

Roborock Qrevo 2 Pro Series

Robotic Vacuum Cleaner User Manual

Read this user manual with diagrams carefully before using this product and store it properly for future reference.



English	03
Français	17
Español (Latinoamérica)	30
Português (Brasil)	43

English

Contents

- 04 Safety Information
- 06 Battery and Charging
- 06 International Symbols Explanation
- 07 FCC/IC Statement
- 08 Product Overview
- 09 Installation
- 10 Connecting to the App
- 10 Instructions for Use
- 12 Routine Maintenance
- 14 Basic Parameters
- 14 Environmental Protection Information
- 15 Common Issues

Safety Information

WARNING

- For use only with roborock EWFD63LRR docking station.
- The product must be switched off and the plug must be removed from socket outlet when not in use, before cleaning or maintaining the product.
- To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not change the plug in any way.
- The docking station can only be used to charge the robotic vacuum cleaner equipped with a 14.4 V/5200 mAh (TYP) lithium-ion battery.

CAUTION

- Only use the product in accordance with the User Manual. Any loss or damage caused by improper use will be borne by the user.
- Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- Do not rinse the robot and the dock.
- Do not use the product to clean hard or sharp objects (such as decoration wastes, glass, and nails) to avoid scratching the robot, the dock or the floor.
- Make sure dustbin, washable filter, dust bag, side brush, mop cloths, main brushes and main brush cover are installed in place before cleaning.
- Do not sit or stand on the robot or dock.
- To prevent corrosion or damage, do not use any disinfectant and only use cleaning solution recommended by Roborock.
- Do not put any low objects (such as shoes, mats) near raised areas like stairs. Otherwise, the robot may fall down caused by malfunctional sensors.
- To prevent water damage, make sure that the floor where the robot operates is free of water.
- Do not operate the product in a room where an infant or child is sleeping.
- Before using the product, move sundries such as wires and any unstable, fragile, precious, or dangerous items from the floor to prevent them from being pulled by the robot and causing personal injury or property damage.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all body parts of people and pets away from seams, openings and moving parts of the product to avoid possible injury.

- Do not carry the robot using vertical bumper, side brush, mop cloth mounts or bumper. Do not move the dock by lifting dock base or water tank handles.
- Place the dock on a hard, flat floor. Keep the dock, robot, and power cord away from fire and heat sources like a heating radiator. Avoid humid and narrow spaces or locations where the robot may be suspended in the air.
- This product can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the product in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the product. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Do not dismantle, repair or modify the battery or charging dock.
- If the dock is placed in an area susceptible to thunderstorms or with unstable voltage, take protection measures.
- Do not use the product on high pile carpets. Product effectiveness may also be reduced on dark carpets.
- Do not place any object on top of the robot or dock, near the suction inlet of the dock, or cover them with any item (including dust-proof cover).
- Do not use this product on elevated surfaces without barriers such as the floor of a loft, an open-ended terrace, a slide, or top of furniture.
- Do not use the dock to pick up stones, paper scraps, or other objects that may block the air duct.
- Do not operate the product if it has been damaged in any way. Contact customer service for help.
- Always operate the device in well-ventilated areas to prevent overheating.
- Roborock and its retailers disclaim all liability for indirect, punitive, incidental, or consequential damages resulting from the use, misuse, or inability to use this product. This disclaimer does not affect any statutory rights that may not be disclaimed under applicable law.
- To Reduce the Risk of Fire and Electric Shock due to internal component damage, use only roborock cleaning solution intended for use with this appliance. See the cleaning solution section of this manual.
- ⚠ – To avoid burns, do not touch the drying air outlets.
- During and shortly after mopping, the floor will be wet and slippery. To reduce the risk of slipping, adjust the water flow based on the floor type, surface conditions, and the ambient temperature and humidity. Do not walk on the floor until it is completely dry.

Battery and Charging

- Do not wipe the charging contacts with wet cloth or wet hands.
- If the product is left unused for a long period, store it in a cool, dry place after having it fully charged, unplugged, and switched off. Recharge it at least every three months to avoid battery overdischarge.
- Do not use the product when the temperature is higher than 40°C (104°F) or lower than 4°C (39°F), or if there is any liquid or sticky substance on the floor.
- Do not discard waste batteries. Leave them with a professional recycling organization.
- To transport the product, be sure to unplug the dock, switch off the robot, and empty water tanks. Use of the original packaging is advised.
- Be sure that the supply voltage meets the requirements listed on the dock.

International Symbols Explanation

- ~ – ALTERNATING CURRENT symbol
- ≡ – DIRECT CURRENT symbol
- 🏠 – For indoor use only.

FCC/IC Statement

Compliance Information	
Product Name	Robotic Vacuum Cleaner with Charging Dock
Product Model	Robotic Vacuum Cleaner Model: RRE0QUI Empty Wash Fill Dock: EWFD63LRR
Compliance Statement	This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference. (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.
Correspondence of the responsible party in USA	
Company	Roborock Technology Co.
Address	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
Email	support@roborock.com

A Product Overview

A1 Robot (Top View)



Power/Clean

- Press and hold to turn the robot on or off
- Press to start cleaning

Power Indicator Light

- White: Battery level $\geq 15\%$
- Red: Battery level $< 15\%$
- Breathing: Charging or starting up
- Flashing red quickly: Error
- Flashing white slowly: Waiting for WiFi connection
- Flashing white quickly: WiFi connecting



Dock

- Robot not on dock: Press to start docking / Press and hold to start spot cleaning
- Robot on dock: Press to start emptying / Press and hold to wash the mop cloths

Note: Press any button to pause a running robot.

A1-1—Vertical Bumper

A1-2—LiDAR Sensor

A1-3—Reactive Tech Obstacle Avoidance Sensor

A1-4—Wall Sensor

A2 Robot (Bottom View)

A2-1—Omnidirectional Wheel

A2-2—Carpet Sensor

A2-3—Side Brush

A2-4—Main Brush Cover

A2-5—Main Brushes

A2-6—Main Wheels

A2-7—Main Brush Cover Latches

A2-8—Mop Cloths

A2-9—Cliff Sensors

A3 Robot (Top Cover Removed)

A3-1—Reset Button

A3-2—Dustbin

A3-3—Top Cover Latches

A3-4—Charging Contacts

A3-5—Air Outlets

A3-6—Communication Sensor

A3-7—Self-Filling Port

A3-8—Automatic Lift and Rotate Mop Modules

A3-9—Suction Inlet

A3-10—Bumper

A4 Mop Cloth Mount

A4-1—Hook and Loop Pads

A4-2—Mop Axle

Note: Secure the mop cloths flat in place.

A5 Mop Cloth

A6 Dustbin

A6-1—Dustbin Lid Latch

A6-2—Dustbin Lid

A6-3—Suction Inlet

A6-4—Dustbin Latch

A6-5—Air Inlet

A6-6—Washable Filter

A7 Dock Base

A8 Power Cord

A9 Disposable Dust Bag

A10 Empty Wash Fill Dock (Back View)

A10-1—Power Port

A11 Empty Wash Fill Dock

A11-1—Water Tank Handle

A11-2—Dirty Water Tank

A11-3—Water Tank Latch

A11-4—Charging Contacts

A11-5—Robot Refill Port

A11-6—Drain Port

A11-7—Clean Water Tank

A11-8—Status Indicator Light

- Breathing: Emptying/Mop washing
- Red: Dock error
- Off: Powered off/Charging

A11-9—Filter
A11-10—Dust Container Cover
A11-11—Dust Bag Slot
A11-12—Suction Inlet
A11-13—Drying Air Outlets
A11-14—Dock Base
A11-15—Dock Location Beacon
A11-16—Water Level Float
A11-17—Cleaning Tray
A11-18—Cleaning Tray Filter

B Installation

B1 Important Information

B1-1—Tidy cords, hard or sharp objects (such as nails and glass), and loose items from the ground and move any unstable, fragile, precious, or dangerous items to prevent personal injury or property damage due to items becoming tangled in, struck by, or knocked over by the robot.

B1-2—When using the robot in a raised area (such as in a duplex apartment), always use a physical security barrier to prevent accidental falls that may result in personal injury or property damage.

Notes:

- When using the robot for the first time, follow it throughout its whole cleaning route and watch for potential problems. The robot will be able to clean by itself in future uses.
- To prevent excessive buildup of dirt on the mop cloths, floors should be vacuumed at least three times before the first mopping cycle.

B2 Assembly

B2-1—Attach the dock base by pressing down both sides of the base and the connecting part in the middle firmly until you hear a click.

Note: When moving the dock, secure the water tanks to prevent them from falling off.

B2-2—Align and install the mop axles into the robot in place until you hear a click.

B3 Positioning the Dock

Place the dock on a hard, flat floor (wood/tile/concrete etc.), flat against a wall, and reserve a space of at least 0.82 m (2.70 ft) in height, 0.42 m (1.38 ft) in width and 1.2 m (3.94 ft) in depth. Make sure that the location has good WiFi coverage for a better experience with the mobile app. Plug in and make sure that the status indicator light is on.

B3-1—More than 1.2 m (3.94 ft)

B3-2—More than 0.82 m (2.70 ft)

B3-3—More than 0.42 m (1.38 ft)

Notes:

- If the power cord hangs vertically to the ground, it may be caught by the robot, causing the dock to be moved or disconnected.
- The status indicator light is on when the dock is powered on, and off when the robot is charging.
- The status indicator light turns red if an error occurs.
- Place the dock on a hard, flat floor away from fire, heat, and water. Avoid narrow spaces or locations where the robot may be suspended in the air.
- Placing the dock on a soft surface (carpet/mat) may cause the dock to tilt and cause docking and departing problems.

- Keep the dock away from direct sunlight or anything that may block the dock location beacon, otherwise the robot may fail to return to the dock.
- Make sure the clean water tank, dirty water tank, disposable dust bag, cleaning tray filter, and cleaning tray are properly installed and the dust container cover is securely closed before using the dock.
- Maintain the dock according to the Routine Maintenance. Do not clean the dock power cord or charging contacts with a wet wipe, damp cloth, or wet hands.
- All docks are subject to water-based tests before leaving the factory. It is normal that a small amount of water remains in the waterway of the dock.

B4 Powering On & Charging

Press and hold  to power on the robot. Wait until the power indicator light is steady, and then place the robot in front of the dock. Make sure that the dock is plugged in. Then, press  and the robot will automatically return to the dock for charging. The robot is equipped with a built-in high-performance lithium-ion rechargeable battery pack. To maintain battery performance, keep the robot charged.

B4-1—Dock status indicator light off, robot power indicator light breathing:
Charging

Note: The robot may not be turned on when the battery is low. In this case, place the robot on the dock for charging.

Connecting to the App

1. Download the App

Search for "Roborock" in the App Store or Google Play or scan the QR code to download and install the app.



2. Reset WiFi

Press and hold  and  simultaneously until you hear the "Resetting WiFi" voice message. The reset is complete when the power indicator light flashes white slowly. The robot will then wait for a connection.

Note: If you cannot connect to the robot due to your router configuration, a forgotten password, or any other reason, reset the WiFi and add your robot as a new device.

3. Add Device

Open the Roborock app, tap the "Add Device" or "+" button and add your device following the in-app guide.

Notes:

- The actual process may vary due to ongoing app updates. Follow the guide provided in the app.
- Only 2.4 GHz WiFi is supported.

C Instructions for Use

C1 Filling the Clean Water Tank

Lift the clean water tank, open its lid, and then fill it with tap water. After filling, close the lid, lock the latch, and then put the clean water tank back to the dock.

Notes:

- To prevent damage, do not use any disinfectant and only use cleaning solution recommended by Roborock.
- Do not add too much cleaning solution to prevent the robot from working improperly due to slipping.
- To avoid deformation, only use cold water.
- If any water stains remain on the outside of the water tank, wipe them with a soft, dry cloth before reinstalling the tank.

Turning On/Off

Press and hold  to turn on the robot. The power indicator light will come on, and the robot will wait for orders.

Press and hold  to turn off the robot and complete the cleaning cycle.

Note: The robot cannot be turned off when it is being charged.

Starting Cleaning

Press  to start cleaning. The robot will plan its cleaning route and in each room, it firstly draws out edges and then fills the room in a zigzag pattern. In so doing, the robot cleans all rooms one by one, thoroughly and efficiently.

Notes:

- Before cleaning, tidy cords (including the power cord of the dock) and valuables from the floor. Loose items may be dragged by the robot, resulting in the disconnection of electrical appliances or damage of cords and property.
- Before starting each cleaning task, make sure that the mop cloths have been properly installed.
- To make sure the robot returns to the dock automatically, start the robot from the dock and do not move the dock during cleaning.
- Cleaning cannot start if the battery level is too low. Allow the robot to charge before starting a cleanup.
- If the battery runs low during a cleaning cycle, the robot will automatically return to the dock. After charging, the robot will resume where it left off.
- If cleaning is completed in less than 10 minutes, the robot will clean the area twice.
- The robot will automatically detach the mop cloth mounts to clean the carpet first. You can adjust carpet cleaning settings in the app.

Spot Cleaning

Press and hold  to start spot cleaning. Cleaning range: The robot cleans a 1.5 m (4.9 ft) × 1.5 m (4.9 ft) square area centered on itself.

Note: After spot cleaning, the robot will automatically return to the starting point and wait for orders.

Pause

When the robot is running, press any button to pause it, press  to resume cleaning. Press  on a paused robot to send it back to the dock.

Sleep

If the robot is paused for over 10 minutes, it will go to sleep, and the power indicator light will flash every few seconds. Press any button to wake the robot up.

Notes:

- The robot will not go to sleep when it is charging.
- The robot will automatically shut down if left sleep for more than 12 hours.

DND Mode

The default Do Not Disturb (DND) period is from 22:00 to 08:00. You can use the app to disable the DND mode or modify the DND period, or set whether to enable auto top-up, emptying and drying, to dim indicator lights, or lower the volume of the voice message during the DND period.

Mop Washing

During cleaning, the robot automatically determines when it should return to the dock for mop washing and water tank refilling to maximize its mopping performance. To manually start washing, tap the corresponding button in the app. Press any button to stop washing.

Notes:

- Make sure the cleaning tray has been properly installed. Do not move the robot or the dock during mop washing.
- Mop wash frequency and mode can be modified in the app.

Emptying

After cleaning, the robot will return to the dock and auto-emptying will begin as needed. To manually start emptying, press  on the docked robot or tap the corresponding button in the app. Press any button to stop emptying.

Notes:

- When emptying has been left unused for a long period, empty the dustbin manually and make sure the air inlet is clear for optimal emptying performance.
- Auto-emptying can be disabled in the app.
- Avoid continual manual emptying.
- Make sure the dustbin and disposable dust bag are properly installed and the dust container cover is securely closed before use.

Drying

After mop washing or after cleaning, drying will begin as needed. To manually start or stop drying, tap the corresponding button in the app.

Notes:

- Drying duration can be modified in the app.
- Auto-drying can be disabled in the app.
- Stay away from the drying air outlets during drying.

Charging

After cleaning, the robot will automatically return to the dock to charge. Press  to send the paused robot back to the dock. The power indicator light will breathe during robot charging.

Note: If the robot fails to find the dock, it will automatically return to its starting position. Place the robot on the dock manually to recharge.

Child Lock

You can enable Child Lock in the app. Once it is enabled, the robot will not respond to button presses while stationary. When the robot is cleaning or docking, pressing any button will pause its operation. To disable Child Lock, press and hold  and , or turn it off in the app.

Error

If an error occurs, the power indicator light will flash red or status indicator light will be steady red. A pop-up notification will appear in the app and a voice alert may sound.

Note: The robot will go to sleep automatically if left in a malfunctioning state for over 10 minutes.

Resetting the System

If the robot does not respond when a button is pressed or cannot be turned off, remove the top cover and press the Reset button to reset the system.

Note: After resetting the system, existing settings such as scheduled cleaning and WiFi will be restored to factory settings.

Deactivating WiFi

To disconnect the robot from WiFi, press the Reset button until you hear a voice message. Then wait for 5 minutes and the WiFi will be automatically deactivated. If you want to reconnect, please follow the related connecting instructions.

Restoring Factory Settings

If the robot does not function properly after a system reset, power it on. Press and hold  and at the same time, press the Reset button until you hear the voice message: "Restoring factory settings. This will take about 5 minutes." The robot will then be restored to factory settings.

D Routine Maintenance

Notes:

- The product must be switched off and the plug must be removed from socket outlet before cleaning or maintaining the product.
- The frequency of replacement may vary with the actual situation. If abnormal wear occurs, replace the parts immediately.

D1 Main Brushes

* Clean every 2 weeks and replace every 6-12 months.

D1-1—Main Brush Cover

D1-2—Main Brush Cover Latches

D1-3—Main Brushes

D1-4—Main Brush Bearing

D1-5—Protective Ring

D1-6—Turn over the robot and press the two latches inwards to remove the main brush cover.

D1-7—Lift the main brushes and pull them out, remove bearings and remove any entangled hair or dirt at both ends of the main brushes and bearings.

Note: If the protective rings get dirty, rotate and remove them for cleaning as needed.

D1-8—Reinstall the main brush bearings. And then, reinstall the main brushes and make sure the colors of the main brush and the main brush bearing match.

D1-9—Reinstall the main brush cover. Make sure its four teeth are fully seated in the slots, and press the main brush cover until you hear it lock with a click.

Notes:

- It is recommended to wipe the main brushes with a wet cloth. If the main brushes are wet, air-dry them away from direct sunlight.
- Do not use corrosive cleaning fluid or disinfectant to clean the main brushes.

D2 Side Brush

* Clean monthly and replace every 3-6 months.

D2-1—Turn over the robot, unscrew the side brush, then remove and clean it.

D2-2—Align the central groove with the raised position on the robot, then tighten the screw to reinstall the side brush.

D3 Omnidirectional Wheel

* Clean as needed.

D3-1—Insert a tool, such as a small screwdriver, into the omnidirectional wheel from the left or the right to pry it out slowly.

Note: The omnidirectional wheel bracket cannot be removed.

D3-2—Rinse the wheel and the axle with water to remove any hair and dirt. Air-dry, reinstall, and press the wheel and axle back in place.

D4 Main Wheels

* Clean as needed.

Clean the main wheels with a soft, dry cloth.

D5 Dustbin

* Clean as needed.

D5-1—Remove the top cover of the robot and press the dustbin latch to take out the dustbin.

D5-2—Open the dustbin lid, remove the washable filter, and empty the dustbin.

D5-3—Fill the dustbin with clean water, reinstall the washable filter and close the dustbin lid. Gently shake the dustbin, and then pour out the dirty water.

Note: To prevent blockage, only use clean water without any cleaning liquid.

D5-4—Allow at least 24 hours for the dustbin and washable filter to dry thoroughly before reinstalling them.

D6 Washable Filter

* Clean every 2 weeks and replace every 6-12 months.

D6-1—Open the dustbin lid and remove the filter.

D6-2—Rinse the filter repeatedly and tap it to remove as much dirt as possible.

Note: Do not touch the surface of the filter with hands, brushes, or sharp objects to avoid potential damage.

D6-3—Allow at least 24 hours for the filter to dry thoroughly before reinstalling it.

D7 Mop Cloths

* Clean as needed and replace every 1-3 months.

D7-1—Remove the mop cloths from the mop cloth mounts. Clean the mop cloths and air-dry them.

Note: A dirty mop cloth will affect the mopping performance. Clean it before use.

D7-2—Stick the mop cloths on the mounts flat in place.

D8 Robot Sensors

* Clean as needed.

Use a soft, dry cloth to wipe and clean all sensors, including:

D8-1—Reactive Tech Obstacle Avoidance Sensor

D8-2—Wall Sensor

D8-3—Communication Sensor

D8-4—Carpet Sensor

D8-5—Cliff Sensors

D9 Moving Dock

To move the dock, grip the back with one hand and the inner side of the front board with the other hand. Do not lift the dock base or water tank handles directly to prevent the dock from falling off.

D10 Dirty Water Tank

* Clean as needed.

Open the dirty water tank lid and pour out the dirty water. Fill the tank with clean water, close the lid, lock the latch, and shake. Pour out the dirty water. Lock the lid and reinstall the tank.

Notes:

- To avoid deformation, only use cold water.
- If any water stains remain on the outside of the water tank, wipe them with a soft, dry cloth before reinstalling the tank.

D11 Charging Contacts

* Clean as needed.

Use a soft, dry cloth to wipe the charging contacts on the robot and the dock.

D12 Replacing Disposable Dust Bag

* Replace as needed.

D12-1—Remove the clean water tank and dirty water tank.

D12-2—Open the dust container cover, remove the disposable dust bag and discard it.

Notes:

- Remove any standing water before opening the dust container cover.
- The dust bag handle seals the bag on removal to prevent leakage.
- Always install a dust bag before closing the dust container cover to avoid auto-emptying without the bag. You can also disable auto-emptying in the app.

D12-3—Clean the filter with a dry cloth, insert a new disposable dust bag into the slot all the way in, and spread it evenly.

Note: Make sure the disposable dust bag is properly installed to avoid waste escaping and damaging the dock.

D12-4—Close the dust container cover and make sure the dust container is securely sealed.

D13 Cleaning Tray

* Clean as needed.

D13-1—Remove the cleaning tray.

D13-2—Rinse the cleaning tray and the filter with water.

D13-3—Reinstall the cleaning tray.

Basic Parameters

Robot

Model	RRE0QUI
Battery	14.4 V/5200 mAh (TYP) lithium-ion battery
Rated Input	20 V~ 1.5 A

Note: The serial number is on a sticker on the underside of the robot.

Empty Wash Fill Dock

Model	EWFD63LRR
Rated Input Voltage	120 V~
Rated Frequency	60 Hz
Rated Input (Dust collection)	4.5 A
Rated Input (Non-dust collection)	1 A
Rated Output	20 V~ 1.5 A

Environmental Protection Information

The chemical substances contained in the built-in lithium-ion battery of this product can cause environmental pollution. Remove the battery before disposing of this product and hand it to a professional battery recycling facility for centralized disposal.

The following information applies only when disposing of the robot and should not be followed for day-to-day operations.

How to remove the battery:

1. Operate the robot without connecting to the dock until it runs out of battery.
2. Turn off the robot.
3. Unscrew the battery cover.
4. Remove the battery cover.
5. Press the latch to pull out the battery connector and remove the battery.

Notes:

- Before removing the battery, make sure it is fully drained and the robot is disconnected from the dock.
- Remove the entire battery pack. Avoid damaging the battery pack casing to avoid short-circuits or leakage of hazardous substances.
- In the event of accidental contact with battery fluid, rinse thoroughly with water and seek immediate medical care.

Common Issues

Issue	Solution
Unable to power on	• Battery low. Put the robot on the dock and charge it before use. • Battery temperature too low or too high. Only use the robot within the range of 4-40°C (39-104°F).
Unable to charge	• Dock not connected to power. Check whether both ends of the power cord are properly connected. • Poor contact. Clean the charging contacts of the dock and the robot. • Check that the status indicator light is on.
Slow charging	• When used at high or low temperatures, the robot will automatically reduce its charging speed to extend battery life. • Charging contacts dirty. Wipe them with a soft, dry cloth.
Unable to return to dock	• Too many obstacles near the dock. Clear them up or move the dock to an open area. • Robot too far from the dock. Place it closer and retry.
Abnormal behavior	• Restart the robot.
Noise during cleaning	• The main brushes, side brush, or main wheels may be jammed. Turn off the robot and clean them. • The omnidirectional wheel may be jammed. Use a screwdriver to remove it slowly for cleaning.
Unable to connect to WiFi	• WiFi disabled. Reset the WiFi and try again. • Poor WiFi signal. Move the robot to an area with better WiFi. • Abnormal WiFi connection. Reset the WiFi, download the latest app version and retry. • Unable to connect to WiFi abruptly. There may be an error with your router settings. Contact Roborock customer service for help with troubleshooting.

Issue	Solution
Is power always being drawn when the robot is on the dock?	• The robot will draw power while it is docked to maintain battery performance, but the power consumption is extremely low.
Does the robot need to be charged for at least 16 hours for the first three uses?	• No. Lithium-ion batteries have no memory effect. The robot can be used once fully charged.
The robot does not resume cleaning after recharging	• Make sure that the robot is not in DND mode. DND mode will prevent auto top-up. • If the robot is placed manually on the dock or sent to dock by pressing buttons, it will not be able to resume cleaning.
Scheduled cleaning is not working	• Keep the robot charged. Scheduled cleaning can only begin when the battery level is above 15%.
The robot begins to miss certain spots	• The wall sensor, cliff sensors, or carpet sensor may be dirty. Clean them with a soft, dry cloth.
Poor cleaning performance and/or dust leakage	• The dustbin is full and needs emptying. • The filter is blocked and needs cleaning. • The main brushes are tangled up and need cleaning.
No or little water during mopping	• Use the mobile app to increase the water flow.

Issue	Solution
The robot cannot return to the charging dock after spot cleaning or when it has been moved manually	After spot cleaning or a significant position change, the robot will re-generate the map. If the charging dock is too far away, it may not be able to return to recharge and must be placed on the charging dock manually.
The status indicator light is steady red	- Voltage error. Check that the local voltage meets the requirements listed on the dock. - Check clean water tank placement or refill the tank as required. - Check dirty water tank placement or empty the tank as required. - Check that the cleaning tray and cleaning tray filter have been properly installed.
Reduced emptying performance or unusual noise when emptying	- The main brushes or main brush cover is not properly installed. Check and install in place. - The filter, air duct, suction inlet, air inlet, dustbin, or disposable dust bag is blocked. Clean to remove blockages.
Reduced mop washing performance	- The mop cloths are not attached properly. Stick them on the mounts flat in place. - The floor is dirty. Change the mop washing mode to "Deep" in the app for better cleaning.
Unable to start auto-drying	- Auto-drying is disabled. Check in-app settings. - If the robot departs the dock during drying, the drying will end in advance. - In a humid environment, it is recommended to extend the drying duration in the app to improve the drying performance.

Issue	Solution
Unable to auto-empty	- Auto-emptying is disabled. Check in-app settings. - The dust container cover is not closed. Check and close it. - Auto-emptying will not be triggered if the robot returns to the dock without cleaning. - The robot may not auto-empty after returning to the dock in DND mode. Adjust the cleaning time or DND period, or start emptying manually. - Auto-emptying will not be triggered if the robot is moved to the dock manually. Start emptying manually.
Unable to wash the mop cloths	- The mop cloths will not be washed if not used. - If the robot does not start from the dock or no dock is found on the app map, it will not return to the dock for mop washing. - Check clean water tank placement or refill the tank as required. - Check dirty water tank placement or empty the tank as required. - Check that the cleaning tray and cleaning tray filter have been properly installed.
The mop cloth is unable to extend	- Check that the FlexiArm Design Extended Mopping feature is enabled in the app. - The mop cloth will only extend along walls and certain obstacles. - Check if the mop extension structure is stuck.
Unable to automatically detach/reinstall the mop cloth mounts	- Check that the Auto-Detach/Reinstall Mop Cloth Mounts feature is enabled in the app. - The Auto-Detach/Reinstall Mop Cloth Mounts feature is applicable only under specific conditions. - Check if the mop cloth mounts are jammed. - Check that the mop cloth mounts are placed in the position where they were removed. - Check that the mop cloth mounts are properly installed on the robot. - Check if any foreign objects are in the cleaning tray.

Français

Roborock Qrevo 2 Pro Series

Manuel d'utilisation de l'aspirateur robot

Lisez attentivement ce manuel d'utilisation et ses schémas avant d'utiliser le produit et rangez-les soigneusement pour référence future.

Contenu

- 18 Informations de sécurité
- 20 Batterie et rechargement
- 20 Explication des symboles internationaux
- 21 Déclaration FCC/IC
- 22 Présentation du produit
- 23 Installation
- 24 Connexion à l'application
- 24 Instructions d'utilisation
- 27 Entretien de routine
- 29 Paramètres de base
- 29 Informations sur la protection de l'environnement
- 29 Problèmes courants

Informations de sécurité

AVERTISSEMENT

- Uniquement prévu pour une utilisation avec une station Roborock EWFD63LRR.
- Le produit doit être éteint et sa fiche doit être débranchée de la prise électrique lorsqu'il n'est pas utilisé, avant de le nettoyer ou de l'entretenir.
- Pour réduire le risque de choc électrique, cet appareil est équipé d'une fiche polarisée (une broche est plus large que l'autre). Cette fiche n'entrera dans une prise polarisée que dans un seul sens. Si la fiche n'entre pas complètement dans la prise, changez-la de sens. Si elle n'entre toujours pas, contactez un électricien qualifié pour qu'il installe une prise appropriée. Ne changez en aucune façon la fiche.
- La station d'accueil ne peut être utilisée que pour recharger l'aspirateur robot équipé d'une batterie lithium-ion 14,4 V / 5 200 mAh (capacité typique).

ATTENTION

- Utilisez uniquement le produit conformément au manuel d'utilisation. L'utilisateur sera tenu pour responsable de toute perte ou de tout dommage résultant d'une utilisation incorrecte.
- Ne permettez pas l'utilisation de l'appareil comme un jouet. Il est nécessaire d'être particulièrement attentif lorsque l'appareil est utilisé par des enfants ou à proximité d'enfants.
- Ne rincez pas le robot ni la station.
- N'utilisez pas le produit sur des objets durs ou tranchants (tels que des débris de décoration, du verre et des clous), afin d'éviter de le rayer, de rayer sa station ou de rayer le sol.
- Assurez-vous que le bac à poussière, le filtre lavable, le sac à poussière, la brosse latérale, les serpillières, les brosses principales et le cache des brosses principales sont en place avant de lancer un nettoyage.
- Ne vous tenez pas assis ou debout sur le robot ou sa station.
- N'utilisez aucun désinfectant et n'utilisez que la solution de nettoyage recommandée par Roborock afin d'éviter toute corrosion ou tout dommage.
- Ne placez pas d'objets bas (tels que des chaussures ou des tapis) à proximité des zones surélevées comme des escaliers. Sinon, le robot pourrait tomber à cause d'un dysfonctionnement des capteurs.
- Afin d'éviter tout dommage lié à l'eau, veillez à ce qu'il n'y ait pas d'eau sur le sol sur lequel le robot fonctionne.
- Ne faites pas fonctionner le produit dans une pièce où un nourrisson ou un enfant dort.

- Avant d'utiliser le produit, retirez les divers objets présents au sol, tels que les câbles et les objets instables, fragiles, précieux ou dangereux, afin d'éviter qu'ils ne soient traînés par le robot et que cela n'entraîne des blessures ou des dégâts matériels.
- Tenez les cheveux, les poils, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps des personnes et des animaux à l'écart des jonctions, des ouvertures et des pièces mobiles du produit afin d'éviter tout risque de blessure.
- N'utilisez pas le robot ou la station d'accueil pour aspirer des matières en combustion ou qui dégagent de la fumée, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes, ni des éléments inflammables ou explosifs tels que des briquets, de l'essence ou du toner utilisé dans les imprimantes et photocopieuses.
- Placez la station sur un sol dur et plat. Gardez la station, le robot et le câble d'alimentation à l'écart du feu et des sources de chaleur telles qu'un radiateur en marche. Évitez les espaces humides ou étroits, ou les lieux où le robot risque d'être suspendu en l'air.
- Ce produit peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans ou plus et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience et de connaissances, si elles sont surveillées ou ont reçu des instructions sur l'utilisation sécurisée du produit et comprennent les risques impliqués. Les enfants ne doivent pas jouer avec ce produit. Le nettoyage et l'entretien utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Ne démontez pas, ne réparez pas et ne modifiez pas la batterie ou la station de chargement.
- Si la station est placée dans une zone susceptible d'être sujette à des orages ou à une tension instable, prenez des mesures de protection.
- N'utilisez pas le produit sur des moquettes ou tapis à poils longs. Il est en outre possible que l'efficacité du produit soit réduite sur les moquettes ou tapis sombres.
- Ne placez aucun objet sur le robot ou sa station, ou près de l'entrée d'aspiration de la station. Ne les recouvrez également d'aucun objet (housse anti-poussière comprise).
- N'utilisez pas ce produit sur des surfaces en hauteur sans barrières, par exemple, sur le sol d'une mezzanine, une terrasse ouverte ou le dessus d'un meuble.
- N'utilisez pas la station pour recueillir des cailloux, des morceaux de papier ou d'autres objets qui pourraient obstruer le tuyau d'air.
- Ne faites pas fonctionner le produit s'il a été endommagé de quelque manière que ce soit. Contactez le service clientèle pour obtenir de l'aide.
- Faites toujours fonctionner l'appareil dans des endroits bien aérés pour éviter toute surchauffe.
- Roborock et ses distributeurs déclinent toute responsabilité en cas de dommages indirects, punitifs, accidentels ou consécutifs résultant de l'utilisation, de la mauvaise utilisation ou de l'incapacité à utiliser ce produit. La présente clause de non-responsabilité n'affecte aucun droit prévu par la loi qui ne pourrait faire l'objet d'une clause de non-responsabilité en vertu de la loi applicable.

- Pour réduire le risque d'incendie et de choc électrique dû au dommage de composants internes, utilisez seulement la solution de nettoyage Roborock prévue pour cet appareil. Consultez la section du présent manuel dédiée au fluide nettoyant.
- ⚠ – Ne touchez pas les sorties d'air de séchage afin d'éviter toute brûlure.
- Pendant et peu après le nettoyage, le sol sera mouillé et glissant. Pour réduire le risque de glissade, ajustez le débit d'eau en fonction du type de sol, des conditions de surface et de la température et de l'humidité ambiantes. Ne marchez pas sur le sol tant qu'il n'est pas complètement sec.

Batterie et rechargement

- N'essuyez pas les contacts de rechargement avec un chiffon humide ou vos mains mouillées.
- Si vous prévoyez de ne pas utiliser le produit pendant longtemps, stockez-le dans un endroit sec et frais après l'avoir complètement rechargé, débranché et éteint. Rechargez-le au moins tous les trois mois pour éviter toute décharge excessive de sa batterie.
- N'utilisez pas le produit lorsque la température est supérieure à 40 °C (104 °F) ou inférieure à 4 °C (39 °F). Ne l'utilisez pas non plus si le sol comporte du liquide ou une substance collante.
- Ne jetez pas les batteries usagées. Déposez-les dans un centre de recyclage professionnel.
- Pour transporter le produit, veillez à débrancher la station, éteindre le robot et vider les réservoirs d'eau. Nous vous conseillons d'utiliser l'emballage d'origine.
- Veillez à ce que la tension d'alimentation respecte les exigences mentionnées sur la station.

Explication des symboles internationaux

~ : symbole de COURANT ALTERNATIF

≡ : symbole de COURANT CONTINU

🏠 : Uniquement prévu pour un usage intérieur.

Déclaration FCC/IC

Informations de conformité	
Nom du produit	Robot aspirateur-laveur avec station de chargement
Modèle du produit	Modèle du robot aspirateur : RRE0QUI Modèle de la station de chargement : EWFD63LRR
Déclaration de conformité	Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris toute interférence susceptible d'occasionner un fonctionnement non souhaité. L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage; (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.
Coordonnées de la partie responsable aux USA	
Société	Roborock Technology Co.
Adresse	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
E-mail	support@roborock.com

A Présentation du produit

A1 Robot (vue de dessus)



Marche/Arrêt/Nettoyage

- Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pour allumer ou éteindre le robot
- Appuyez sur ce bouton pour lancer un nettoyage

Voyant d'alimentation

- Blanc : niveau de batterie $\geq 15\%$
- Rouge : niveau de batterie $< 15\%$
- Effet de respiration : en charge ou démarrage
- Clignotement rouge rapide : erreur
- Clignotement blanc lent : en attente de connexion WiFi
- Clignotement blanc rapide : connexion WiFi



—Station d'accueil

- Le robot n'est pas sur sa station d'accueil : appuyez sur ce bouton pour le faire revenir à la station d'accueil/appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pour lancer un nettoyage localisé
- Le robot est sur sa station d'accueil : appuyez sur ce bouton pour lancer un vidage/appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pour lancer un lavage des serpillières

Remarque : Appuyez sur n'importe quel bouton pour suspendre l'opération en cours du robot.

A1-1 : pare-chocs vertical

A1-2 : capteur LiDAR

A1-3 : capteur d'évitement d'obstacles
Reactive Tech

A1-4 : capteur de murs

A2 Robot (vue de dessous)

A2-1 : roulette omnidirectionnelle

A2-2 : capteur de moquette/tapis

A2-3 : brosse latérale

A2-4 : cache des brosses principales

A2-5 : brosses principales

A2-6 : roulettes principales

A2-7 : loquets du cache des brosses
principales

A2-8 : serpillières

A2-9 : capteurs de vide

A3 Robot (capot supérieur retiré)

A3-1 : bouton Réinitialiser

A3-2 : bac à poussière

A3-3 : loquets du capot supérieur

A3-4 : contacts de rechargement

A3-5 : sorties d'air

A3-6 : capteur de communication

A3-7 : orifice de remplissage automatique

A3-8 : modules d'élévation et de rotation
automatiques des serpillières

A3-9 : entrée d'aspiration

A3-10 : pare-chocs

A4 Support de serpillière

A4-1 : blocs auto-agrippants

A4-2 : axe de serpillière

Remarque : Fixez les serpillières à plat.

A5 Serpillière

A6 Bac à poussière

A6-1 : loquet du couvercle du bac à
poussière

A6-2 : couvercle du bac à poussière

A6-3 : entrée d'aspiration

A6-4 : loquet du bac à poussière

A6-5 : entrée d'air

A6-6 : filtre lavable

A7 Base de la station d'accueil

A8 Cordon d'alimentation

A9 Sac à poussière jetable

A10 Station de vidage, lavage et remplissage (vue arrière)

A10-1 : port d'alimentation

A11 Station de vidage, lavage et remplissage

A11-1 : poignée du réservoir d'eau

A11-2 : réservoir d'eau sale

A11-3 : loquet du réservoir d'eau

A11-4 : contacts de rechargement

A11-5 : orifice de remplissage du robot

A11-6 : port de vidange

A11-7 : réservoir d'eau propre

A11-8 : voyant d'état

- Effet de respiration : vidage/lavage des serpillières
- Rouge : erreur de la station d'accueil
- Éteint : éteint/en charge

A11-9 : filtre

A11-10 : couvercle du conteneur à poussière

A11-11 : fente pour le sac à poussière

A11-12 : entrée d'aspiration

A11-13 : sorties d'air de séchage

A11-14 : base de la station d'accueil

A11-15 : balise de localisation de la station d'accueil

A11-16 : flotteur de niveau d'eau

A11-17 : bac de nettoyage

A11-18 : filtre du bac de nettoyage

B Installation

B1 Informations importantes

B1-1 : rangez les câbles, objets durs ou pointus/tranchants (tels que des clous ou du verre) et objets éparés présents au sol et déplacez tout objet instable, fragile, précieux ou dangereux afin d'éviter toute blessure et tout dommage matériel dus à des objets qui seraient happés, heurtés ou renversés par le robot.

B1-2 : lorsque vous utilisez le robot dans une zone surélevée (p. ex. dans un duplex), utilisez toujours une barrière de sécurité physique pour éviter toute chute accidentelle du robot qui pourrait entraîner des blessures ou des dommages matériels.

Remarques :

- Lorsque vous utilisez votre robot pour la première fois, suivez-le attentivement tout au long de son parcours de nettoyage en prenant garde aux problèmes potentiels. Le robot pourra nettoyer seul lors des prochaines utilisations.
- Pour éviter l'accumulation excessive de saleté sur les serpillières, vous devez passer l'aspirateur au moins trois fois avant le premier cycle de nettoyage à la serpillière.

B2 Assemblage

B2-1 : fixez la base de la station d'accueil en appuyant fermement sur ses deux côtés et sur la pièce de connexion qui se situe au milieu jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.

Remarque : Lorsque vous déplacez la station d'accueil, fixez les réservoirs d'eau afin d'éviter qu'ils ne tombent.

B2-2 : alignez et mettez en place les axes de serpillière dans le robot jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.

B3 Positionnement de la station d'accueil

Placez la station d'accueil sur un sol dur et plat (parquet, carrelage, béton, etc.), à plat contre un mur, et gardez un dégagement

d'au moins 0,82 m (2,70 pi) de haut, 0,42 m (1,38 pi) de large et 1,2 m (3,94 pi) de profondeur. Assurez-vous que le lieu choisi offre une bonne couverture par le signal WiFi pour bénéficier d'un fonctionnement optimal avec l'application mobile. Branchez la station d'accueil et assurez-vous que le voyant d'état est allumé.

B3-1 : plus de 1,2 m (3,94 pi)

B3-2 : plus de 0,82 m (2,70 pi)

B3-3 : plus de 0,42 m (1,38 pi)

Remarques :

- Si le cordon d'alimentation pend vers le sol, il risque d'être happé par le robot, ce qui peut entraîner un déplacement ou un débranchement de la station d'accueil.
- Le voyant d'état est allumé lorsque la station d'accueil est sous tension ; il est lorsque pendant le rechargement.
- Le voyant d'état de la station d'accueil devient rouge si une erreur survient.
- Placez la station d'accueil sur une surface plane et dure à l'écart du feu, de la chaleur et de l'eau. Évitez les espaces ou lieux étroits où le robot risque d'être suspendu en l'air.
- Placer la station d'accueil sur une surface molle (moquette/tapis) peut entraîner son inclinaison et des problèmes de départ et de retour du robot.
- Placez la station d'accueil à l'abri de la lumière directe du soleil et de tout ce qui pourrait bloquer sa balise de localisation ; à défaut, le robot risquerait de ne pas pouvoir y revenir.
- Assurez-vous que le réservoir d'eau propre, le réservoir d'eau sale, le sac à poussière jetable, le filtre du bac de nettoyage et le bac de nettoyage sont correctement installés et que le couvercle du conteneur à poussière est bien fermé avant d'utiliser la station d'accueil.
- Entretenez la station d'accueil conformément à l'entretien de routine. Ne nettoyez pas le cordon d'alimentation de la station d'accueil et les contacts de rechargement avec un chiffon ou un tissu humide, ou lorsque vos mains sont humides.

- Toutes les stations d'accueil sont soumises à des tests à l'eau avant de quitter l'usine. Il est normal qu'une petite quantité d'eau subsiste dans le passage d'eau de la station d'accueil.

B4 Allumage et rechargement

Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour allumer le robot. Patientez jusqu'à ce que le voyant d'alimentation soit fixe, puis placez le robot devant la station d'accueil. Assurez-vous que la station d'accueil est branchée, puis appuyez sur , le robot y reviendra automatiquement pour se recharger. Le robot est doté d'une batterie lithium-ion rechargeable très performante. Rechargez toujours le robot pour préserver les performances de la batterie.

B4-1 : le voyant d'état de la station d'accueil est éteint et le voyant d'alimentation du robot présente un effet de respiration : rechargement en cours

Remarque : Il est possible que le robot ne s'allume pas lorsque la batterie est faible. Dans ce cas, placez directement le robot sur la station d'accueil pour le recharger.

Connexion à l'application

1. Télécharger l'application

Recherchez « Roborock » sur l'App Store ou sur Google Play ou scannez le code QR pour télécharger et installer l'application.



2. Réinitialiser le WiFi

Appuyez simultanément sur les boutons  et , et maintenez-les enfoncés jusqu'à ce que vous entendiez le message vocal « Réinitialisation du WiFi en cours ». La réinitialisation est terminée lorsque le voyant d'alimentation est blanc et clignote lentement. Le robot est alors en attente de connexion.

Remarque : Si vous ne parvenez pas à vous connecter au robot en raison de la configuration de votre routeur, d'un mot de passe oublié ou pour tout autre motif, réinitialisez le WiFi et ajoutez votre robot comme nouvel appareil.

3. Ajouter un appareil

Ouvrez la Roborock App, appuyez sur le bouton « Ajouter un appareil » ou sur le bouton « + » et ajoutez votre appareil en suivant le guide de l'application.

Remarques :

- Le processus réel peut varier en raison des mises à jour continues de l'application. Suivez les instructions fournies dans l'application.
- Seul le WiFi 2,4 GHz est pris en charge.

Instructions d'utilisation

C1 Remplissage du réservoir d'eau propre

Soulevez le réservoir d'eau propre, ouvrez le couvercle, puis remplissez-le d'eau du robinet. Une fois que vous l'avez rempli, refermez le couvercle, verrouillez le loquet et remettez en place le réservoir d'eau propre dans la station d'accueil.

Remarques :

- N'utilisez aucun désinfectant, employez uniquement la solution de nettoyage recommandée par Roborock afin d'éviter tout dommage.
- N'ajoutez pas trop de solution de nettoyage pour éviter tout fonctionnement incorrect lié à un glissement du robot.
- Utilisez uniquement de l'eau froide afin d'éviter toute déformation.
- Si des traces d'eau subsistent sur l'extérieur du réservoir d'eau, essuyez-les avec un chiffon doux sec avant de remettre le réservoir en place.

Marche/Arrêt

Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour allumer le robot. Le voyant d'alimentation s'allume et le robot est en attente de commandes.

Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour éteindre le robot et terminer le cycle de nettoyage.

Remarque : Il n'est pas possible d'éteindre le robot lorsqu'il est en charge.

Démarrage du nettoyage

Appuyez sur  pour démarrer un nettoyage. Le robot planifiera son parcours de nettoyage. Dans chaque pièce, il commencera par les bords puis terminera en zigzag. Ce faisant, il nettoie toutes les pièces une par une, nettoyant ainsi minutieusement et efficacement votre logement.

Remarques :

- Rangez vos câbles (y compris le cordon d'alimentation de la station d'accueil) et vos objets précieux présents au sol avant le nettoyage. Les éléments épars risqueraient d'être entraînés par le robot, ce qui pourrait entraîner une déconnexion de vos appareils électriques ou un endommagement de vos câbles et de vos biens.
- Avant le démarrage de chaque tâche de nettoyage, assurez-vous que les serpillières sont correctement installées.
- Pour vous assurer que le robot revient à la station d'accueil automatiquement, démarrez-le depuis la station d'accueil et ne déplacez pas la station d'accueil durant le nettoyage.
- Le nettoyage ne peut pas démarrer si le niveau de la batterie est trop faible. Laissez le robot se charger avant de démarrer le nettoyage.
- Si la batterie devient trop faible durant un cycle de nettoyage, le robot reviendra automatiquement à sa station d'accueil. Après le rechargement, le robot reprendra là où il s'est arrêté.
- Si le nettoyage est terminé en moins de 10 minutes, la zone sera nettoyée deux fois.
- Le robot détachera automatiquement les supports de serpillière pour nettoyer d'abord le tapis/la moquette. Vous pouvez régler les paramètres de nettoyage des moquettes et tapis dans l'application.

Nettoyage localisé

Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour démarrer un nettoyage localisé. Zone couverte par le nettoyage : le robot nettoie une zone carrée de 1,5 m (4,9 pi) × 1,5 m (4,9 pi) autour de lui.

Remarque : Après le nettoyage localisé, le robot reviendra automatiquement à son point de départ et se mettra en attente de commandes.

Pause

Lorsque le robot est en train de nettoyer, appuyez sur n'importe quel bouton pour le mettre en pause, puis appuyez sur  afin qu'il reprenne le nettoyage. Lorsque le robot est en pause, appuyez sur  afin qu'il revienne à la station d'accueil.

Repos

Si le robot est en pause pendant plus de 10 minutes, il se mettra en mode Repos et son voyant d'alimentation clignotera toutes les quelques secondes. Appuyez sur n'importe quel bouton pour le réactiver.

Remarques :

- Le robot ne se met pas en repos pendant le rechargement.
- Le robot s'éteint automatiquement s'il reste en mode Repos pendant plus de 12 heures.

Mode NPD

La période par défaut du mode Ne pas déranger (NPD) est de 22 h 00 à 08 h 00. Vous

pouvez utiliser l'application pour désactiver ou changer la période du mode NPD. Vous pouvez aussi l'utiliser pour activer les fonctions automatiques de rechargement, de vidage et de séchage, pour réduire la luminosité des voyants ou pour baisser le volume des messages vocaux pendant la période NPD.

Lavage des serpillières

Durant le nettoyage, le robot détermine automatiquement à quel moment il doit revenir à la station d'accueil pour laver les serpillières et remplir le réservoir d'eau afin de maximiser ses performances de nettoyage à la serpillière. Pour démarrer le lavage manuellement, appuyez sur le bouton correspondant dans l'application. Appuyez sur n'importe quel bouton pour arrêter le lavage.

Remarques :

- Assurez-vous que le bac de nettoyage a été correctement installé. Ne déplacez pas le robot ou la station d'accueil pendant le lavage des serpillières.
- La fréquence et le mode de lavage des serpillières peuvent être modifiés dans l'application.

Vidage

Après le nettoyage, le robot reviendra à la station d'accueil et le vidage automatique commencera si nécessaire. Pour lancer manuellement un vidage, appuyez sur  tandis que le robot est sur sa station d'accueil ou appuyez sur le bouton correspondant de l'application. Appuyez sur n'importe quel bouton pour arrêter le vidage.

Remarques :

- Lorsque le vidage automatique n'a pas été utilisé depuis longtemps, videz le bac à poussière manuellement et assurez-vous que l'entrée d'air ne présente aucune obstruction pour que les performances de vidage restent optimales.
- Le vidage automatique peut être désactivé dans l'application.
- Évitez de vider manuellement de manière continue.
- Assurez-vous que le bac à poussière et le sac à poussière jetable sont correctement installés et que le couvercle du conteneur à poussière est bien fermé avant utilisation.

Séchage

Le séchage commencera si nécessaire après le lavage des serpillières ou après un nettoyage à la serpillière. Pour démarrer ou arrêter manuellement le séchage, appuyez sur le bouton correspondant dans l'application.

Remarques :

- La durée du séchage peut être modifiée dans l'application.
- Le séchage automatique peut être désactivé dans l'application.
- Restez à distance des sorties d'air de séchage pendant le séchage.

Rechargement

Une fois le nettoyage terminé, le robot reviendra automatiquement à sa station d'accueil pour se recharger. Appuyez sur  pour faire revenir le robot en pause à sa station d'accueil. Le voyant d'alimentation présentera un effet de respiration durant le rechargement du robot.

Remarque : Le robot reviendra automatiquement à son point de départ s'il ne parvient pas à retrouver sa station d'accueil. Placez manuellement le robot sur sa station d'accueil pour le recharger.

Verrouillage enfant

Vous pouvez activer le verrouillage enfant dans l'application. Une fois cette fonction activée, le robot ne réagit plus aux pressions sur les boutons lorsqu'il est immobile.

Lorsque le robot est en train de nettoyer ou de revenir à la station, appuyez sur n'importe quel bouton pour le mettre en pause. Pour désactiver le verrouillage enfant, appuyez sur les boutons  et  et maintenez-les enfoncés, ou désactivez-le dans l'application.

Erreur

Si une erreur survient, le voyant d'alimentation clignotera en rouge ou le voyant d'état restera fixe en rouge. Vous recevrez une notification contextuelle dans l'application et une alerte vocale sera éventuellement émise.

Remarque : Le robot se mettra automatiquement en repos s'il reste sur un dysfonctionnement pendant plus de 10 minutes.

Réinitialisation du système

Si le robot ne répond pas à la pression sur un bouton ou ne peut pas être éteint, retirez le capot supérieur et appuyez sur le bouton Réinitialiser pour réinitialiser le système.

Remarque : Une fois le système réinitialisé, les paramètres d'usine des nettoyages planifiés, du WiFi, etc., seront restaurés.

Désactivation du WiFi

Pour déconnecter le robot du WiFi, appuyez sur le bouton Réinitialiser jusqu'à ce que vous entendiez un message vocal. Patientez ensuite 5 minutes pour que le WiFi se désactive automatiquement. Pour reconnecter le robot au WiFi, suivez les instructions de connexion correspondantes.

Restauration des paramètres d'usine

Si le robot ne fonctionne pas correctement après une réinitialisation système, commencez par l'allumer. Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé et, dans le même temps, appuyez sur le bouton Réinitialiser jusqu'à ce que vous entendiez le message vocal : « Restauration des paramètres d'usine. Cela prendra environ 5 minutes. » Les paramètres d'usine du robot seront alors restaurés.

D Entretien de routine

Remarques :

- Avant toute opération de nettoyage ou d'entretien, le produit doit être éteint et débranché de la prise secteur.
- La fréquence de remplacement peut varier selon la situation effective. En cas d'usure anormale, remplacez immédiatement les pièces.

D1 Broses principales

* À nettoyer toutes les 2 semaines et à remplacer tous les 6 à 12 mois.

D1-1 : cache des broses principales

D1-2 : loquets du cache des broses principales

D1-3 : broses principales

D1-4 : roulement des broses principales

D1-5 : anneau de protection

D1-6 : retournez le robot et poussez les deux loquets vers l'intérieur pour retirer le cache des broses principales.

D1-7 : soulevez les broses principales et tirez pour les faire sortir ; retirez les roulements et éliminez les saletés ou les poils enchevêtrés aux deux extrémités des broses principales et au niveau des roulements.

Remarque : Si les anneaux de protection sont sales, faites-les pivoter pour les retirer et nettoyez-les.

D1-8 : réinstallez les roulements des broses principales. Ensuite, réinstallez les broses principales et assurez-vous que les couleurs des broses principales et des roulements de broses principales correspondent.

D1-9 : réinstallez le cache des broses principales. Assurez-vous que ses quatre dents sont entièrement en place dans les fentes et appuyez sur le cache des broses principales jusqu'à ce que vous entendiez un déclic indiquant qu'il est verrouillé.

Remarques :

- Il est recommandé de nettoyer les broses principales avec un chiffon humide. Si les broses principales sont mouillées, laissez-les sécher à l'air libre, à l'abri de la lumière directe du soleil.
- N'utilisez pas de liquide de nettoyage corrosif ou de désinfectant pour nettoyer les broses principales.

D2 Brosse latérale

* À nettoyer tous les mois et à remplacer tous les 3 à 6 mois.

D2-1 : retournez le robot, dévissez la brosse latérale, puis retirez-la et nettoyez-la.

D2-2 : alignez la rainure centrale et la position surélevée sur le robot, puis serrez la vis pour réinstaller la brosse latérale.

D3 Roulette omnidirectionnelle

* À nettoyer selon les besoins.

D3-1 : insérez un outil, tel qu'un petit tournevis, dans la roulette omnidirectionnelle depuis la gauche ou la droite pour l'extraire lentement.

Remarque : Le support de la roulette omnidirectionnelle ne peut pas être retiré.

D3-2 : rincez la roulette et son axe à l'eau pour retirer les poils et les saletés. Laissez sécher à l'air libre et réinstallez en appuyant sur la roulette et son axe pour les remettre en place.

D4 Roulettes principales

* À nettoyer selon les besoins.

Nettoyez les roulettes principales avec un chiffon doux sec.

D5 Bac à poussière

* À nettoyer selon les besoins.

D5-1 : retirez le capot supérieur du robot et appuyez sur le loquet du bac à poussière pour retirer le bac à poussière.

D5-2 : ouvrez le couvercle du bac à poussière, retirez le filtre lavable et videz le bac à poussière.

D5-3 : remplissez le bac à poussière d'eau propre, réinstallez le filtre lavable, puis refermez le couvercle du bac à poussière. Secouez délicatement le bac à poussière, puis évacuez l'eau sale.

Remarque : N'utilisez que de l'eau propre sans liquide nettoyant pour éviter toute obstruction.

D5-4 : laissez le bac à poussière et le filtre lavable sécher complètement pendant au moins 24 heures avant de les réinstaller.

D6 Filtre lavable

* À nettoyer toutes les 2 semaines et à remplacer tous les 6 à 12 mois.

D6-1 : ouvrez le couvercle du bac à poussière et retirez le filtre.

D6-2 : rincez le filtre à plusieurs reprises et tapotez-le pour éliminer autant de saleté que possible.

Remarque : Ne touchez pas la surface du filtre avec les mains, avec des brosse ou des objets pointus/tranchants pour éviter de l'endommager.

D6-3 : laissez le filtre sécher complètement pendant au moins 24 heures avant de le réinstaller.

D7 Serpillières

* À nettoyer si nécessaire et à remplacer tous les 1 à 3 mois.

D7-1 : retirez les serpillières de leurs supports. Nettoyez les serpillières et laissez-les sécher à l'air libre.

Remarque : Une serpillière sale nuira aux performances de nettoyage. Nettoyez-la avant utilisation.

D7-2 : faites fermement adhérer les serpillières en place sur leur support.

D8 Capteurs du robot

* À nettoyer selon les besoins.

Utilisez un chiffon doux sec pour essuyer et nettoyer tous les capteurs, notamment les suivants :

D8-1 : capteur d'évitement d'obstacles Reactive Tech

D8-2 : capteur de murs

D8-3 : capteur de communication

D8-4 : capteur de moquette/tapis

D8-5 : capteurs de vide

D9 Déplacement de la station d'accueil

Pour déplacer la station d'accueil, saisissez l'arrière d'une main et le bord intérieur de l'avant de l'autre. Ne soulevez pas directement la base de la station d'accueil, ni en tenant les poignées du réservoir d'eau, afin d'éviter que la station d'accueil ne tombe.

D10 Réservoir d'eau sale

* À nettoyer selon les besoins.

Ouvrez le couvercle du réservoir d'eau sale et évacuez l'eau sale. Remplissez le réservoir avec de l'eau propre, refermez son couvercle, verrouillez son loquet et agitez-le. Évacuez ensuite l'eau sale. Refermez le couvercle puis réinstallez le réservoir.

Remarques :

- Utilisez uniquement de l'eau froide afin d'éviter toute déformation.
- Si des traces d'eau subsistent sur l'extérieur du réservoir d'eau, essuyez-les avec un chiffon doux sec avant de remettre le réservoir en place.

D11 Contacts de recharge

* À nettoyer selon les besoins.

Utilisez un chiffon doux sec pour essuyer les contacts de recharge de la station d'accueil et du robot.

D12 Remplacement du sac à poussière jetable

* Remplacer si nécessaire.

D12-1 : retirez le réservoir d'eau propre et le réservoir d'eau sale.

D12-2 : ouvrez le couvercle du conteneur à poussière, retirez le sac à poussière jetable et mettez-le au rebut.

Remarques :

- Éliminez toute eau stagnante avant d'ouvrir le couvercle du conteneur à poussière.
- La poignée du sac à poussière referme le sac une fois qu'il est retiré pour éviter toute perte.
- Installez toujours un sac à poussière avant de refermer le couvercle du conteneur à poussière pour éviter tout vidage automatique sans sac. Vous pouvez également désactiver le vidage automatique dans l'application.

D12-3 : nettoyez le filtre avec un chiffon sec, insérez un nouveau sac à poussière jetable entièrement dans la fente, puis répartissez-le uniformément.

Remarque : Assurez-vous que le sac à poussière jetable est correctement installé afin d'éviter que les déchets s'échappent et que la station d'accueil soit endommagée.

D12-4 : refermez le couvercle du conteneur à poussière et assurez-vous qu'il est bien verrouillé.

D13 Bac de nettoyage

* À nettoyer selon les besoins.

D13-1 : retirez le bac de nettoyage.

D13-2 : rincez le bac de nettoyage et le filtre à l'eau.

D13-3 : réinstallez le bac de nettoyage.

Paramètres de base

Robot

Modèle	RREOQUI
Batterie	Batterie lithium-ion 14,4 V/5 200 mAh (capacité typique)
Entrée nominale	20 V $\approx$ 1,5 A

Remarque : Le numéro de série figure sur un autocollant apposé sous le robot.

Station de vidage, lavage et remplissage

Modèle	EWFD63LRR
Tension nominale d'entrée	120 V~
Fréquence nominale	60 Hz
Entrée nominale (recueil de la poussière)	4,5 A
Entrée nominale (hors recueil de poussière)	1 A
Sortie nominale	20 V $\approx$ 1,5 A

Informations sur la protection de l'environnement

Les substances chimiques contenues dans la batterie lithium-ion intégrée à ce produit peuvent entraîner une pollution environnementale. Retirez la batterie avant de mettre ce produit au rebut et confiez-la à un centre de recyclage professionnel pour une mise au rebut centralisée.

Les informations suivantes ne s'appliquent que lorsque vous mettez le robot au rebut et ne doivent pas être prises en compte pour l'utilisation quotidienne.

Comment retirer la batterie :

1. Faites fonctionner le robot sans le connecter à la station jusqu'à ce que sa batterie soit épuisée.
2. Éteignez le robot.
3. Dévissez le cache de la batterie.
4. Retirez le cache de la batterie.
5. Appuyez sur le loquet pour dégager le connecteur de la batterie, puis retirez la batterie.

Remarques :

- Avant de retirer la batterie, assurez-vous qu'elle est entièrement épuisée et que le robot est déconnecté de sa station.
- Retirez l'ensemble du bloc-batterie. Veillez à ne pas endommager le boîtier du bloc-batterie pour éviter tout court-circuit ou toute fuite de substances dangereuses.
- En cas de contact accidentel avec le liquide de la batterie, rincez abondamment à l'eau et consultez immédiatement un médecin.

Problèmes courants

Scannez le code QR ci-dessous pour consulter les problèmes courants.



Español (Latinoamérica)

Roborock Qrevo 2 Pro Series

Manual del usuario de la aspiradora robot

Lea detenidamente este manual del usuario con diagramas antes de utilizar este producto y consérvelo correctamente para sus futuras consultas.

Índice

- 31 Información de seguridad
- 33 Batería y carga
- 33 Explicación de símbolos internacionales
- 34 Declaración de FCC/IC
- 35 Descripción general del producto
- 36 Instalación
- 37 Conexión con la aplicación
- 37 Instrucciones para el uso
- 39 Mantenimiento rutinario
- 41 Parámetros básicos
- 42 Información sobre protección ambiental
- 42 Problemas frecuentes

Información de seguridad

ADVERTENCIA

- Para usar únicamente con la base Roborock EWFD63LRR.
- El producto se debe apagar y se debe retirar el enchufe del tomacorriente cuando no esté en uso, antes de limpiar o antes de hacer mantenimiento al producto.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, este dispositivo tiene un enchufe polarizado (un borne es más ancho que el otro). Este enchufe entrará en un tomacorriente polarizado solo de un lado. Si el enchufe no cabe totalmente en el tomacorriente, debe darlo vuelta. Si sigue sin entrar, comuníquese con un electricista calificado para instalar el tomacorriente correcto. De ningún modo cambie el enchufe.
- La base solo se puede usar para cargar aspiradoras robot equipadas con una batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh (típ.).

PRECAUCIÓN

- Solo use el producto de acuerdo con el Manual del usuario. Cualquier pérdida o daño ocasionado por el uso incorrecto será responsabilidad del usuario.
- No permita que lo utilicen como un juguete. Se debe prestar mucha atención al utilizar el producto cerca de niños o cuando ellos lo usen.
- No enjuague el robot ni la base.
- No use el producto para limpiar objetos duros o filosos (como residuos de decoración, vidrio y uñas) para evitar rayar el robot, la base o el piso.
- Asegúrese de que el contenedor de polvo, el filtro lavable, la bolsa de polvo, el cepillo lateral, las mopas, los cepillos principales y la cubierta de los cepillos principales estén instalados antes de la limpieza.
- No se siente ni se pare en el robot ni la base.
- Para evitar corrosión o daños, no use ningún desinfectante y utilice únicamente la solución de limpieza que recomienda Roborock.
- No ponga objetos bajos (como zapatos, felpudos) cerca de superficies elevadas, como escaleras. De lo contrario, el robot puede caerse debido a sensores con funcionamiento incorrecto.
- Para evitar daño a causa del agua, asegúrese de que el piso donde opere el robot esté libre de agua.
- No opere el producto en una habitación donde esté durmiendo un bebé o niño.
- Antes de utilizar el producto, retire del suelo cualquier objeto inestable, frágil, valioso o peligroso, como cables, para evitar que el robot los arrastre y provoque lesiones personales o daños a la propiedad.

- Mantenga el pelo, la ropa suelta, los dedos y todas las partes del cuerpo, tanto de personas como de animales domésticos, alejados de las uniones, las aberturas y las piezas móviles del producto para evitar posibles lesiones.
- No transporte el robot utilizando el parachoques vertical, el cepillo lateral, los montajes de la mopa ni el parachoques. No mueva la base levantándola por la parte inferior ni por las manijas del tanque de agua.
- Coloque la base sobre un piso plano y duro. Mantenga la base, el robot y el cable de alimentación alejados del fuego y fuentes de calor, como radiadores de calefacción. Evite colocar el robot en lugares húmedos y estrechos o en los que este podría quedar suspendido en el aire.
- Este producto pueden usarlo niños de 8 años de edad o más y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o que no tienen experiencia y conocimiento si están bajo supervisión o si recibieron instrucciones con respecto al uso del producto de una manera segura y comprenden los peligros que implica. Los niños no deben jugar con el producto. La limpieza y el mantenimiento del usuario no deben llevarlos a cabo niños sin supervisión.
- No retire, repare ni modifique la batería ni la base de carga.
- Si la base se coloca en un lugar susceptible a tormentas eléctricas o con voltaje inestable, tome medidas de protección.
- No use el producto sobre alfombras de fibras altas. La eficacia del producto también podría verse reducida en las alfombras oscuras.
- No coloque ningún objeto sobre el robot o la base, cerca de la entrada de succión de la base, ni tampoco los cubra con ningún objeto (incluida la cubierta a prueba de polvo).
- No utilice este producto en superficies elevadas sin barreras, como el piso de un loft, terrazas abiertas o rampas, ni en la parte superior de los muebles.
- No utilice la base para recoger piedras, desechos de papel u otros objetos que pueden obstruir el conducto de aire.
- No opere el producto si se ha dañado de alguna manera. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.
- Siempre opere el dispositivo en áreas bien ventiladas para evitar que se sobrecaliente.
- Roborock y sus comerciantes minoristas no aceptan ninguna responsabilidad por daños indirectos, punitivos, incidentales o consecuentes que surjan del uso, mal uso o incapacidad de uso de este producto. Esta exención de responsabilidad no afecta los derechos legales que no puedan ser objeto de renuncia en virtud de la legislación aplicable.
- Para reducir el riesgo de incendio y descarga eléctrica por daños en los componentes internos, utilice únicamente la solución de limpieza Roborock diseñada para este dispositivo. Consulte el apartado sobre el líquido de limpieza de este manual.
- ⚠ – Para evitar quemaduras, no toque las salidas de aire de secado.
- Durante y poco después de fregar, el piso estará húmedo y resbaloso. Para reducir el riesgo de deslizamientos, regule el flujo de agua según el tipo de piso, las condiciones de la superficie y la temperatura y humedad del ambiente. No pise el piso hasta que esté totalmente seco.

Batería y carga

- No limpie los contactos de carga con paños húmedos ni con las manos húmedas.
- Si el producto no se va a usar por un período prolongado, cárguelo por completo, desenchúfelo y apáguelo, y luego, almacénelo en un lugar seco y fresco. Recárguelo al menos una vez cada tres meses para evitar que la batería se descargue demasiado.
- No use el producto cuando la temperatura sea mayor que 40 °C (104 °F) o menor que 4 °C (39 °F), o si hay líquidos o alguna sustancia pegajosa en el piso.
- No deseche las baterías agotadas. Déjelas con una organización de reciclaje profesional.
- Para transportar el producto, asegúrese de desenchufar la base, apagar el robot y vaciar los tanques de agua. Se aconseja que use el embalaje original.
- Asegúrese de que el voltaje local cumpla con los requisitos enumerados en la base.

Explicación de símbolos internacionales

~: símbolo de CORRIENTE ALTERNA

≡: símbolo de CORRIENTE CONTINUA

🏠: solamente para uso en interior.

Declaración de FCC/IC

Información de cumplimiento	
Nombre del producto	Aspiradora robot con base de carga
Modelo del producto	Modelo de la aspiradora robot: RRE0QUI Base de vaciado, lavado y llenado: EWFD63LRR
Declaración de cumplimiento	Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC). El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede provocar interferencia nociva. (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede provocar el funcionamiento no deseado. Este dispositivo contiene transmisores o receptores de exención de licencia que cumplen con las RSS de exención de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencia. (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que puede provocar el funcionamiento no deseado del dispositivo.
Correspondencia de la parte responsable en EE. UU.	
Compañía	Roborock Technology Co.
Dirección	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
Correo electrónico	support@roborock.com

A Descripción general del producto

A1 Robot (vista superior)



Encendido/limpiar

- Manténgalo presionado para encender o apagar el robot
- Presiónelo para iniciar la limpieza

Luz indicadora de encendido

- Blanco: nivel de la batería $\geq 15\%$
- Rojo: nivel de la batería $< 15\%$
- Luz de respiración: cargando o iniciando
- Parpadeo en rojo rápido: error
- Parpadeo en blanco lento: en espera de conexión WiFi
- Parpadeo en blanco rápido: conectándose a WiFi



—Base

- El robot no está en la base: presiónelo para iniciar el regreso/manténgalo presionado para iniciar la limpieza localizada
- El robot está en la base: presiónelo para iniciar el vaciado/manténgalo presionado para lavar las mopas

Nota: Presione cualquier botón para pausar el robot cuando esté en funcionamiento.

A1-1—Parachoques vertical

A1-2—Sensor LiDAR

A1-3—Sensor para evitar obstáculos Reactive Tech

A1-4—Sensor de pared

A2 Robot (vista inferior)

A2-1—Rueda omnidireccional

A2-2—Sensor de alfombra

A2-3—Cepillo lateral

A2-4—Cubierta de los cepillos principales

A2-5—Cepillos principales

A2-6—Ruedas principales

A2-7—Pestillos de la cubierta de los cepillos principales

A2-8—Mopas

A2-9—Sensores de precipicio

A3 Robot (cubierta superior retirada)

A3-1—Botón Restablecer

A3-2—Contenedor de polvo

A3-3—Pestillos de la cubierta superior

A3-4—Contactos de carga

A3-5—Salidas de aire

A3-6—Sensor de comunicación

A3-7—Puerto de llenado automático

A3-8—Módulos de elevación y giro automático de las mopas

A3-9—Entrada de succión

A3-10—Parachoques

A4 Montaje de la mopa

A4-1—Almohadillas de gancho y bucle

A4-2—Eje de la mopa

Nota: Fije las mopas de modo que queden planas en su lugar.

A5 Mopa

A6 Contenedor de polvo

A6-1—Pestillo de la tapa del contenedor de polvo

A6-2—Tapa del contenedor de polvo

A6-3—Entrada de succión

A6-4—Pestillo del contenedor de polvo

A6-5—Entrada de aire

A6-6—Filtro lavable

A7 Parte inferior de la base

A8 Cable de alimentación

A9 Bolsa de polvo desechable

A10 Base de vaciado, lavado y llenado (vista posterior)

A10-1—Puerto de alimentación

A11 Base de vaciado, lavado y llenado

A11-1—Manija del tanque de agua

A11-2—Tanque de agua sucia

A11-3—Pestillo del tanque de agua

A11-4—Contactos de carga

A11-5—Puerto de relleno del robot

A11-6—Puerto de drenaje

A11-7—Tanque de agua limpia

A11-8—Luz indicadora de estado

- Luz de respiración: vaciando/ lavando la mopa
- Rojo: error de la base
- Apagada: apagado/cargando

A11-9—Filtro

A11-10—Cubierta del contenedor de polvo

A11-11—Ranura de la bolsa de polvo

A11-12—Entrada de succión

A11-13—Salidas de aire de secado

A11-14—Parte inferior de la base

A11-15—Luz de aviso de ubicación de la base

A11-16—Flotador de nivel de agua

A11-17—Bandeja de limpieza

A11-18—Filtro de la bandeja de limpieza

B Instalación

B1 Información importante

B1-1—Retire los cables, los objetos duros o filosos (como clavos y vidrio) y los artículos sueltos del piso, así como los objetos inestables, frágiles, importantes o peligrosos, para evitar lesiones personales o daños materiales causados por objetos que puedan enredarse en el robot o ser golpeados o derribados por él.

B1-2—Cuando utilice el robot en una superficie elevada (por ejemplo, en departamentos dúplex), use siempre una barrera física de seguridad para evitar caídas accidentales que puedan provocar lesiones personales o daños materiales.

Notas:

- Cuando utilice el robot por primera vez, sígalo durante todo el recorrido de limpieza y verifique que no haya problemas potenciales. El robot podrá limpiar por sí solo en los futuros usos.
- Para evitar la acumulación excesiva de suciedad en las mopas, los pisos se deben aspirar al menos tres veces antes del primer ciclo de fregado.

B2 Armado

B2-1—Conecte la parte inferior de la base presionando con firmeza hacia abajo en ambos lados y la pieza de conexión central hasta escuchar un clic.

Nota: Cuando mueva la base, sujete los tanques de agua para evitar que se desprendan.

B2-2—Alinee e instale los ejes de la mopa en el robot hasta que escuche un clic.

B3 Posicionamiento de la base

Coloque la base sobre un piso plano y duro (de madera, baldosa, hormigón, etc.) y apoyada contra una pared. Mantenga un espacio libre de al menos 0,82 m (2,70 pies) de alto, 0,42 m (1,38 pies) de ancho y 1,2 m (3,94 pies) de profundidad. Asegúrese de que la ubicación tenga buena cobertura de WiFi para obtener una mejor experiencia con la aplicación móvil. Enchúfela y asegúrese de que la luz indicadora de estado esté encendida.

B3-1—Más de 1,2 m (3,94 pies)

B3-2—Más de 0,82 m (2,70 pies)

B3-3—Más de 0,42 m (1,38 pies)

Notas:

- Si el cable de alimentación cuelga de manera vertical al piso, el robot podría atraparlo y esto haría que la base se moviera o se desconectara.
- La luz indicadora de estado se enciende cuando la base está encendida y se apaga cuando el robot se está cargando.
- La luz indicadora de estado se enciende en color rojo si se produce un error.
- Coloque la base sobre un suelo de superficie plana y dura, lejos del fuego, el calor y el agua. Evite colocarla en lugares estrechos o donde el robot pueda quedar suspendido en el aire.
- El hecho de colocar la base sobre una superficie blanda (alfombra/tapete) puede provocar que se incline y causar problemas con el regreso y salida de la base.

- Mantenga la base lejos de la luz solar directa o de cualquier elemento que pueda bloquear la luz de aviso de ubicación de la base; de lo contrario, es posible que el robot no pueda regresar a ella.
- Asegúrese de que el tanque de agua limpia, el tanque de agua sucia, la bolsa de polvo desechable, el filtro de la bandeja de limpieza y la bandeja de limpieza estén correctamente instalados, y de que la cubierta del contenedor de polvo esté bien cerrada antes de usar la base.
- Realice el mantenimiento de la base de acuerdo con la sección Mantenimiento rutinario. No limpie el cable de alimentación de la base ni los contactos de carga con toallitas o paños húmedos ni con las manos mojadas.
- Todas las bases se someten a pruebas con agua antes de salir de fábrica. Es normal que quede una pequeña cantidad de agua en el conducto de agua de la base.

B4 Encendido y carga

Mantenga presionado  para encender el robot. Espere hasta que la luz indicadora de encendido esté fija y luego coloque el robot frente a la base. Asegúrese de que la base esté conectada. Luego, presione  y el robot regresará automáticamente a la base para cargarse. El robot está equipado con una batería recargable de iones de litio de alto rendimiento integrada. Para mantener el rendimiento de la batería, mantenga el robot cargando.

B4-1—Luz indicadora de estado de la base apagada, luz indicadora de encendido del robot con luz de respiración: cargando

Nota: Puede que el robot no se encienda cuando el nivel de la batería esté bajo. En este caso, coloque el robot en la base para cargarlo.

Conexión con la aplicación

1. Descargar la aplicación

Busque "Roborock" en la App Store o en Google Play o escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.



2. Restablecer la conexión WiFi

Mantenga presionados  y  de manera simultánea hasta escuchar el mensaje de voz "Restableciendo WiFi". El restablecimiento está completo cuando la luz indicadora de encendido parpadea lentamente en blanco. Luego, el robot esperará una conexión.

Nota: Si no puede conectar el robot debido a la configuración de su enrutador, a que olvidó la contraseña o por cualquier otro motivo, restablezca la conexión WiFi y agregue el robot como un nuevo dispositivo.

3. Agregar dispositivo

Abra la aplicación Roborock, toque el botón "Agregar dispositivo" o "+" y agregue el dispositivo siguiendo la guía en la aplicación.

Notas:

- El proceso real puede variar debido a las actualizaciones en curso de la aplicación. Siga la guía que se proporciona en la aplicación.
- Solo es compatible con WiFi de 2,4 GHz.

Instrucciones para el uso

C1 Llenado del tanque de agua limpia

Levante el tanque de agua limpia, abra su tapa y llénelo con agua del grifo. Después de llenarlo, cierre la tapa, bloquee el pestillo y vuelva a colocar el tanque de agua limpia en la base.

Notas:

- Para evitar daños, no use ningún desinfectante y utilice solamente la solución de limpieza que recomienda Roborock.
- No agregue demasiada solución de limpieza para evitar que el robot funcione mal debido a deslizamientos.
- Para evitar deformaciones, use solo agua fría.
- Si quedan manchas de agua en el exterior del tanque de agua, límpielas con un paño suave y seco antes de volver a instalar el tanque.

Encendido y apagado

Mantenga presionado  para encender el robot. La luz indicadora de encendido se encenderá y el robot esperará órdenes. Mantenga presionado  para apagar el robot y completar el ciclo de limpieza.

Nota: El robot no se puede apagar cuando se está cargando.

Comienzo de la limpieza

Presione  para iniciar la limpieza. El robot planifica su ruta de limpieza y, en cada habitación, recorre primero los bordes y, luego, completa la habitación en un patrón de zigzag. Al hacerlo, el robot limpia todas las habitaciones una por una, de forma completa y eficiente.

Notas:

- Antes de limpiar, retire los cables (incluido el cable de alimentación de la base) y los objetos de valor del piso. El robot puede arrastrar objetos sueltos, lo que puede provocar la desconexión de aparatos eléctricos o daños en los cables y daños materiales.
- Antes de comenzar cada tarea de limpieza, asegúrese de que las mopas estén instaladas correctamente.
- Para asegurarse de que el robot regrese automáticamente a la base, enciéndalo desde esta y no la mueva durante la limpieza.
- La limpieza no puede comenzar si el nivel de la batería es demasiado bajo. Deje que el robot se cargue antes de iniciar la limpieza.
- Si la batería se agota durante el ciclo de limpieza, el robot regresará automáticamente a la base. Después de cargarse, el robot reanudará el trabajo desde donde quedó.
- Si la limpieza se completa en menos de 10 minutos, el robot limpiará el área dos veces.
- El robot desacoplará automáticamente los montajes de las mopas para limpiar primero la alfombra. Usted puede configurar los ajustes de limpieza de alfombras en la aplicación.

Limpieza localizada

Mantenga presionado  para comenzar la limpieza localizada.

Área de limpieza: el robot limpia un área cuadrada de 1,5 m (4,9 pies) × 1,5 m (4,9 pies) alrededor de sí mismo.

Nota: Luego de la limpieza localizada, el robot regresará automáticamente al punto de inicio y quedará a la espera de órdenes.

Pausa

Cuando el robot esté en funcionamiento, presione cualquier botón para pausarlo y, luego, el botón  para reanudar la limpieza. Presione el botón  cuando el robot esté pausado para enviarlo de regreso a la base.

Modo Suspendido

Si el robot permanece pausado durante más de 10 minutos, entrará en modo Suspendido y la luz indicadora de encendido parpadeará cada pocos segundos. Presione cualquier botón para activar el robot.

Notas:

- El robot no entrará en modo Suspendido cuando se esté cargando.
- El robot se apagará automáticamente si permanece en modo Suspendido durante más de 12 horas.

Modo DND

El período predeterminado del modo No molestar (DND) es de 22:00 a 08:00. Puede usar la aplicación para deshabilitar el modo DND, modificar su duración o establecer si se habilitarán la recarga, el vaciado y el secado automáticos, se atenuarán las luces indicadoras o se bajará el volumen del mensaje de voz durante el período de DND.

Lavado de la mopa

Durante la limpieza, el robot determina automáticamente cuándo debe regresar a la base para lavar la mopa y rellenar el tanque de agua a fin de maximizar el desempeño de fregado. Para iniciar manualmente el lavado, toque el botón correspondiente en la aplicación. Presione cualquier botón para detener el lavado.

Notas:

- Asegúrese de que la bandeja de limpieza esté instalada correctamente. No mueva el robot ni la base durante el lavado de la mopa.
- La frecuencia de lavado de la mopa y el modo de lavado se pueden modificar en la aplicación.

Vaciado

Después de limpiar, el robot regresará a la base y comenzará el vaciado automático, según sea necesario. Para iniciar manualmente el vaciado, presione  con el robot en la base o toque el botón correspondiente en la aplicación. Presione cualquier botón para detener el vaciado.

Notas:

- Cuando la función de vaciado haya estado sin uso durante un período prolongado, vacíe el contenedor de polvo manualmente y asegúrese de que la entrada de aire esté despejada para lograr un desempeño de vaciado óptimo.
- El vaciado automático se puede deshabilitar en la aplicación.
- Evite el vaciado manual frecuente.
- Asegúrese de que el contenedor de polvo y la bolsa de polvo desechable estén correctamente instalados, y de que la cubierta del contenedor de polvo esté bien cerrada antes de cada uso.

Secado

Después del lavado de la mopa o de la limpieza, se iniciará el secado según sea necesario. Para iniciar o detener manualmente el secado, toque el botón correspondiente en la aplicación.

Notas:

- La duración del secado se puede modificar en la aplicación.
- El secado automático se puede deshabilitar en la aplicación.
- Manténgase lejos de las salidas de aire de secado durante el secado.

Carga

Después de limpiar, el robot regresará automáticamente a la base para cargarse. Presione  para enviar el robot pausado de regreso a la base. La luz indicadora de encendido estará en modo respiración durante la carga del robot.

Nota: Si el robot no encuentra la base, regresará automáticamente a su posición de inicio. Coloque el robot en la base manualmente para recargarlo.

Bloqueo para niños

Puede habilitar el bloqueo para niños en la aplicación. Una vez habilitado, el robot no responderá a las presiones de los botones cuando esté inmóvil. Cuando el robot esté limpiando o regresando a la base, al presionar cualquier botón se pausará su funcionamiento. Para deshabilitar el bloqueo para niños, mantenga presionados  y  o desactívelo en la aplicación.

Error

Si se produce un error, la luz indicadora de encendido parpadeará en rojo o la luz indicadora de estado quedará fija en rojo. Aparecerá una notificación emergente en la aplicación y puede que se escuche una alerta de voz.

Nota: El robot entrará automáticamente en modo Suspendido si permanece en un estado de falla durante más de 10 minutos.

Restablecimiento del sistema

Si el robot no responde cuando se presiona un botón o no se puede apagar, retire la cubierta superior y presione el botón Restablecer para restablecer el sistema.

Nota: Después de restablecer el sistema, los ajustes existentes, como la limpieza programada y la conexión WiFi, se restaurarán a los valores de fábrica.

Desactivación de la conexión WiFi

Para desconectar el robot de la conexión WiFi, mantenga presionado el botón Restablecer hasta que escuche un mensaje de voz. Después, espere 5 minutos para que el WiFi se desactive de manera automática. Si desea volver a conectarlo, siga las instrucciones de conexión relacionadas.

Restaurar a los ajustes de fábrica

Si el robot no funciona de manera correcta después de un restablecimiento del sistema, enciéndalo. Mantenga presionado , al mismo tiempo, presione el botón Restablecer hasta que se escuche el mensaje de voz: "Restoring factory settings. This will take about 5 minutes." (Restableciendo los ajustes de fábrica. Esto llevará unos 5 minutos.) A continuación, el robot se restaurará a los ajustes de fábrica.

Mantenimiento rutinario

Notas:

- El producto debe apagarse y desenchufarse del tomacorriente antes de realizar tareas de limpieza o mantenimiento.
- La frecuencia de reemplazo puede variar según la situación real. Si se produce un desgaste anormal, reemplace las piezas de inmediato.

Cepillos principales

* Limpie cada 2 semanas y reemplace cada 6 a 12 meses.

D1-1—Cubierta de los cepillos principales

D1-2—Pestillos de la cubierta de los cepillos principales

D1-3—Cepillos principales

D1-4—Cojinete de los cepillos principales

D1-5—Anillo protector

D1-6—Voltee el robot y presione los dos pestillos hacia dentro para quitar la cubierta de los cepillos principales.

D1-7—Levante los cepillos principales y extráigalos, quite los cojinetes y retire el cabello o la suciedad enredados en los extremos de los cepillos principales y de los cojinetes.

Nota: Si los anillos protectores se ensucian, gírelos y retírelos para limpiarlos según sea necesario.

D1-8—Vuelva a instalar los cojinetes de los cepillos principales. Luego, vuelva a instalar los cepillos principales y asegúrese de que los colores del cepillo principal y de su cojinete coincidan.

D1-9—Vuelva a instalar la cubierta de los cepillos principales. Asegúrese de que los cuatro dientes estén completamente encajados en las ranuras y presione la cubierta de los cepillos principales hasta escuchar el clic de bloqueo.

Notas:

- Se recomienda limpiar los cepillos principales con un paño húmedo. Si los cepillos principales están húmedos, deje que se sequen al aire lejos de la luz solar directa.
- No use líquidos de limpieza corrosivos ni desinfectantes para limpiar los cepillos principales.

D2 Cepillo lateral

* Limpie mensualmente y reemplace cada 3 a 6 meses.

D2-1—Voltee el robot, desatornille el cepillo lateral y, luego, retírelo y límpielo.

D2-2—Alinee la ranura central con la posición elevada en el robot y apriete el tornillo para volver a instalar el cepillo lateral.

D3 Rueda omnidireccional

* Limpie según sea necesario.

D3-1—Inserte una herramienta, como un destornillador pequeño, en un costado de la rueda omnidireccional para retirarla lentamente haciendo palanca.

Nota: El soporte de la rueda omnidireccional no se puede quitar.

D3-2—Enjuague la rueda y el eje con agua para quitar el cabello y la suciedad. Deje que se sequen al aire, vuelva a instalarlos y presione la rueda y el eje de modo que encajen en su lugar.

D4 Ruedas principales

* Limpie según sea necesario.

Limpie las ruedas principales con un paño suave y seco.

D5 Contenedor de polvo

* Limpie según sea necesario.

D5-1—Quite la cubierta superior del robot y presione el pestillo del contenedor de polvo para extraer el contenedor de polvo.

D5-2—Abra la tapa del contenedor de polvo, quite el filtro lavable y vacíe el contenedor de polvo.

D5-3—Llene el contenedor de polvo con agua limpia, vuelva a instalar el filtro lavable y cierre la tapa del contenedor de polvo. Agite suavemente el contenedor de polvo y, luego, vierta el agua sucia.

Nota: Para evitar obstrucciones, use solamente agua limpia sin ningún líquido de limpieza.

D5-4—Deje que transcurran al menos 24 horas para que el contenedor de polvo y el filtro lavable se sequen por completo antes de volver a instalarlos.

D6 Filtro lavable

* Limpie cada 2 semanas y reemplace cada 6 a 12 meses.

D6-1—Abra la tapa del contenedor de polvo y extraiga el filtro.

D6-2—Enjuague varias veces el filtro y dé pequeños golpes para eliminar la mayor cantidad de suciedad posible.

Nota: No toque la superficie del filtro con las manos, cepillos u objetos filosos para evitar posibles daños.

D6-3—Deje que el filtro se seque por completo durante al menos 24 horas antes de volver a instalarlo.

D7 Mopas

* Limpie según sea necesario y reemplace cada 1 a 3 meses.

D7-1—Retire las mopas de sus montajes. Limpie las mopas y deje que se sequen al aire.

Nota: Si la mopa está sucia, el desempeño de fregado se verá afectado. Límpiela antes de usarla.

D7-2—Fije las mopas en sus montajes de modo que queden planas en su lugar.

D8 Sensores del robot

* Limpie según sea necesario.

Use un paño suave y seco para limpiar todos los sensores, incluidos los siguientes:

D8-1—Sensor para evitar obstáculos
Reactive Tech

D8-2—Sensor de pared

D8-3—Sensor de comunicación

D8-4—Sensor de alfombra

D8-5—Sensores de precipicio

D9 Movimiento de la base

Para mover la base, sujete la parte posterior con una mano y el lado interior de la placa delantera con la otra. No levante la parte inferior de la base ni las manijas del tanque de agua directamente para evitar que la base se desprenda.

D10 Tanque de agua sucia

* Limpie según sea necesario.

Abra la tapa del tanque de agua sucia y vacíe el agua sucia. Llene el tanque con agua limpia, cierre la tapa, bloquee el pestillo y agítelo. Vierta el agua sucia. Cierre la tapa y vuelva a instalar el tanque.

Notas:

- Para evitar deformaciones, use solo agua fría.
- Si quedan manchas de agua en el exterior del tanque de agua, límpielas con un paño suave y seco antes de volver a instalar el tanque.

D11 Contactos de carga

* Limpie según sea necesario.

Use un paño suave y seco para limpiar los contactos de carga del robot y de la base.

D12 Reemplazo de la bolsa de polvo desechable

* Reemplace según sea necesario.

D12-1—Retire el tanque de agua limpia y el tanque de agua sucia.

D12-2—Abra la cubierta del contenedor de polvo, retire la bolsa de polvo desechable y deséchela.

Notas:

- Elimine el agua estancada antes de abrir la cubierta del contenedor de polvo.
- La manija de la bolsa de polvo sella la bolsa al retirarla para impedir filtraciones.
- Instale siempre una bolsa de polvo antes de cerrar la cubierta del contenedor de polvo para evitar el vaciado automático sin la bolsa. También puede deshabilitar el vaciado automático en la aplicación.

D12-3—Limpie el filtro con un paño seco, inserte una bolsa de polvo desechable nueva en la ranura hasta el fondo y extiéndala de manera uniforme.

Nota: Asegúrese de que la bolsa de polvo desechable esté bien instalada para evitar la salida de residuos que puedan dañar la base.

D12-4—Cierre la cubierta del contenedor de polvo y asegúrese de que el contenedor de polvo quede bien sellado.

D13 Bandeja de limpieza

* Limpie según sea necesario.

D13-1—Retire la bandeja de limpieza.

D13-2—Enjuague la bandeja de limpieza y el filtro con agua.

D13-3—Vuelva a instalar la bandeja de limpieza.

Parámetros básicos

Robot

Modelo	RREOQUI
Batería	Batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh (típ.)
Entrada nominal	20 V~ 1,5 A

Nota: El número de serie se encuentra en una etiqueta ubicada en la parte inferior del robot.

Base de vaciado, lavado y llenado

Modelo	EWFD63LRR
Voltaje de entrada nominal	120 V~
Frecuencia nominal	60 Hz
Entrada nominal (recolección de polvo)	4,5 A
Entrada nominal (sin recolección de polvo)	1 A
Salida nominal	20 V~ 1,5 A

Información sobre protección ambiental

Las sustancias químicas que contiene la batería de iones de litio integrada en este producto pueden contaminar el medioambiente. Retire la batería antes de desechar este producto y entréguela a una instalación profesional de reciclaje de baterías para una eliminación centralizada.

La siguiente información se aplica solamente al desechar el robot y no debe seguirse para operaciones cotidianas.

Cómo retirar la batería:

1. Haga funcionar el robot sin conectarlo a la base hasta que se agote la batería.
2. Apague el robot.
3. Desatornille la cubierta de la batería.
4. Retire la cubierta de la batería.
5. Presione el pestillo para extraer el conector de la batería y retírela.

Notas:

- Antes de retirar la batería, asegúrese de que esté completamente agotada y que el robot esté desconectado de la base.
- Retire la batería completa. Evite dañar el recubrimiento de la batería para evitar cortocircuitos o fugas de sustancias peligrosas.
- En caso de contacto accidental con el líquido de la batería, enjuague bien con agua y acuda a un médico de inmediato.

Problemas frecuentes

Escanee el siguiente código QR para ver Problemas frecuentes.



Português (Brasil)

Roborock Qrevo 2 Pro Series

Manual do usuário do robô aspirador de pó

Leia com atenção este manual do usuário, incluindo os diagramas, antes de usar este produto e guarde-o para referência futura.

Sumário

- 44 Informações de segurança
- 46 Bateria e carregamento
- 46 Explicação dos símbolos internacionais
- 47 Declaração FCC/IC
- 48 Visão geral do produto
- 49 Instalação
- 50 Conectar ao aplicativo
- 50 Instruções de uso
- 52 Manutenção de rotina
- 54 Parâmetros básicos
- 55 Informações de proteção ambiental
- 55 Problemas comuns

Informações de segurança

AVISO

- Para uso apenas com a estação de acoplamento Roborock EWFD63LRR.
- O produto deve ser desligado e o plugue deve ser removido da tomada quando não estiver em uso, antes de limpar ou realizar a manutenção do produto.
- Para reduzir o risco de choque elétrico, este aparelho possui um plugue polarizado (um pino é mais largo que o outro). Esse plugue se encaixará em uma tomada polarizada de apenas uma maneira. Se o plugue não se encaixar completamente na tomada, inverta o plugue. Se ainda assim não se encaixar, entre em contato com um electricista qualificado para instalar a tomada adequada. Não altere o plugue de nenhuma forma.
- A estação de acoplamento só pode ser usada para carregar o robô aspirador de pó equipado com uma bateria de íon-lítio de 14,4 V/5.200 mAh (TÍP.).

CUIDADO

- Use o produto somente de acordo com o Manual do usuário. Qualquer perda ou dano causado pelo uso inadequado será de responsabilidade do usuário.
- Não permita que seja usado como brinquedo. É necessária atenção especial quando usado por ou perto de crianças.
- Não jogue água no robô e na base.
- Não utilize o produto para limpar objetos duros ou afiados (como restos de decoração, vidro e pregos) para evitar arranhar o robô, a base ou o piso.
- Certifique-se de que o reservatório de poeira, o filtro lavável, o saco de poeira, a escova lateral, os esfregões, as escovas principais e o protetor da escova principal estejam instalados corretamente antes da limpeza.
- Não sente nem fique em pé sobre o robô ou a base.
- Para evitar corrosão ou danos, não use nenhum desinfetante e utilize apenas a solução de limpeza recomendada pela Roborock.
- Não coloque objetos baixos (como sapatos, tapetes) perto de áreas elevadas como escadas. Caso contrário, o robô pode cair devido a sensores com mau funcionamento.
- Para evitar danos causados pela água, certifique-se de que o piso onde o robô opera esteja seco.
- Não opere o produto em um quarto onde um bebê ou criança esteja dormindo.
- Antes de usar o produto, remova do chão objetos diversos, como fios e quaisquer itens instáveis, frágeis, preciosos ou perigosos, para evitar que sejam puxados pelo robô e causem lesões pessoais ou danos à propriedade.

- Mantenha cabelos, roupas soltas, dedos e todas as partes do corpo de pessoas e animais de estimação afastados das junções, aberturas e partes móveis do produto para evitar possíveis lesões.
- Não transporte o robô usando para-choque vertical, a escova lateral, os suportes do pano do esfregão ou o para-choque. Não mova a base levantando o suporte da base ou as alças do reservatório de água.
- Coloque a base em um piso duro e plano. Mantenha a base, o robô e o cabo de energia longe de fogo e de fontes de calor, como um radiador de aquecimento. Evite espaços úmidos e estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- Este produto pode ser utilizado por crianças a partir de 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, desde que tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso do produto de maneira segura e compreendam os riscos envolvidos. As crianças não devem brincar com o produto. A limpeza e a manutenção do usuário não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.
- Não desmonte, conserte nem modifique a bateria ou a base de carregamento.
- Se a base estiver colocada em uma área suscetível a tempestades ou com voltagem instável, tome medidas de proteção.
- Não use o produto em carpetes de pelo alto. A eficácia do produto também pode ser reduzida em carpetes escuros.
- Não coloque nenhum objeto em cima do robô ou da base, próximo à entrada de sucção da base, nem os cubra com nenhum item (incluindo o protetor à prova de poeira).
- Não use este produto em superfícies elevadas sem barreiras, como o piso de um loft, um terraço aberto, um escorregador ou em cima de móveis.
- Não use a base para recolher pedras, pedaços de papel ou outros objetos que possam bloquear o duto de ar.
- Não opere o produto se ele tiver sido danificado de alguma forma. Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente para obter ajuda.
- Sempre opere o dispositivo em áreas bem ventiladas para evitar superaquecimento.
- A Roborock e seus revendedores se isentam de toda responsabilidade por danos indiretos, punitivos, incidentais ou consequenciais resultantes do uso, mau uso ou incapacidade de usar este produto. Essa isenção de responsabilidade não afeta direitos estatutários que não possam ser renunciados de acordo com a lei aplicável.
- Para Reduzir o Risco de Incêndio e Choque Elétrico devido a danos nos componentes internos, use apenas a solução de limpeza roborock específica ao uso com este aparelho. Consulte a seção sobre fluido de limpeza deste manual.
- ⚠ – Para evitar queimaduras, não toque nas saídas de ar para secagem.
- Durante e logo após a esfregação, o piso ficará molhado e escorregadio. Para reduzir o risco de escorregar, ajuste o fluxo de água conforme o tipo de piso, as condições da superfície e a temperatura e umidade do ambiente. Não ande no piso até que ele esteja completamente seco.

Bateria e carregamento

- Não limpe os contatos de carregamento com pano úmido ou com as mãos molhadas.
- Se o produto não for usado por um longo período, armazene-o em um local fresco e seco depois de carregá-lo completamente, desconectá-lo e desligá-lo. Recarregue-o pelo menos a cada três meses para evitar a descarga excessiva da bateria.
- Não utilize o produto quando a temperatura estiver acima de 40 °C (104 °F) ou abaixo de 4 °C (39 °F), ou se houver algum líquido ou substância pegajosa no chão.
- Não descarte baterias usadas no lixo comum. Entregue-as a uma organização especializada em reciclagem.
- Para transportar o produto, certifique-se de desconectar a base, desligar o robô e esvaziar os reservatórios de água. É recomendável utilizar a embalagem original.
- Certifique-se de que a tensão de alimentação atenda aos requisitos listados na base.

Explicação dos símbolos internacionais

- ~ – Símbolo de CORRENTE ALTERNADA
- ≡ – Símbolo de CORRENTE CONTÍNUA
- ⚠ – Apenas para uso interno.

Declaração FCC/IC

Informações de conformidade	
Nome do produto	Robô aspirador de pó com base de carregamento
Modelo do produto	Modelo do robô aspirador de pó: RRE0QUI Base de esvaziamento, lavagem e enchimento: EWFD63LRR
Declaração de conformidade	Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes duas condições: (1) este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada. Este dispositivo contém transmissores/receptores isentos de licença que estão em conformidade com os RSS(s) isentos de licença da Innovation, Science and Economic Development Canada. A operação está sujeita às seguintes duas condições: (1) Este dispositivo não pode causar interferência. (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferências que possam causar operação indesejada do dispositivo.
Contato da parte responsável nos EUA	
Empresa	Roborock Technology Co.
Endereço	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
E-mail	support@roborock.com

A Visão geral do produto

A1 Robô (Vista superior)



Ligar/Limpar

- Pressione e segure para ligar ou desligar o robô
- Pressione para iniciar a limpeza

Luz indicadora de energia

- Branco: nível da bateria $\geq 15\%$
- Vermelho: nível de bateria $< 15\%$
- Respirando: carregando ou iniciando
- Piscando rapidamente em vermelho: erro
- Piscando lentamente em branco: aguardando conexão WiFi
- Piscando rapidamente em branco: conexão WiFi sendo estabelecida



—Base

- Robô fora da base: pressione para iniciar o acoplamento/pressione e segure para iniciar a limpeza localizada
- Robô na base: pressione para iniciar o esvaziamento/pressione e segure para lavar os esfregões

Observação: pressione qualquer botão para pausar um robô em funcionamento.

A1-1—Para-choque vertical

A1-2—Sensor LiDAR

A1-3—Sensor de desvio de obstáculos com tecnologia reativa

A1-4—Sensor de parede

A2 Robô (Vista inferior)

A2-1—Roda omnidirecional

A2-2—Sensor de carpete

A2-3—Escova lateral

A2-4—Protetor da escova principal

A2-5—Escovas principais

A2-6—Rodas principais

A2-7—Travas do protetor da escova principal

A2-8—Esfregões

A2-9—Sensores de queda

A3 Robô (Protetor superior removido)

A3-1—Botão Redefinir

A3-2—Reservatório de poeira

A3-3—Fechos do protetor superior

A3-4—Contatos de carregamento

A3-5—Saídas de ar

A3-6—Sensor de comunicação

A3-7—Porta de abastecimento automático

A3-8—Módulos de esfregão com elevação e rotação automática

A3-9—Entrada de sucção

A3-10—Para-choque

A4 Suporte do pano do esfregão

A4-1—Almofadas de velcro

A4-2—Eixo do esfregão

Observação: fixe os esfregões esticados no lugar.

A5 Pano do esfregão

A6 Reservatório de poeira

A6-1—Trava da tampa do reservatório de poeira

A6-2—Tampa do reservatório de poeira

A6-3—Entrada de sucção

A6-4—Trava do reservatório de poeira

A6-5—Entrada de ar

A6-6—Filtro lavável

A7 Suporte da base

A8 Cabo de energia

A9 Saco de poeira descartável

A10 Base de esvaziamento, lavagem e enchimento (Vista traseira)

A10-1—Porta de alimentação

A11 Base de esvaziamento, lavagem e enchimento

A11-1—Alça do reservatório de água

A11-2—Reservatório de água suja

A11-3—Trava do reservatório de água

A11-4—Contatos de carregamento

A11-5—Porta de reabastecimento do robô

A11-6—Porta de drenagem

A11-7—Reservatório de água limpa

A11-8—Luz indicadora de status

- Respirando: esvaziando/lavando o esfregão
- Vermelho: erro da base
- Apagado: desligado/carregando

A11-9—Filtro

A11-10—Protetor do reservatório de poeira

A11-11—Compartimento do saco de poeira

A11-12—Entrada de sucção

A11-13—Saídas de ar para secagem

A11-14—Suporte da base

A11-15—Sinal de localização da base

A11-16—Boia de nível de água

A11-17—Bandeja de limpeza

A11-18—Filtro da bandeja de limpeza

B Instalação

B1 Informações importantes

B1-1—Organize os cabos, objetos duros ou afiados (como pregos e vidro) e itens soltos do chão e mova quaisquer itens instáveis, frágeis, preciosos ou perigosos para evitar lesões ou danos materiais devido a itens que possam se enroscar, serem atingidos ou derrubados pelo robô.

B1-2—Ao usar o robô em uma área elevada (como em um apartamento duplex), sempre utilize uma barreira de segurança física para evitar quedas acidentais que possam resultar em lesões pessoais ou danos à propriedade.

Observações:

- Ao usar o robô pela primeira vez, siga-o durante toda a sua rota de limpeza e observe possíveis problemas. O robô fará a limpeza sozinho em usos futuros.
- Para evitar o acúmulo excessivo de sujeira nos esfregões, os pisos devem ser aspirados pelo menos três vezes antes do primeiro ciclo de esfregação.

B2 Montagem

B2-1—Fixe o suporte da base pressionando firmemente ambos os lados da base e a parte de conexão no meio até ouvir um clique.

Observação: ao mover a base, fixe os reservatórios de água para evitar que caiam.

B2-2—Alinhe e instale os eixos do esfregão no robô até ouvir um clique.

B3 Posicionamento da base

Coloque a base em um piso duro e plano (madeira/azulejo/concreto etc.), encostada em uma parede, e reserve um espaço de pelo menos 0,82 m (2,70 pés) de altura, 0,42 m (1,38 pés) de largura e 1,2 m (3,94 pés) de profundidade. Certifique-se de que o local tenha uma boa cobertura de WiFi para uma melhor experiência com o aplicativo móvel. Conecte e certifique-se de que a luz indicadora de status está acesa.

B3-1—Mais de 1,2 m (3,94 ft)

B3-2—Mais de 0,82 m (2,70 ft)

B3-3—Mais de 0,42 m (1,38 ft)

Observações:

- Se o cabo de energia ficar pendurado verticalmente até o chão, ele pode ser pego pelo robô, fazendo com que a base seja movida ou desconectada.
- A luz indicadora de status permanece acesa quando a base está ligada e apagada quando o robô está carregando.
- A luz indicadora de status fica vermelha se ocorrer um erro.
- Coloque a base em um piso duro e plano, longe de fogo, calor e água. Evite espaços estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- Colocar a base em uma superfície macia (carpete/tapete) pode fazer com que a base incline e cause problemas ao acoplar e desenganchar.
- Mantenha a base longe de luz solar direta ou de qualquer coisa que possa bloquear o sinal de localização da base; caso contrário, o robô talvez não consiga retornar a ela.
- Certifique-se de que o reservatório de água limpa, o reservatório de água suja, o saco de poeira descartável, o filtro da bandeja de limpeza e a bandeja de limpeza estejam instalados corretamente e que a tampa do recipiente de pó esteja bem fechada antes de usar a base.
- Realize a manutenção da base de acordo com a Manutenção de rotina. Não limpe o cabo de energia da base ou os contatos de carregamento com lenços umedecidos, panos úmidos ou as mãos molhadas.
- Todas as bases são submetidas a testes à base de água antes de saírem da fábrica. É normal que uma pequena quantidade de água permaneça no compartimento de água da base.

B4 Ligar e carregar

Pressione e segure  para ligar o robô. Aguarde até que a luz indicadora de energia esteja estável e, em seguida, coloque o robô na frente da base. Certifique-se de que a base esteja conectada à tomada. Em seguida, pressione  e o robô retornará automaticamente à base para carregar. O robô é equipado com um pacote integrado de baterias recarregáveis de íon-lítio de alto desempenho. Para manter o desempenho da bateria, mantenha o robô carregado.

B4-1—Luz indicadora de status da base apagada, luz indicadora de energia do robô piscando lentamente: carregando

Observação: o robô pode não ligar quando a bateria está fraca. Nesse caso, coloque o robô na base para recarregar.

Conectar ao aplicativo

1. Baixe o aplicativo

Pesquise "Roborock" na App Store ou Google Play ou leia o QR Code para baixar e instalar o aplicativo.



2. Redefina o WiFi

Pressione e segure  e  simultaneamente até ouvir a mensagem de voz "Resetting WiFi" (Redefinindo WiFi). A redefinição estará concluída quando a luz indicadora de energia piscar lentamente em branco. O robô então aguardará por uma conexão.

Observação: se você não conseguir conectar ao robô devido à configuração do seu roteador, uma senha esquecida ou qualquer outro motivo, redefina o WiFi e adicione seu robô como um novo dispositivo.

3. Adicionar dispositivo

Abra o aplicativo Roborock, toque no botão "Add Device" (Adicionar dispositivo) ou "+" e adicione seu dispositivo seguindo o guia do aplicativo.

Observações:

- O processo real pode variar devido às atualizações contínuas do aplicativo. Siga o guia fornecido no aplicativo.
- Compatível apenas com WiFi de 2,4 GHz.

Instruções de uso

C1 Encher o reservatório de água limpa

Levante o reservatório de água limpa, abra a tampa e, em seguida, encha-o com água da torneira. Depois de encher, feche a tampa, feche a trava e, em seguida, coloque o reservatório de água limpa de volta na base.

Observações:

- Para evitar danos, não use nenhum desinfetante e utilize apenas a solução de limpeza recomendada pela Roborock.
- Não adicione muita solução de limpeza para evitar que o robô funcione de forma inadequada devido a escorregamentos.
- Para evitar deformação, use apenas água fria.
- Se houver manchas de água na parte externa do reservatório de água, limpe-as com um pano macio e seco antes de reinstalar o reservatório.

Ligar/Desligar

Pressione e segure  para ligar o robô. A luz indicadora de energia acenderá e o robô aguardará comandos.

Pressione e segure  para desligar o robô e concluir o ciclo de limpeza.

Observação: o robô não pode ser desligado enquanto estiver carregando.

Começar a limpeza

Pressione  para iniciar a limpeza. O robô planejará sua rota de limpeza e, em cada cômodo, ele primeiro delinear as bordas e, em seguida, preencherá o cômodo em um padrão de zigue-zague. Ao fazer isso, o robô limpa todos os cômodos um por um, de maneira completa e eficiente.

Observações:

- Antes da limpeza, organize os cabos (incluindo o cabo de energia da base) e retire objetos de valor do chão. Objetos soltos podem ser arrastados pelo robô, resultando na desconexão de aparelhos elétricos ou danos aos cabos e à propriedade.
- Antes de iniciar cada tarefa de limpeza, verifique se os esfregões foram devidamente instalados.
- Para garantir que o robô retorne automaticamente à base, inicie o robô a partir da base e não mova a base durante a limpeza.
- Não será possível iniciar a limpeza se o nível da bateria estiver muito baixo. Permita que o robô carregue antes de iniciar uma limpeza.
- Se a bateria ficar fraca durante um ciclo de limpeza, o robô retornará automaticamente à base. Após o carregamento, o robô retomará de onde parou.
- Se a limpeza for concluída em menos de 10 minutos, o robô limpará a área duas vezes.

- O robô removerá automaticamente os suportes do pano do esfregão para aspirar o carpete primeiro. Você pode ajustar as configurações de limpeza de carpetes no aplicativo.

Limpeza localizada

Pressione e segure  para iniciar a limpeza localizada.

Alcance de limpeza: o robô limpa uma área quadrada de 1,5 m (4,9 ft.) × 1,5 m (4,9 ft.) centrada em si mesmo.

Observação: após a limpeza localizada, o robô retornará automaticamente ao ponto de partida e ficará em modo de espera para receber comandos.

Pausa

Quando o robô estiver em funcionamento, pressione qualquer botão para pausá-lo e pressione  para retomar a limpeza. Pressione  em um robô pausado para enviá-lo de volta à base.

Hibernação

Se o robô ficar pausado por mais de 10 minutos, ele entrará em modo de hibernação, e a luz indicadora de energia piscará a cada poucos segundos. Pressione qualquer botão para despertar o robô.

Observações:

- O robô não entrará em modo de hibernação enquanto estiver carregando.
- O robô desligará automaticamente se permanecer em hibernação por mais de 12 horas.

Modo DND

O período padrão do modo Não perturbe (DND) é das 22:00 às 08:00. Você pode usar o aplicativo para desativar o modo DND ou modificar o período do DND, ou definir se deseja ativar o recarregamento, esvaziamento e secagem automáticos, escurecer as luzes indicadoras ou diminuir o volume das mensagens de voz durante o período do DND.

Lavagem do esfregão

Durante a limpeza, o robô determina automaticamente quando deve retornar à base para lavar o esfregão e reabastecer o reservatório de água, a fim de maximizar seu desempenho de limpeza. Para iniciar a lavagem manualmente, toque no botão correspondente no aplicativo. Pressione qualquer botão para parar a lavagem.

Observações:

- Certifique-se de que a bandeja de limpeza esteja instalada corretamente. Não mova o robô ou a base durante a lavagem do esfregão.
- É possível modificar a frequência e o modo de lavagem do esfregão no aplicativo.

Esvaziamento

Após a limpeza, o robô retornará à base e o esvaziamento automático começará conforme necessário. Para iniciar o esvaziamento manualmente, pressione  no robô acoplado ou toque no botão correspondente no aplicativo. Pressione qualquer botão para parar o esvaziamento.

Observações:

- Quando o esvaziamento não for utilizado por um longo período, esvazie o reservatório de poeira manualmente e certifique-se de que a entrada de ar esteja desobstruída para um desempenho de esvaziamento ideal.
- O esvaziamento automático pode ser desativado no aplicativo.
- Evite esvaziamentos manuais frequentes.
- Certifique-se de que o reservatório de poeira ou o saco de poeira descartável estejam instalados corretamente e que a tampa do reservatório de poeira esteja bem fechada antes de usar.

Secagem

Após a lavagem do esfregão ou após a limpeza, a secagem começará conforme necessário. Para iniciar ou parar a secagem manualmente, toque no botão correspondente no aplicativo.

Observações:

- É possível modificar a duração da secagem no aplicativo.
- A secagem automática pode ser desativada no aplicativo.
- Fique afastado das saídas de ar para secagem durante a secagem.

Carregamento

Após a limpeza, o robô retornará automaticamente à base para carregar. Pressione  para enviar o robô pausado de volta à base. A luz indicadora de energia respirará durante o carregamento do robô.

Observação: se o robô não conseguir encontrar a base, ele retornará automaticamente à sua posição de partida. Coloque o robô na base manualmente para recarregar.

Trava de segurança para crianças

Você pode ativar a Trava de segurança para crianças no aplicativo. Quando ativada, o robô não responderá a pressionamentos de botões quando estiver parado. Quando o robô estiver limpando ou acoplando, pressionar qualquer botão colocará a operação em pausa. Para desativar a Trava de segurança para crianças, pressione e segure  ou  ou desative-a no aplicativo.

Erro

Se ocorrer um erro, a luz indicadora de energia piscará em vermelho ou a luz indicadora de status ficará acesa em vermelho. Uma notificação pop-up será exibida no aplicativo, e um alerta de voz poderá ser emitido.

Observação: o robô entrará em modo de hibernação automaticamente se permanecer em estado de mau funcionamento por mais de 10 minutos.

Redefinir o sistema

Se o robô não responder quando um botão for pressionado, ou se não for possível desligá-lo, remova o protetor superior e pressione o botão Redefinir para reinicializar o sistema.

Observação: depois de redefinir o sistema, as configurações existentes, como limpeza programada e WiFi, serão restauradas para as configurações de fábrica.

Desativar o WiFi

Para desconectar o robô do WiFi, pressione o botão Redefinir até ouvir uma mensagem de voz. Em seguida, aguarde 5 minutos e o WiFi será desativado automaticamente. Se você quiser se reconectar, siga as instruções de conexão relacionadas.

Restaurar para as configurações de fábrica

Se o robô não funcionar corretamente após uma redefinição do sistema, ligue-o. Pressione e segure o botão  e, ao mesmo tempo, pressione o botão Redefinir até ouvir a mensagem de voz "Restoring factory settings. This will take about 5 minutes." (Restaurando para as configurações de fábrica. Esse processo levará cerca de 5 minutos.) O robô será então restaurado para as configurações de fábrica.

D Manutenção de rotina

Observações:

- O produto deve ser desligado e o plugue deve ser removido da tomada antes de limpar ou realizar a manutenção do produto.
- A frequência de substituição pode variar dependendo da situação real. Se ocorrer desgaste anormal, substitua as peças imediatamente.

D1 Escovas principais

* Limpe a cada 2 semanas e substitua a cada 6 a 12 meses.

D1-1—Protetor da escova principal

D1-2—Travas do protetor da escova principal

D1-3—Escovas principais

D1-4—Rolamento da escova principal

D1-5—Anel de proteção

D1-6—Vire o robô e pressione as duas travas para dentro para remover o protetor da escova principal.

D1-7—Levante as escovas principais e puxe-as para fora, remova os rolamentos e retire qualquer cabelo emaranhado ou sujeira nas extremidades das escovas principais e dos rolamentos.

Observação: se os anéis de proteção estiverem sujos, gire-os e remova-os para limpar, conforme necessário.

D1-8—Reinstale os rolamentos da escova principal. Em seguida, reinstale as escovas principais e certifique-se de que as cores da escova principal e do rolamento da escova principal correspondam.

D1-9—Reinstale o protetor da escova principal. Certifique-se de que seus quatro dentes estejam totalmente encaixados nos compartimentos e pressione o protetor da escova principal até ouvir um clique, indicando que ele está travado.

Observações:

- É recomendável limpar as escovas principais com um pano úmido. Se as escovas principais estiverem molhadas, deixe-as secar ao ar livre, longe de luz solar direta.

- Não use fluidos de limpeza corrosivos ou desinfetantes para limpar as escovas principais.

D2 Escova lateral

* Limpe mensalmente e substitua a cada 3 a 6 meses.

D2-1—Vire o robô, desaparafuse a escova lateral, depois remova-a e limpe-a.

D2-2—Alinhe a ranhura central com a posição elevada no robô e aperte o parafuso para reinstalar a escova lateral.

D3 Roda omnidirecional

* Limpe conforme necessário.

D3-1—Insira uma ferramenta, como uma chave de fenda pequena, na roda omnidirecional pela esquerda ou pela direita e faça alavanca lentamente para removê-la.

Observação: o suporte da roda omnidirecional não pode ser removido.

D3-2—Jogue água na roda e no eixo para remover qualquer cabelo e sujeira. Deixe secar ao ar livre, reinstale e pressione a roda e o eixo de volta no lugar.

D4 Rodas principais

* Limpe conforme necessário.

Limpe as rodas principais com um pano macio e seco.

D5 Reservatório de poeira

* Limpe conforme necessário.

D5-1—Remova o protetor superior do robô e pressione a trava do reservatório de poeira para retirar o reservatório de poeira.

D5-2—Abra a tampa do reservatório de poeira, remova o filtro lavável e esvazie o reservatório de poeira.

D5-3—Encha o reservatório de poeira com água limpa, reinstale o filtro lavável e feche a tampa do reservatório de poeira. Agite suavemente o reservatório de poeira e, em seguida, despeje a água suja.

Observação: para evitar bloqueios, use apenas água limpa sem nenhum líquido de limpeza.

D5-4—Deixe o reservatório de poeira e o filtro lavável secarem completamente por pelo menos 24 horas antes de reinstalá-los.

D6 Filtro lavável

* Limpe a cada 2 semanas e substitua a cada 6 a 12 meses.

D6-1—Abra a tampa do reservatório de poeira e remova o filtro.

D6-2—Jogue água repetidamente no filtro e sacuda-o para remover o máximo de sujeira possível.

Observação: não toque na superfície do filtro com as mãos, escovas ou objetos afiados para evitar possíveis danos.

D6-3—Deixe o filtro secar completamente por pelo menos 24 horas antes de reinstalá-lo.

D7 Esfregões

* Limpe conforme necessário e substitua a cada 1 a 3 meses.

D7-1—Remova os esfregões do suporte dos esfregões. Limpe os esfregões e deixe-os secar ao ar livre.

Observação: Um esfregão sujo afetará o desempenho da limpeza. Limpe-o antes de usar.

D7-2—Fixe os esfregões nos suportes esticados no lugar.

D8 Sensores do robô

* Limpe conforme necessário.

Use um pano macio e seco para limpar todos os sensores, incluindo:

D8-1—Sensor de desvio de obstáculos com tecnologia reativa

D8-2—Sensor de parede

D8-3—Sensor de comunicação

D8-4—Sensor de carpete

D8-5—Sensores de queda

D9 Mover a base

Para mover a base, segure na parte traseira com uma mão e o lado interno da placa frontal com a outra mão. Não levante diretamente o suporte da base nem as alças do reservatório de água para evitar que a base caia.

D10 Reservatório de água suja

* Limpe conforme necessário.

Abra a tampa do reservatório de água suja e despeje a água suja. Encha o reservatório com água limpa, feche a tampa, feche a trava e agite. Despeje a água suja. Trave a tampa e reinstale o reservatório.

Observações:

- Para evitar deformação, use apenas água fria.
- Se houver manchas de água na parte externa do reservatório de água, limpe-as com um pano macio e seco antes de reinstalar o reservatório.

D11 Contatos de carregamento

* Limpe conforme necessário.

Use um pano macio e seco para limpar os contatos de carregamento no robô e na base.

D12 Substituir o saco de poeira descartável

* Substitua conforme necessário.

D12-1—Remova o reservatório de água limpa e o reservatório de água suja.

D12-2—Abra a tampa do reservatório de poeira, retire o saco de poeira descartável e jogue-o no lixo.

Observações:

- Remova qualquer água parada antes de abrir a tampa do recipiente de poeira.
- A alça do saco de poeira sela o saco ao ser removido para evitar vazamentos.
- Sempre instale um saco de poeira antes de fechar o protetor do reservatório de poeira para evitar o esvaziamento automático sem o saco. Você também pode desativar o esvaziamento automático no aplicativo.

D12-3—Limpe o filtro com um pano seco, insira um novo saco de poeira descartável no compartimento até o final e ajuste-o uniformemente.

Observação: certifique-se de que o saco de poeira descartável esteja devidamente instalado para evitar que resíduos escapem e danifiquem a base.

D12-4—Feche o protetor do reservatório de poeira e certifique-se de que ele esteja bem vedado.

D13 Bandeja de limpeza

* Limpe conforme necessário.

D13-1—Remova a bandeja de limpeza.

D13-2—Jogue água na bandeja de limpeza e no filtro.

D13-3—Reinstale a bandeja de limpeza.

Parâmetros básicos

Robô

Modelo	RRE0QUI
Bateria	Baterias de íon-lítio de 14,4 V/5.200 mAh (TÍP)
Entrada nominal	20 V $\approx$ 1,5 A

Observação: o número de série está em um adesivo na parte inferior do robô.

Base de esvaziamento, lavagem e enchimento

Modelo	EWFD63LRR
Tensão de entrada nominal	120 V~
Frequência nominal	60 Hz
Entrada nominal (Coleta de poeira)	4,5 A
Entrada nominal (Não coleta de poeira)	1 A
Saída nominal	20 V $\approx$ 1,5 A

Informações de proteção ambiental

As substâncias químicas contidas na bateria de íon-lítio integrada deste produto podem causar poluição ambiental. Remova a bateria antes de descartar este produto e leve-a a uma instalação profissional de reciclagem de baterias para descarte centralizado.

As seguintes informações se aplicam apenas ao descartar o robô e não devem ser seguidas para operações diárias.

Como remover a bateria:

1. Opere o robô sem conectá-lo à base até que a bateria se esgote.
2. Desligue o robô.
3. Desparafuse o protetor da bateria.
4. Remova o protetor da bateria.
5. Pressione a trava para puxar o conector da bateria e remover a bateria.

Observações:

- Antes de remover a bateria, certifique-se de que ela esteja completamente descarregada e que o robô esteja desconectado da base.
- Remova todo o pacote de baterias. Evite danificar o invólucro do pacote de baterias para evitar curtos-circuitos ou vazamento de substâncias perigosas.
- Em caso de contato acidental com o fluido da bateria, enxágue com água em abundância e procure atendimento médico imediatamente.

Problemas comuns

Digitalize o código QR abaixo para ver Problemas comuns.



Robotic Vacuum Cleaner

Product Model: RRE0QUI

Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Address of Manufacturer: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road,
Changping District, Beijing, P.R. China

For more product information, visit our website: www.roborock.com

For after-sales support, contact our support team at:

support@roborock.com (United States/Canada/Non-Europe)

1-855-960-4321 (United States only)

1-833-421-1915 (Canada only)

