cáo bạn nên đổ sạch bình chứa nước bẩn trước khi làm sạch gầm đồ nội thất và các thiết bị.

Lưu ý: Luôn giữ cho máy hút bụi nằm phẳng với các nút trên tay cầm hướng lên.

C5 Chuyển đổi chế độ

Nhấn nút  để chuyển đổi giữa các chế độ TỰ ĐỘNG, Hơi nước, Nước nóng, Hút và lau. Màn hình sẽ hiển thị biểu tượng của chế độ hiện tại.

Lưu ý: Hoàn toàn bình thường nếu bạn thấy một lượng

nhỏ hơi nước tiếp tục thoát ra sau khi sử dụng chế độ Hơi nước.

Chờ lệnh và tắt nguồn

1. Khi bạn dựng đứng máy lên trong quá trình làm sạch, thiết bị sẽ tạm dừng và chuyển sang chế độ chờ lệnh.
2. Nếu máy hút bụi không nhận được lệnh nào trong 5 phút chờ lệnh, máy sẽ tự động tắt nguồn. Để tắt máy thủ công, hãy nhấn và giữ nút **⏻** trong 2 giây khi máy đang chờ lệnh.

C6 Cảnh báo mực nước

Trong quá trình sử dụng, máy hút bụi sẽ phát ra cảnh báo bằng âm thanh và đèn báo khi bình chứa nước bẩn đầy hoặc bình chứa nước sạch hết nước. Trong trường hợp này, hãy châm đầy bình chứa nước sạch hoặc đổ hết bình chứa nước bẩn trước khi tiếp tục dọn dẹp.

C6-1—Chỉ báo lỗi nhấp nháy: Đã xảy ra lỗi

C7 Đổ hết bình chứa nước bẩn

C7-1—Giữ tay cầm bình chứa nước bẩn, nhấn nút nhả và nghiêng bình về phía sau để tháo.

C7-2—Nhẹ nhàng kéo tay cầm nắp bình chứa lên để tháo nắp, sau đó đổ hết bình chứa nước bẩn.

C7-3—Lắp lại nắp bình chứa. Nghiêng bình

chứa nước bẩn, lắp phần đáy vào lại máy hút bụi, sau đó nhẹ nhàng đẩy vào trong cho đến khi khớp vào vị trí.

C8 Sạc pin và tự làm sạch

1. Khóa máy hút bụi lại khi máy đang chờ lệnh và đặt lên dock sạc. Quá trình sạc sẽ bắt đầu khi bạn nghe thấy thông báo bằng giọng nói: "Đã bắt đầu sạc. Vui lòng bắt đầu tự làm sạch."
2. Nhấn nút **⏻** để bắt đầu/tạm dừng quá trình tự làm sạch thông minh.
3. Sau khi hoàn tất quá trình tự làm sạch và sấy khô, hãy nhanh chóng đổ hết bình chứa nước bẩn theo hướng dẫn bằng giọng nói để tránh gây mùi khó chịu.

Lưu ý:

- Đảm bảo rằng bình chứa nước sạch và bình chứa nước bẩn nằm đúng vị trí để quá trình tự làm sạch và sấy khô có hiệu quả tối ưu.
- Sản phẩm được trang bị bộ pin sạc lithium-ion hiệu suất cao tích hợp. Để duy trì hiệu suất pin, hãy đảm bảo luôn sạc sản phẩm trong quá trình sử dụng bình thường.
- Luôn đặt máy hút bụi trở lại dock sạc sau khi sử dụng để ngăn ngừa vệt nước trên sàn nhà.
- Nếu chế độ Sạc và ngủ bị tắt và máy đã tắt nguồn, hãy đảm bảo máy đang ở trên dock sạc, nhấn nút **⏻** để bật máy lên, sau đó bắt đầu tự làm sạch.

Sấy khô

Khi quá trình tự làm sạch hoàn tất, giai đoạn sấy khô sẽ tự động bắt đầu. Trong khi sạc, nhấn và giữ nút **⏻** trong 2 giây để chuyển đổi giữa các chế độ sấy khô. Để bắt đầu sấy

khô trực tiếp, hãy nhấn và giữ nút **⏻** trong 2 giây khi máy đang sạc.

Lưu ý:

- Bạn có thể tắt chế độ sấy khô tự động trong ứng dụng.
- Bạn có thể điều chỉnh hoặc lên lịch tự làm sạch và sấy khô ngay trong ứng dụng.
- Tính năng tự làm sạch và sấy khô chỉ sử dụng được khi máy hút bụi đang sạc và có mức pin đầy đủ. Mức pin cần thiết này sẽ thay đổi tùy thuộc vào chế độ tự làm sạch và sấy khô. Nếu máy hút bụi đang ở chế độ tự làm sạch bằng hơi nước hoặc sấy nhanh nhưng mức pin yếu, máy sẽ tự động chuyển sang chế độ tự làm sạch ở nhiệt độ cao hoặc sấy nhẹ nhàng hơn.
- Tránh xa khu vực dock sạc trong quá trình tự làm sạch và sấy khô.
- Nếu chế độ Sạc và ngủ bị tắt và máy đã tắt nguồn, hãy đảm bảo máy đang ở trên dock sạc, nhấn nút **⏻** để bật máy lên, sau đó bắt đầu sấy khô.

Bật/tắt chế độ Sạc và ngủ

Chế độ Sạc và ngủ sẽ bị tắt theo mặc định. Để bật hoặc tắt tính năng này, hãy nhấn giữ nút **⏻** trong 5 giây khi đang sạc cho đến khi bạn nghe thấy thông báo bằng giọng nói: "Chế độ Sạc và ngủ đã bật" hoặc "Chế độ Sạc và ngủ đã tắt".

Lưu ý:

- WiFi chưa được kết nối, chế độ Sạc và ngủ đã tắt: Năm phút sau khi được sạc đầy, máy sẽ tự động tắt. Để bắt đầu quá trình tự làm sạch và sấy khô, hãy nhấn nút **⏻** để bật thiết bị, sau đó nhấn nút **⏻**.
- Trong các trường hợp khác: Sau khi máy đã được sạc trong 5 phút mà không có thao tác nào, màn hình LED sẽ tự động tắt. Sau khi được sạc đầy, máy sẽ không tự động tắt nguồn. Để bắt đầu quá trình tự làm sạch và sấy khô, hãy nhấn nút **⏻**.

Cài đặt thông báo bằng giọng nói

Sau khi thêm máy hút bụi vào ứng dụng, bạn có thể tùy chỉnh âm lượng và thay đổi ngôn ngữ thông báo bằng giọng nói ngay trong ứng dụng.

Khôi phục cài đặt gốc

Khi máy hút bụi đang ở trạng thái chờ lệnh, hãy nhấn và giữ nút  rồi nhấn giữ nút  trong 5 giây cho đến khi bạn nghe thấy thông báo bằng giọng nói "Đang khôi phục cài đặt gốc". Khi đó máy sẽ được khôi phục về cài đặt gốc.

Hủy kích hoạt WiFi

Để ngắt kết nối máy hút bụi khỏi mạng WiFi, hãy nhấn các nút  và  cho đến khi bạn nghe thấy thông báo bằng giọng nói. Sau đó hãy chờ trong vòng 5 phút và WiFi sẽ tự động tắt. Nếu bạn muốn kết nối lại, vui lòng làm theo hướng dẫn kết nối tương ứng.

D Bảo dưỡng định kỳ

Lưu ý:

- Trước khi vệ sinh hoặc bảo trì sản phẩm, hãy đảm bảo máy hút bụi đã tắt nguồn hoặc tạm dừng và dock sạc đã được rút phích cắm.
- Tần suất thay thế phụ kiện có thể thay đổi tùy theo điều kiện sử dụng thực tế. Nếu phát hiện bất kỳ dấu hiệu hao mòn bất thường nào, hãy thay thế linh kiện ngay lập tức.

- Bộ lọc và sợi chổi lăn đã được xử lý bằng ion bạc kháng khuẩn, giúp ngăn ngừa mùi hôi do vi khuẩn.

Bảo dưỡng sản phẩm

Nếu máy hút bụi không được sử dụng trong thời gian dài, hãy sạc đầy, rút phích cắm và bảo quản máy ở nơi khô ráo, thoáng mát. Không đặt máy ở nơi ẩm ướt hoặc dưới ánh nắng trực tiếp. Sạc pin cho máy ít nhất 3 tháng một lần để tránh tình trạng xả pin quá mức.

Máy hút bụi

Dùng khăn mềm, khô lau sạch bụi bẩn trên máy hút bụi. Trước khi vệ sinh, hãy nhắc máy hút bụi ra khỏi dock sạc và tắt nguồn.

D1 Bình chứa nước bẩn và bộ lọc

- * Bình chứa nước bẩn: Làm sạch khi cần.
- * Bộ lọc: Làm sạch hoặc thay thế khi cần.

D1-1—Tháo bình chứa nước bẩn, nhấn tay cầm trên nắp bình chứa lên để tháo nắp ra, rồi tháo bộ lọc ra khỏi nắp bình. Dùng chổi bảo trì đi kèm để làm sạch rác bẩn trên bộ lọc. Nếu bộ lọc bị bẩn, hãy rửa sạch bằng nước lạnh và vẩy ráo nước thừa.

D1-2—Làm khô tất cả các bộ phận hoàn toàn trước khi lắp lại vào máy.

Lưu ý:

- Phơi bộ lọc trong tối thiểu 24 giờ để bộ lọc hoàn toàn khô ráo trước khi lắp lại.

- Không chạm vào bề mặt bộ lọc bằng tay, bàn chải hoặc vật sắc nhọn để tránh làm hỏng bộ lọc.

D2 Bộ phân tách chất rắn-lỏng

- * Làm sạch khi cần.

1. Để tháo bộ phân tách chất rắn-lỏng, hãy nắm chắc chốt khóa nhanh ở cả hai bên và tách chúng ra.
2. Để lắp bộ phân tách, hãy đảm bảo bộ phận này hướng về phía cửa hút bụi, căn chỉnh các chốt khóa nhanh đúng cách và ấn mạnh đến khi chúng khớp vào vị trí.

D3 Bình chứa nước sạch và chổi lăn

- * Bình chứa nước sạch: Làm sạch mỗi 2-4 tuần một lần.
- * Chổi lăn: Làm sạch khi cần và thay thế 3 tháng một lần.

D3-1—Nắm chắc tay cầm bình chứa nước sạch, nhấn nút nhả và kéo bình chứa nước sạch lên trên hơi nghiêng một góc để tháo ra.

D3-2—Rửa sạch đáy bình chứa nước bằng nước sạch.

Lưu ý: Để tránh tắc nghẽn, hãy kiểm tra cặn lơ lửng trong nước xem có cặn bẩn không và rửa sạch khi cần sau thời gian dài sử dụng.

D3-3—Nắm mẫu nhả chổi lăn và kéo chổi lăn ra theo hướng của đầu làm sạch. Dùng chổi bảo trì đi kèm để loại bỏ chất bẩn khỏi chổi lăn, sau đó rửa sạch bằng nước sạch.

D3-4—Để thay thế chổi lăn, hãy giữ chặt nắp chổi lăn và kéo nó ra khỏi chổi

lần. Sau đó, lắp nắp chổi lần này vào chổi lần mới.

D3-5—Lắp lại chổi lần và bình chứa nước sạch theo đúng thứ tự.

Lưu ý:

- **D3-6**—Sau khi dùng chế độ Hơi nước, không chạm vào các vị trí được thể hiện trong sơ đồ.
- **D3-7**—Sau khi dùng chế độ Nước nóng, không chạm vào các lỗ phun nước được thể hiện trong sơ đồ.
- Sử dụng chổi bảo trì cẩn thận để tránh bị thương.
- Khi tháo nắp chổi lần, không được giật mạnh nắp bằng tay cầm của nắp.
- Để tránh hư hỏng tiềm ẩn, hãy luôn gắn chặt nắp chổi lần trong khi vệ sinh chổi lần.

D4 Bánh xe dẫn động thích ứng

Làm sạch các bánh xe dẫn động thích ứng thường xuyên.

D5 Đầu làm sạch và đường dẫn nước bẩn

* Làm sạch khi cần.

1. Tắt nguồn máy hút bụi, đặt máy ở vị trí ổn định, rồi tháo bình chứa nước bẩn, bình chứa nước sạch và chổi lần.
2. Làm sạch khe lắp chổi lần và đường dẫn nước bẩn bằng chổi bảo trì đi kèm.
3. Lắp lại chổi lần, bình chứa nước sạch và bình chứa nước bẩn.

Lưu ý: Không được xối rửa đầu làm sạch trực tiếp bằng nước.

D6 Dock sạc

* Làm sạch khi cần.

Rút phích cắm điện dock sạc và dùng khăn mềm, khô lau sạch bề mặt dock cùng các tiếp điểm sạc.

Lưu ý:

- Không được xối rửa dock sạc trực tiếp bằng nước.
- Khi có nước trên bề mặt của dock sạc, hãy lau sạch bằng một miếng vải mềm, khô và không được lật dock sạc lại để tránh hư hỏng.

Thông số cơ bản

Máy hút bụi

Model	WD6Y3A
Điện áp/dòng điện định mức	21,6 VDC 20 A
Pin	Pin Lithium-ion 21,6 V/4.600 mAh (tiêu chuẩn)

Dock sạc

Model	MDS27HRR
Điện áp đầu vào định mức	220-240 VAC
Tần số định mức	50-60 Hz
Dòng đầu vào định mức (khi sạc)	0,65 A
Dòng đầu vào định mức (sấy khô)	3 A
Đầu ra định mức	29 VDC 2,07 A
Pin sạc	Pin Lithium-ion 21,6 V/4.600 mAh (tiêu chuẩn)

Thông số kỹ thuật WiFi

Dịch vụ	WiFi
Giao thức	802.11 b/g/n
Dải tần số	2.400-2.483,5 MHz
Công suất đầu ra tối đa	≤20 dBm

Các vấn đề thường gặp

Vấn đề	Giải pháp
Các vệt nước lớn còn sót lại trên sàn, đầu làm sạch bị rò rỉ nước, hoặc máy không hút được nước trên sàn.	Tháo chổi lăn và bình chứa nước bẩn, kiểm tra đường dẫn nước bẩn và cổng hút bên trong khe lắp chổi lăn xem có tắc nghẽn không, đồng thời kiểm tra xem bộ lọc có bị tắc hoặc ẩm ướt không. Xác nhận rằng bình chứa nước bẩn và bộ lọc đã được lắp đúng cách, sau đó thử lại.
Màn hình LED không sáng lên và máy hút bụi không khởi động.	Mức pin yếu. Hãy sạc pin trước khi sử dụng.
Xuất hiện mùi khó chịu khi sử dụng.	Làm sạch chổi lăn, bình chứa nước bẩn và bộ lọc.
Tạo quá nhiều bọt khi lau dọn.	- Không thêm bất cứ chất khử trùng nào vào bình chứa nước sạch hoặc xịt trực tiếp lên sàn. Chỉ sử dụng các loại nước lau sàn được Roborock khuyến nghị, các loại khác có thể làm hỏng sản phẩm. - Không thêm nước lau sàn vượt quá lượng được khuyến nghị.
Máy hút bụi không sạc đúng cách hoặc quá trình sấy khô hay tự làm sạch bị gián đoạn.	Làm sạch các tiếp điểm sạc trên dock sạc và máy hút bụi.
Màn hình LED bật, nhưng máy hút bụi không phản hồi khi nhấn nút.	Nhấn và giữ nút  trong 10 giây để buộc tắt nguồn, sau đó khởi động lại máy.
Không thể kết nối với WiFi.	- WiFi bị tắt. Hãy đặt lại WiFi và thử lại. - Tín hiệu WiFi kém. Đảm bảo máy hút bụi được đặt ở khu vực có sóng WiFi ổn định. - Kết nối WiFi bất thường. Hãy đặt lại WiFi, tải xuống phiên bản ứng dụng mới nhất và thử lại. - Đột ngột không thể kết nối WiFi. Có thể xảy ra lỗi với cài đặt bộ định tuyến của bạn. Liên hệ với dịch vụ khách hàng của Roborock để được trợ giúp khắc phục sự cố.
Máy hút bụi có luôn tiêu thụ điện khi đang ở trên dock sạc không?	Máy hút bụi sẽ tiêu thụ điện năng khi được gắn vào dock sạc để duy trì hiệu suất pin, tuy nhiên mức tiêu thụ điện năng cực kỳ thấp.
Không có hơi nước thoát ra ở chế độ Hơi nước.	Kiểm tra xem bình chứa nước sạch có nước không và được lắp đúng cách chưa.

Tuyên bố tuân thủ của liên minh châu âu

Chúng tôi, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd., theo đây tuyên bố rằng thiết bị này tuân thủ các Chỉ thị và Tiêu chuẩn Châu Âu hiện hành, cùng với các bản sửa đổi liên quan. Toàn văn tuyên bố tuân thủ của Liên minh Châu Âu hiện có sẵn tại địa chỉ internet sau:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Chúng tôi, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd., theo đây tuyên bố rằng loại thiết bị vô tuyến điện WD6Y3A tuân thủ Chỉ thị 2014/53/EU. Toàn văn tuyên bố tuân thủ của Liên minh Châu Âu hiện có sẵn tại địa chỉ internet sau:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Vui lòng truy cập liên kết sau để xem các giao diện mạng mà sản phẩm hiển thị, các dịch vụ được hiển thị thông qua các giao diện mạng cùng với thông tin các cảm biến gần ngoài:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Thông tin WEEE

Thải bỏ đúng cách sản phẩm này. Dấu hiệu này cho thấy rằng sản phẩm này không được thải bỏ cùng với các chất thải sinh hoạt khác trên toàn bộ Liên minh Châu Âu (EU). Để ngăn chặn tác hại có thể xảy ra đối với môi trường hoặc sức khỏe con người từ việc thải bỏ chất thải không kiểm soát, hãy tái chế một cách có trách nhiệm để thúc đẩy việc tái sử dụng bền vững tài nguyên vật liệu. Để trả lại thiết bị đã qua sử dụng của bạn, vui lòng sử dụng hệ thống hoàn trả và thu gom hoặc liên hệ với nhà bán lẻ nơi sản phẩm được mua. Họ có thể lấy sản phẩm này để tái chế an toàn cho môi trường.



Thông tin bảo hành

Thời hạn bảo hành tùy theo các luật của quốc gia nơi sản phẩm được bán cũng như bên bán chịu trách nhiệm về việc bảo hành.

Bảo hành chỉ áp dụng cho các lỗi về vật liệu hoặc tay nghề.

Việc sửa chữa theo bảo hành chỉ được thực hiện bởi trung tâm dịch vụ được ủy quyền. Khi yêu cầu bồi hoàn theo bảo hành, vui lòng cung cấp hóa đơn mua hàng gốc (có ghi rõ ngày mua).

Bảo hành không áp dụng trong các trường hợp:

- Hao mòn tự nhiên.
- Sử dụng sai cách, ví dụ như quá tải thiết bị, dùng phụ kiện không chính hãng, hoặc tác động lực quá mạnh.
- Hư hỏng do các tác động ngoại lực.
- Hư hỏng do không tuân thủ hướng dẫn sử dụng, ví dụ như đấu nối với nguồn điện lưới không phù hợp hoặc không tuân thủ hướng dẫn lắp đặt.
- Thiết bị đã bị tháo rời một phần hoặc toàn bộ.

Máy hút bụi ướt và khô

Model sản phẩm: WD6Y3A

Nhà sản xuất: Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd.

Địa chỉ nhà sản xuất: Room 1802, Building D1, Nanshan Zhiyuan, No.1001

Xueyuan Avenue, Changyuan Community, Taoyuan Street, Nanshan District, Shenzhen, P.R. China

Để xem thêm thông tin sản phẩm, hãy truy cập trang web của chúng tôi: www.roborock.com

Liên hệ trung tâm bảo hành:

TP. Hồ Chí Minh: 028.7305.2368

Hà Nội: 0287.3002.603

Đà Nẵng: 023.6730.8889