

Roborock Qrevo Edge 2 Series

Hướng dẫn sử dụng Robot hút bụi

Vui lòng đọc kỹ sách hướng dẫn sử dụng kèm sơ đồ minh họa trước khi sử dụng sản phẩm này, đồng thời bảo quản sách hướng dẫn cẩn thận để tham khảo khi cần.



Mục lục

03	Thông tin an toàn
05	Giải thích các ký hiệu quốc tế
05	Thông số kỹ thuật RF
06	Tổng quan sản phẩm
07	Lắp đặt
08	Kết nối với ứng dụng
08	Hướng dẫn sử dụng
10	Bảo trì định kỳ
12	Thông số cơ bản
12	Tuyên bố hợp chuẩn EU
13	Các vấn đề thường gặp

Thông tin an toàn

Quy định hạn chế

CẢNH BÁO

- Chỉ sử dụng trạm sạc rời mã hiệu Roborock EWFD68HRR đi kèm với sản phẩm này để sạc pin.
- Phải tắt nguồn sản phẩm và rút phích cắm ra khỏi ổ điện trước khi tiến hành vệ sinh hoặc bảo trì sản phẩm.
- Để tránh nguy hiểm do vô tình đặt lại rô-lê bảo vệ nhiệt, không được cấp điện cho thiết bị này thông qua một thiết bị chuyển mạch bên ngoài (như bộ hẹn giờ) hoặc kết nối với mạch điện mà đơn vị cung cấp điện thường xuyên bật/tắt.
- Trạm sạc chỉ được sử dụng để sạc cho robot hút bụi có trang bị pin lithium-ion 14,4 V/5.200 mAh (TYP).

THẬN TRỌNG

- Chỉ sử dụng sản phẩm theo đúng Hướng dẫn sử dụng. Người dùng phải tự chịu trách nhiệm đối với mọi tổn thất hoặc hư hỏng phát sinh do sử dụng không đúng cách.
- Không được sử dụng sản phẩm như đồ chơi. Cần giám sát chặt chẽ khi để trẻ em sử dụng thiết bị hoặc sử dụng thiết bị ở gần trẻ em.
- Đảm bảo đã lắp hộp đựng bụi, lõi lọc có thể rửa được, túi đựng bụi, chổi bên, giẻ lau, các chổi chính và nắp chổi chính vào đúng vị trí trước khi bắt đầu dọn dẹp.
- Không sử dụng sản phẩm để hút các vật cứng hoặc sắc nhọn (như mảnh vụn vật liệu trang trí, thủy tinh và đinh) để tránh làm trầy xước robot, dock sạc hoặc sàn nhà.
- Không đứng hoặc ngồi lên robot hoặc dock sạc.
- Để tránh ăn mòn hoặc hư hại, không sử dụng bất kỳ loại chất khử trùng nào và chỉ sử dụng dung dịch lau sàn do Roborock khuyến nghị.
- Không đặt các vật dụng thấp (như giày dép, thảm lót) gần những khu vực trên cao như mép cầu thang, vì chúng có thể khiến cảm biến nhận diện sai và làm cho robot rơi xuống.
- Để tránh hư hại do nước, hãy đảm bảo sàn nhà nơi vận hành robot không có nước đọng.
- Không sử dụng sản phẩm này trên các bề mặt trên cao không có rào chắn, chẳng hạn như sàn gác lửng, ban công không vách ngăn, cầu trượt hoặc nóc tủ kệ.
- Không để tóc, quần áo rộng, ngón tay và tất cả các bộ phận cơ thể của người và vật nuôi gần các khe hở, lỗ thông khí và các bộ phận chuyển động của sản phẩm để tránh gây thương tích.
- Không vận hành sản phẩm trong phòng có trẻ sơ sinh hoặc trẻ nhỏ đang ngủ.
- Không được nhắc robot bằng thanh cán đứng, nắp trên, chổi bên, để gần giẻ lau hoặc thanh cán. Không di chuyển dock sạc bằng cách nhấc để dock sạc, tay cầm bình nước hoặc nắp ngăn chứa túi bụi.
- Không dùng dock sạc để hút đá, vụn giấy hoặc những vật thể khác có thể gây tắc nghẽn đường ống dẫn khí.
- Không sử dụng robot hoặc dock sạc để hút bất kỳ vật gì đang cháy hoặc bốc khói, chẳng hạn như thuốc lá, diêm, tro nóng hoặc những thứ dễ cháy nổ như bột lửa, xăng hoặc mực bột dùng trong máy in hay máy photocopy.

- Đặt dock sạc trên bề mặt sàn cứng, bằng phẳng. Không để dock sạc, robot và dây nguồn gần lửa và các nguồn nhiệt như lò sưởi. Tránh những không gian ẩm ướt, chật hẹp hoặc những vị trí mà robot có nguy cơ bị treo lơ lửng.
- Không đặt bất kỳ vật dụng nào lên trên robot hoặc dock sạc, gần cửa hút bụi của dock sạc, hoặc che phủ chúng bằng bất kỳ vật gì (kể cả tấm phủ chống bụi).
- Không sử dụng khi chưa lắp túi đựng bụi.
- Không vận hành sản phẩm nếu có bất kỳ dấu hiệu hư hỏng nào. Hãy liên hệ với bộ phận dịch vụ khách hàng để được trợ giúp.
- Luôn vận hành thiết bị ở những khu vực thông thoáng để tránh tình trạng quá nhiệt.
- Roborock và nhà bán lẻ từ chối mọi trách nhiệm đối với các thiệt hại gián tiếp, mang tính trừng phạt, ngẫu nhiên hoặc hệ quả phát sinh từ việc sử dụng, sử dụng sai hoặc không thể sử dụng sản phẩm này. Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm này không ảnh hưởng đến bất kỳ quyền lợi nào theo quy định mà pháp luật hiện hành không cho phép từ bỏ.
- Không xả nước trực tiếp lên robot và dock sạc để rửa.
-  – Để tránh bị bỏng, không chạm vào cửa cấp nước sạch hoặc cửa thoát khí sấy.
- Trong và ngay sau khi lau sàn, bề mặt sàn sẽ ướt và trơn trượt. Để giảm nguy cơ trơn trượt, hãy điều chỉnh lưu lượng nước dựa trên loại sàn, tình trạng bề mặt cũng như nhiệt độ và độ ẩm môi trường. Không đi lại trên sàn cho đến khi sàn khô hoàn toàn.

Pin và Sạc

CẢNH BÁO

- Luôn sử dụng ổ cắm điện được nối đất đúng cách để giảm thiểu nguy cơ điện giật. Nếu không có sẵn loại ổ cắm này, hãy liên hệ với thợ điện để được hỗ trợ lắp đặt.
- Đảm bảo điện áp nguồn đáp ứng đúng các yêu cầu ghi trên dock sạc.
- Để ngăn ngừa nguy cơ phát sinh khói, nhiệt hoặc hỏa hoạn, chỉ sử dụng pin, bộ sạc, dây nguồn, dock sạc và các phụ kiện khác đi kèm với sản phẩm.
- Không sử dụng sản phẩm với bất kỳ loại bộ đổi nguồn nào khác, vì điều này có thể gây nguy hiểm và làm mất hiệu lực bảo hành.
- Không vứt bỏ pin đã qua sử dụng vào rác thông thường. Hãy chuyển chúng cho các tổ chức chuyên tái chế.
- Nếu đặt dock sạc ở khu vực hay có sấm sét hoặc điện áp không ổn định, hãy thực hiện các biện pháp bảo vệ.
- Nếu không sử dụng sản phẩm trong thời gian dài, hãy bảo quản ở nơi khô ráo, thoáng mát sau khi đã sạc đầy, rút phích cắm và tắt nguồn. Sạc lại ít nhất ba tháng một lần để tránh tình trạng pin bị xả điện quá mức.
- Khi vận chuyển sản phẩm, hãy đảm bảo đã rút phích cắm dock sạc, tắt nguồn robot và đổ sạch các bình chứa nước. Khuyến khích sử dụng bao bì gốc khi vận chuyển.

Giải thích các ký hiệu quốc tế

⏏ – Ký hiệu TIẾP ĐỊA BẢO VỆ (Nối đất bảo vệ)

🏠 – Chỉ được phép sử dụng trong nhà.

Thông số kỹ thuật RF

Dịch vụ	Giao thức	Dải tần	Công suất đầu ra tối đa
WiFi	802.11b/g/n/ax	2.400–2.483,5 MHz	≤20 dBm
Bluetooth	BLE v5.2	2.400–2.483,5 MHz	<10 dBm

A Tổng quan sản phẩm

A1 Robot (Mặt trên)



Nguồn/Dọn dẹp

- Nhấn và giữ để bật hoặc tắt nguồn robot
- Nhấn để bắt đầu dọn dẹp

Đèn chỉ báo nguồn

- Màu trắng: Mức pin $\geq 15\%$
- Màu đỏ: Mức pin $< 15\%$
- Nháy kiểu nhịp thở: Đang sạc hoặc đang khởi động
- Nhấp nháy màu đỏ: Lỗi
- Nhấp nháy chậm màu xanh lam như nhịp thở: Đang xem từ xa
- Nhấp nháy chậm màu xanh lam: Đang chờ kết nối WiFi
- Nhấp nháy nhanh màu xanh lam: Đang kết nối
- Sáng ổn định màu xanh lam: Trợ lý giọng nói đang hoạt động / Đã kết nối WiFi



—Dock sạc

- Khi robot không ở dock sạc: Nhấn để robot bắt đầu về dock sạc / Nhấn và giữ để bắt đầu dọn dẹp tại chỗ
- Khi robot đang ở dock sạc: Nhấn để bắt đầu đổ bụi / Nhấn và giữ để giặt giẻ lau

Lưu ý: Nhấn nút bất kỳ để tạm dừng robot đang chạy.

- A1-1—Thanh cảm đứng
- A1-2—Cảm biến LiDAR
- A1-3—Các micrô
- A1-4—Cảm biến hướng lên
- A1-5—Cảm biến nhận diện vật cản Reactive AI
- A1-6—Đèn LED trợ sáng
- A1-7—Cảm biến ven tường
- A1-8—Loa

A2 Robot (Mặt dưới)

- A2-1—Cảm biến chống rơi
- A2-2—Cảm biến thăm
- A2-3—Chổi bên
- A2-4—Nắp chổi chính
- A2-5—Bánh xe đa hướng
- A2-6—Chổi chính
- A2-7—Chốt nắp chổi chính
- A2-8—Bánh xe chính
- A2-9—Giẻ lau

A3 Robot (Đã tháo nắp trên)

- A3-1—Nắp trên
- A3-2—Nút đặt lại
- A3-3—Thanh cảm
- A3-4—Cửa hút bụi
- A3-5—Cụm mô-đun lau xoay và nâng hạ tự động
- A3-6—Hộp đựng bụi
- A3-7—Lẫy nắp trên
- A3-8—Tiếp điểm sạc
- A3-9—Cảm biến giao tiếp
- A3-10—Cổng tự động bơm nước vào máy

A4 Để gắn giẻ lau

- A4-1—Miếng dán gai giữ giẻ
- A4-2—Trục xoay giẻ lau

Lưu ý: Lắp giẻ lau ngay ngắn và áp sát vào đế gắn.

A5 Giẻ lau

A6 Hộp đựng bụi

- A6-1—Lẫy nắp hộp đựng bụi
- A6-2—Nắp hộp đựng bụi
- A6-3—Lẫy giữ hộp đựng bụi
- A6-4—Lỗi lọc có thể rửa được
- A6-5—Cửa hút bụi
- A6-6—Cửa dẫn khí

A7 Để dock sạc

A8 Dây nguồn

A9 Túi đựng bụi dùng một lần

A10 Dock Đổ rác Giặt giẻ Bơm nước

- A10-1—Tay cầm bình nước
- A10-2—Lẫy giữ bình nước
- A10-3—Nắp ngăn chứa túi bụi
- A10-4—Tiếp điểm sạc
- A10-5—Cổng nạp nước cho robot
- A10-6—Cổng thoát nước
- A10-7—Bộ lọc khay làm sạch
- A10-8—Đế dock sạc
- A10-9—Bình nước bẩn
- A10-10—Bình nước sạch
- A10-11—Đèn chỉ báo trạng thái

- Nhảy kiểu nhịp thở: Đang tự động đổ bụi / Đang giặt giẻ lau
- Đổ: Lỗi dock sạc
- Tắt: Đã tắt nguồn / Đang sạc pin

A10-12—Đèn báo vị trí dock sạc

A10-13—Cửa hút bụi

A10-14—Khay làm sạch

A10-15—Bộ lọc

A10-16—Khe lắp túi đựng bụi

A10-17—Cửa cấp nước sạch

A10-18—Cửa thoát khí sấy

A11 Dock Đổ rác Giặt giẻ Bơm nước (Mặt sau)

A11-1—Cổng nguồn

A11-2—Rãnh đi dây nguồn

A11-3—Khe thoát dây

B Lắp đặt

B1 Thông tin quan trọng

B1-1—Thu dọn dây điện, các vật cứng hoặc sắc nhọn (như đinh và mảnh kính) cũng như đồ vật nằm rải rác trên sàn. Đồng thời, hãy cất gọn những món đồ dễ vỡ, có giá trị, dễ xô đổ hoặc nguy hiểm để tránh bị robot quần vào, va quệt hoặc xô đổ gây hư hại tài sản hay thương tích cá nhân.

B1-2—Khi sử dụng robot tại các khu vực trên cao (như căn hộ thông tầng), phải luôn đặt rào chắn vật lý để tránh robot bị rơi, gây tai nạn cho người hoặc hư hỏng đồ đạc.

Lưu ý:

- Khi sử dụng robot lần đầu tiên, hãy theo sát máy trong suốt lộ trình dọn dẹp để quan sát các vấn đề có thể phát sinh. Robot sẽ có thể tự hoạt động trong những lần sử dụng sau.
- Để tránh tích tụ quá nhiều bụi bẩn trên giẻ lau, nên hút bụi sàn nhà ít nhất ba lần trước chu kỳ lau sàn đầu tiên.

B2 Lắp ráp

B2-1—Lắp đế dock sạc bằng cách ấn mạnh cả hai bên cửa đế và phần khớp nối ở giữa xuống cho đến khi bạn nghe thấy tiếng "tách" báo hiệu đã vào khớp.

Lưu ý: Khi di chuyển dock sạc, hãy giữ cố định các bình nước để tránh bị rơi.

B2-2—Kết nối dây nguồn vào mặt sau của dock sạc. Bạn có thể luồn dây nguồn ra từ rãnh luồn dây bên trái hoặc bên phải.

B2-3—Căn chỉnh và lắp các trục xoay giẻ lau vào đúng vị trí trên robot cho đến khi nghe thấy tiếng tách.

B3 Vị trí đặt dock sạc

Đặt dock sạc trên mặt sàn cứng và phẳng (gỗ/gạch/bê tông, v.v.), áp sát vào tường và đảm bảo chừa một khoảng trống tối thiểu với chiều cao 0,9 m (2,96 ft); chiều rộng 0,4 m (1,32 ft) và chiều sâu 1,2 m (3,94 ft). Hãy đảm bảo vị trí này có độ phủ sóng WiFi tốt để có trải nghiệm sử dụng ứng dụng di động tốt nhất. Kết nối nguồn điện và kiểm tra để đảm bảo đèn chỉ báo trạng thái đã sáng.

B3-1—Trên 0,9 m (2,96 ft)

B3-2—Trên 0,4 m (1,32 ft)

B3-3—Trên 1,2 m (3,94 ft)

Lưu ý:

- Nếu dây nguồn buông thẳng xuống sàn, robot có thể vướng vào dây, khiến dock sạc bị dịch chuyển hoặc mất kết nối với nguồn điện.
- Đèn chỉ báo trạng thái sẽ sáng khi dock sạc có điện và tắt khi robot đang sạc.
- Đèn chỉ báo trạng thái sẽ chuyển sang màu đỏ nếu có lỗi xảy ra.
- Đặt dock sạc trên bề mặt sàn cứng và bằng phẳng, tránh xa lửa, nguồn nhiệt và nước. Tránh những không gian chật hẹp hoặc vị trí mà robot có nguy cơ bị treo lơ lửng.
- Việc đặt dock sạc trên bề mặt mềm (như thảm/miếng lót) có thể làm dock sạc bị nghiêng, gây khó khăn cho robot khi ra vào trạm.
- Đặt dock sạc tránh xa ánh nắng trực tiếp hoặc bất kỳ vật dụng nào có thể che khuất đèn báo vị trí dock sạc, nếu không robot có thể không quay về được trạm.
- Không sử dụng dock sạc khi chưa lắp bình nước sạch, bình nước bẩn, nắp ngăn chứa túi bụi, túi đựng bụi đúng một lần, bộ lọc khay làm sạch hoặc khay làm sạch.
- Bảo trì dock sạc theo hướng dẫn trong mục Bảo trì định kỳ. Không vệ sinh dây nguồn hoặc các tiếp điểm sạc của dock sạc bằng khăn ướt, vải ẩm hoặc khi tay đang ướt.
- Tắt cả dock sạc đều phải trải qua quy trình kiểm tra bằng nước trước khi xuất xưởng. Do đó, việc có một lượng nước nhỏ còn sót lại trong đường ống của dock sạc là hoàn toàn bình thường.

B4 **Bật nguồn và Sạc**

Nhấn và giữ  để bật nguồn robot. Đợi cho đến khi đèn chỉ báo nguồn sáng ổn định, sau đó đặt robot ở phía trước dock sạc. Đảm bảo dock sạc đã được cắm điện. Sau đó, nhấn  và robot sẽ tự động quay về dock sạc để sạc pin. Robot được trang bị bộ pin sạc lithium-ion hiệu suất cao tích hợp sẵn. Để duy trì hiệu suất của pin, hãy luôn duy trì sạc cho robot.

B4-1—Đèn chỉ báo trạng thái dock sạc tắt, đèn chỉ báo nguồn robot nhấp nháy chậm như nhịp thở: Đang sạc.

Lưu ý: Robot có thể không bật khi pin yếu. Trong trường hợp này, hãy đặt robot vào dock sạc để sạc.

Kết nối với ứng dụng

1. Tải ứng dụng xuống

Tìm kiếm "Roborock" trong App Store hoặc Google Play hoặc quét mã QR để tải ứng dụng xuống và cài đặt.



2. Đặt lại WiFi

Nhấn và giữ đồng thời  và  cho đến khi bạn nghe thấy thông báo giọng nói "Đang đặt lại WiFi". Quá trình đặt lại hoàn tất khi đèn chỉ báo nguồn nhấp nháy chậm màu xanh lam. Lúc này, robot sẽ ở trạng thái chờ kết nối.

Lưu ý: Nếu bạn không thể kết nối với robot do cấu hình bộ định tuyến, quên mật khẩu hoặc bất kỳ lý do nào khác, hãy đặt lại WiFi và thêm robot như một thiết bị mới.

3. Thêm thiết bị

Mở ứng dụng Roborock, nhấn nút "Thêm thiết bị" hoặc biểu tượng dấu "+" và thêm thiết bị của bạn theo hướng dẫn trực tiếp trên ứng dụng.

Lưu ý:

- Quy trình thực tế có thể có sự khác biệt do các bản cập nhật ứng dụng liên tục. Hãy làm theo hướng dẫn được cung cấp trong ứng dụng.
- Chỉ hỗ trợ WiFi 2.4 GHz.

C Hướng dẫn sử dụng

C1 **Đổ đầy Bình nước sạch**

Nhấc bình nước sạch lên, mở nắp và đổ đầy nước máy vào. Sau khi đổ xong, hãy đóng nắp, khóa lẫy rồi đặt bình nước sạch trở lại dock sạc.

Lưu ý:

- Để tránh hư hại, không sử dụng bất kỳ loại chất khử trùng nào và chỉ sử dụng dung dịch lau sàn do Roborock khuyến nghị.
- Không cho quá nhiều dung dịch lau sàn để tránh tình trạng robot bị trượt, dẫn đến vận hành không chính xác.
- Chỉ sử dụng nước lạnh để tránh làm biến dạng.
- Nếu còn vết nước bám bên ngoài bình, hãy dùng khăn khô mềm lau sạch trước khi lắp bình trở lại dock sạc.

Bật/Tắt nguồn

Nhấn và giữ  để bật robot. Đèn chỉ báo nguồn sẽ sáng lên và robot sẽ ở trạng thái chờ lệnh.

Nhấn và giữ  để tắt nguồn robot và kết thúc chu trình dọn dẹp.

Lưu ý: Không thể tắt nguồn robot khi máy đang sạc.

Bắt đầu dọn dẹp

Nhấn  để bắt đầu dọn dẹp. Robot sẽ tự động lập lộ trình dọn dẹp; tại mỗi phòng, robot sẽ đi dọc các cạnh tường trước, sau đó làm sạch phần diện tích còn lại theo hình zigzag. Bằng cách này, robot sẽ dọn dẹp lần lượt từng phòng một cách kỹ lưỡng và hiệu quả.

Lưu ý:

- Để đảm bảo robot tự động quay về dock sạc, hãy cho robot bắt đầu từ dock sạc và không di chuyển dock sạc trong suốt quá trình dọn dẹp.
- Robot không thể bắt đầu dọn dẹp nếu pin quá yếu. Hãy sạc cho robot trước khi bắt đầu dọn dẹp.
- Trước khi dọn dẹp, hãy thu gọn các loại dây điện (bao gồm cả dây nguồn của dock sạc) và các vật dụng có giá trị khỏi sàn nhà. Các vật dụng dễ rơi rớt trên sàn có thể bị robot cuốn vào và lôi đi, gây thiệt hại cho thiết bị hoặc làm hỏng dây điện và các tài sản khác.
- Nếu quá trình dọn dẹp hoàn thành trong vòng chưa đầy 10 phút, robot sẽ dọn dẹp khu vực đó hai lần.
- Nếu pin yếu trong chu trình dọn dẹp, robot sẽ tự động quay về dock sạc. Sau khi sạc xong, robot sẽ tiếp tục dọn dẹp tại vị trí đã tạm dừng trước đó.
- Robot sẽ tháo đế gắn giẻ lau để làm sạch thảm. Bạn cũng có thể thiết lập thảm là vùng cấm vào trong ứng dụng để robot tránh khu vực đó.
- Trước khi bắt đầu mỗi lần dọn dẹp, hãy đảm bảo rằng giẻ lau đã được lắp đúng cách.

Dọn dẹp tại chỗ

Nhấn và giữ  để bắt đầu dọn dẹp tại chỗ.

Phạm vi dọn dẹp: Robot sẽ dọn dẹp một khu vực hình vuông có kích thước 1,5 m (4,9 ft) × 1,5 m (4,9 ft) với tâm là vị trí hiện tại của robot.

Lưu ý: Sau khi dọn dẹp tại chỗ, robot sẽ tự động quay lại điểm xuất phát và chờ lệnh.

Tạm dừng

Khi robot đang hoạt động, nhấn nút bất kỳ để tạm dừng; nhấn  để tiếp tục dọn dẹp. Nhấn  khi robot đang tạm dừng để đưa robot quay trở lại dock sạc.

Lưu ý: Việc đặt robot đang tạm dừng lên dock sạc thủ công sẽ kết thúc quá trình dọn dẹp hiện tại.

Ngủ

Nếu robot tạm dừng trong hơn 10 phút, máy sẽ chuyển sang chế độ ngủ và đèn chỉ báo nguồn sẽ nhấp nháy cứ vài giây một lần. Nhấn nút bất kỳ để đánh thức robot.

Lưu ý:

- Robot sẽ không chuyển sang chế độ ngủ khi đang sạc.
- Robot sẽ tự động tắt nguồn nếu ở chế độ ngủ trong hơn 12 giờ.

Chế độ Không làm phiền

Khung giờ Không làm phiền (DND) mặc định là từ 22:00 đến 08:00. Bạn có thể dùng ứng dụng để tắt hoặc sửa đổi khung giờ DND, cũng như tùy chỉnh việc bật/tắt các tính năng: tự động sạc bù, đổ bụi, sấy khô, làm mờ đèn chỉ báo hoặc giảm âm lượng thông báo giọng nói trong thời gian này.

Giặt giẻ

Trong quá trình dọn dẹp, robot sẽ tự động xác định thời điểm cần quay lại dock sạc để giặt giẻ và nạp đầy nước vào bình chứa nhằm tối ưu hóa hiệu suất lau sàn. Để bắt đầu giặt thủ công, hãy nhấn vào nút tương ứng trong ứng dụng. Nhấn nút bất kỳ để dừng quá trình giặt.

Lưu ý:

- Đảm bảo khay làm sạch đã được lắp đặt đúng cách. Không di chuyển robot hoặc dock sạc trong quá trình giặt giẻ.
- Để tránh bị bỏng do nước nóng, không chạm vào cụm vòi phun nước sạch.
- Tần suất và chế độ giặt giẻ có thể điều chỉnh trong ứng dụng.

Đổ rác

Sau khi dọn dẹp xong, robot sẽ quay trở lại dock sạc và quá trình tự động đổ rác sẽ bắt đầu khi cần thiết. Để bắt đầu đổ rác thủ công, hãy nhấn  trên robot khi đang ở dock sạc hoặc nhấn vào nút tương ứng trong ứng dụng. Nhấn nút bất kỳ để dừng quá trình đổ rác.

Lưu ý:

- Khi không sử dụng tính năng đổ bụi trong thời gian dài, hãy đổ bụi thủ công cho hộp đựng bụi và đảm bảo cửa dẫn khí thông thoáng để đạt hiệu suất đổ bụi tối ưu.
- Có thể tắt tính năng tự động đổ bụi trong ứng dụng.
- Tránh thực hiện đổ bụi thủ công liên tục.
- Không sử dụng thiết bị khi chưa lắp nắp ngăn chứa túi bụi hoặc túi đựng bụi dùng một lần vào đúng vị trí.

Sấy

Sau khi giặt giẻ hoặc kết thúc dọn dẹp, quá trình sấy khô sẽ tự động bắt đầu khi cần thiết. Để bắt đầu hoặc dừng sấy thủ công, hãy nhấn vào nút tương ứng trên ứng dụng.

Lưu ý:

- Thời gian sấy có thể sửa đổi trong ứng dụng.
- Có thể tắt tính năng tự động sấy trong ứng dụng.
- Tránh tiếp xúc gần với các cửa thoát khí sấy trong quá trình sấy.

Sạc

Sau khi dọn dẹp xong, robot sẽ tự động quay về dock sạc để sạc pin. Nhấn  để đưa robot (đang tạm dừng) quay trở lại dock sạc. Đèn chỉ báo nguồn sẽ nhấp nháy chậm (hiệu ứng nhịp thở) trong quá trình robot đang sạc.

Lưu ý: Nếu robot không tìm thấy dock sạc, nó sẽ tự động quay trở lại vị trí bắt đầu. Hãy tự đặt robot lên dock sạc để sạc lại.

Lỗi

Nếu xảy ra lỗi, đèn chỉ báo nguồn sẽ nhấp nháy màu đỏ hoặc đèn chỉ báo trạng thái sẽ sáng đỏ liên tục. Một thông báo sẽ bật lên trong ứng dụng và có thể kèm theo cảnh báo bằng giọng nói.

Lưu ý:

- Robot sẽ tự động chuyển sang chế độ ngủ nếu để máy ở trạng thái lỗi trong hơn 10 phút.
- Nếu bạn tự đặt robot bị lỗi lên dock sạc thì quá trình dọn dẹp hiện tại sẽ kết thúc.

Đặt lại Hệ thống

Nếu robot không phản hồi khi nhấn nút hoặc không thể tắt nguồn, hãy tháo nắp trên, mở nút cao su rồi nhấn nút Đặt lại bên trong để đặt lại hệ thống.

Lưu ý: Sau khi đặt lại hệ thống, các cài đặt hiện có như lịch trình dọn dẹp và WiFi sẽ được khôi phục về trạng thái cài đặt gốc.

Tắt WiFi

Để ngắt kết nối WiFi trên robot, hãy nhấn nút Đặt lại cho đến khi bạn nghe thấy thông báo bằng giọng nói. Sau đó, chờ khoảng 5 phút để WiFi tự động tắt. Nếu bạn muốn kết nối lại, vui lòng thực hiện theo các hướng dẫn kết nối liên quan.

Lưu ý: Mở nút cao su trước khi nhấn nút Đặt lại.

Khôi phục cài đặt gốc

Nếu robot không hoạt động bình thường sau khi đặt lại hệ thống, hãy bật nguồn máy. Nhấn và giữ □, đồng thời nhấn nút Đặt lại cho đến khi bạn nghe thấy thông báo bằng giọng nói: "Đang khôi phục các cài đặt gốc. Quy trình này sẽ mất khoảng 5 phút". Robot sau đó sẽ được khôi phục về trạng thái cài đặt gốc.

Lưu ý: Mở nút cao su trước khi nhấn nút Đặt lại.

D Bảo trì định kỳ

Lưu ý:

- Phải tắt nguồn sản phẩm và rút phích cắm ra khỏi ổ điện trước khi tiến hành vệ sinh hoặc bảo trì sản phẩm.
- Tần suất thay thế có thể thay đổi tùy thuộc vào tình hình sử dụng thực tế. Nếu xảy ra tình trạng hao mòn bất thường, hãy thay thế các linh kiện ngay lập tức.

D1 Chổi chính

* Vệ sinh 2 tuần một lần và thay thế sau mỗi 6–12 tháng.

D1-1—Nắp chổi chính

D1-2—Chốt nắp chổi chính

D1-3—Chổi chính

D1-4—Ổ trục chổi chính

D1-5—Vòng bảo vệ

D1-6—Lật ngược robot và ấn hai lẫy vào phía trong để tháo nắp chổi chính.

D1-7—Nhấc chổi chính lên, kéo chúng ra và tháo các ổ trục. Loại bỏ tóc quấn hoặc bụi bẩn ở cả hai đầu chổi chính và ổ trục.

Lưu ý: Nếu các vòng bảo vệ bị bẩn, hãy xoay và tháo chúng ra để vệ sinh khi cần thiết.

D1-8—Lắp lại ổ trục chổi chính. Sau đó, lắp lại chổi chính, đảm bảo màu sắc của chổi chính và ổ trục chổi chính khớp nhau.

D1-9—Lắp lại nắp chổi chính. Đảm bảo bốn lẫy của nắp đã khớp hoàn toàn vào các khe, sau đó ấn nắp chổi chính cho đến khi bạn nghe thấy tiếng "tách" báo hiệu đã vào khớp.

Lưu ý:

- Nên dùng vải ướt để lau chổi chính. Nếu chổi chính bị ướt, hãy phơi chổi ở nơi khô ráo tránh ánh nắng trực tiếp.
- Không sử dụng dung dịch tẩy rửa ăn mòn hoặc chất khử trùng để vệ sinh chổi chính.

D2 Chổi bên

* Vệ sinh hàng tháng và thay thế sau mỗi 3-6 tháng.

D2-1—Lật ngược robot, tháo vít chổi bên, sau đó tháo và vệ sinh chổi.

D2-2—Căn chỉnh rãnh trung tâm với vị trí nhô lên trên robot, sau đó siết chặt vít để lắp lại chổi bên.

D3 Bánh xe đa hướng

* Vệ sinh khi cần thiết.

D3-1—Dùng một dụng cụ, chẳng hạn như tua vít nhỏ, luồn vào bánh xe đa hướng từ phía bên trái hoặc bên phải để từ từ cạy bánh xe ra.

Lưu ý: Không thể tháo khung bánh xe đa hướng.

D3-2—Rửa bánh xe và trục bằng nước để loại bỏ tóc và bụi bẩn. Để khô tự nhiên, lắp lại và ấn bánh xe cùng trục vào đúng vị trí.

D4 Bánh xe chính

* Vệ sinh khi cần thiết.

Lau sạch các bánh xe chính bằng khăn khô, mềm.

D5 Hộp đựng bụi

* Vệ sinh khi cần thiết.

D5-1—Tháo nắp trên của robot rồi ấn vào lẫy giữ hộp đựng bụi để lấy hộp đựng bụi ra.

D5-2—Ấn vào lẫy nắp hộp đựng bụi để mở nắp hộp đựng bụi, rồi tháo lõi lọc có thể rửa được ra và đổ rác khỏi hộp đựng bụi.

D5-3—Đổ nước sạch vào hộp đựng bụi, lắp lại lõi lọc có thể rửa được và đóng nắp hộp đựng bụi. Lắc nhẹ hộp đựng bụi, sau đó đổ nước bẩn đi.

Lưu ý: Để tránh tắc nghẽn, chỉ sử dụng nước sạch và không pha thêm bất kỳ loại dung dịch lau sàn nào.

D5-4—Để hộp đựng bụi và lõi lọc có thể rửa được khô hoàn toàn trong ít nhất 24 giờ trước khi lắp lại vào máy.

D6 Lõi lọc có thể rửa được

* Vệ sinh 2 tuần một lần và thay thế sau mỗi 6–12 tháng.

D6-1—Ấn lẫy nắp hộp đựng bụi để mở nắp hộp đựng bụi và tháo bộ lọc.

D6-2—Rửa bộ lọc nhiều lần dưới vòi nước và gõ nhẹ để loại bỏ tối đa bụi bẩn.

Lưu ý: Không dùng tay, chổi hoặc vật sắc nhọn chạm vào bề mặt bộ lọc để tránh hư hại tiềm ẩn.

D6-3—Để bộ lọc khô hoàn toàn trong ít nhất 24 giờ trước khi lắp lại vào máy.

D7 Giẻ lau

* Vệ sinh khi cần thiết và thay thế sau mỗi 1–3 tháng.

D7-1—Tháo giẻ lau khỏi đế gắn giẻ lau. Giặt sạch giẻ lau và để khô tự nhiên.

Lưu ý: Giẻ lau bẩn sẽ ảnh hưởng đến hiệu suất lau sàn. Hãy giặt sạch giẻ trước khi sử dụng.

D7-2—Lắp giẻ lau ngay ngắn và áp sát vào khung gắn.

D8 Cảm biến trên robot

* Vệ sinh khi cần thiết.

Dùng khăn mềm và khô lau sạch và vệ sinh dùng tất cả cảm biến, bao gồm:

D8-1—Cảm biến hướng lên

D8-2—Cảm biến nhận diện vật cản

Reactive AI

D8-3—Cảm biến ven tường

D8-4—Cảm biến giao tiếp

D8-5—Cảm biến chống rơi

D8-6—Cảm biến thăm

D9 Di chuyển dock sạc

Để di chuyển dock sạc, một tay nắm vào rãnh di chuyển nguồn ở mặt sau và tay còn lại cầm vào mặt trong của tấm chắn phía trước. Không nhấn trực tiếp vào phần đế dock sạc, tay cầm bình nước hoặc nắp ngăn chứa túi bụi để tránh làm rơi dock sạc.

D10 Bình nước bẩn

* Vệ sinh khi cần thiết.

Mở nắp bình nước bẩn và đổ nước bẩn đi. Đổ nước sạch vào bình, đóng nắp, cài chốt và lắc mạnh. Đổ nước bẩn đi. Khóa nắp rồi lắp bình nước lại vào dock sạc.

Lưu ý:

- Chỉ sử dụng nước lạnh để tránh làm biến dạng.
- Nếu còn vết nước bám bên ngoài bình, hãy dùng khăn khô mềm lau sạch trước khi lắp bình trở lại dock sạc.

D11 Tiếp điểm sạc

* Vệ sinh khi cần thiết.

Sử dụng khăn mềm và khô để lau sạch các tiếp điểm sạc trên robot và dock sạc.

D12 Thay túi đựng bụi dùng một lần

* Thay thế khi cần.

D12-1—Tháo nắp ngăn chứa túi bụi.

Lưu ý: Để tránh làm rơi nắp ngăn chứa túi bụi và va trúng robot, hãy tháo nắp bằng cả hai tay, mỗi tay đặt ở một bên.

D12-2—Tháo túi đựng bụi dùng một lần và bỏ đi.

Lưu ý:

- Tay cầm túi đựng bụi sẽ tự động đóng kín túi khi tháo ra để ngăn bụi thoát ra ngoài.
- Luôn lắp túi đựng bụi trước khi đẩy nắp ngăn chứa túi bụi để tránh việc tự động đổ rác khi chưa có túi. Bạn cũng có thể tắt tính năng tự động đổ rác trong ứng dụng.

D12-3—Vệ sinh bộ lọc bằng khăn khô, lắp túi đựng bụi dùng một lần mới vào khe cắm cho đến khi vào hết cỡ rồi trải đều túi ra.

Lưu ý: Hãy lắp túi đựng bụi đúng một lần thật khít để ngăn bụi bắn lọt ra ngoài làm hỏng hệ thống của dock sạc.

D12-4—Lắp lại nắp ngăn chứa túi bụi vào đúng vị trí để đảm bảo ngăn chứa này đã đóng kín hoàn toàn.

D13 Khay làm sạch

* Vệ sinh khi cần thiết.

D13-1—Tháo khay làm sạch.

D13-2—Rửa sạch khay làm sạch và bộ lọc bằng nước.

D13-3—Cài đặt lại bộ lọc, sau đó là Khay làm sạch.

Thông số cơ bản

Robot

Model	RRE0VPC
Pin	Pin lithium-ion 14,4 V/5.200 mAh (TYP)
Đầu vào định mức	20 VDC 1,5 A

Lưu ý: Số sê-ri nằm trên nhãn dán ở mặt dưới của robot.

Dock Dock rác Giặt giẻ Bơm nước

Model	EWFD68HRR
Điện áp đầu vào định mức	220–240 VAC
Tần số định mức	50–60 Hz
Đầu vào định mức (Hút bụi)	2,1 A
Đầu vào định mức (Giặt giẻ bằng nước nóng)	5,7 A
Đầu vào định mức (Sạc và sấy khô)	0,56 A
Đầu ra định mức	20 VDC 1,5 A

Tuyên bố hợp chuẩn EU

Bằng văn bản này, Beijing Roborock Technology Co., Ltd. tuyên bố rằng loại thiết bị vô tuyến RRE0VPC tuân thủ Chỉ thị 2014/53/EU. Toàn văn Tuyên bố hợp chuẩn EU hiện có tại địa chỉ sau trên Internet: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Vui lòng truy cập liên kết sau để xem các giao diện mạng của sản phẩm, dịch vụ được cung cấp qua giao diện mạng và thông tin về cảm biến bên ngoài: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Các vấn đề thường gặp

Vấn đề	Giải pháp
Không thể bật nguồn	- Pin yếu. Hãy đặt robot lên dock sạc và sạc pin trước khi sử dụng. - Nhiệt độ pin quá cao hoặc quá thấp. Chỉ sử dụng robot trong phạm vi nhiệt độ từ 4-40°C (39-104°F).
Không thể sạc	- Dock sạc chưa kết nối với nguồn điện. Kiểm tra xem cả hai đầu của dây nguồn đã được kết nối đúng cách chưa. - Tiếp xúc kém. Vệ sinh các tiếp điểm sạc trên dock sạc và robot. - Kiểm tra xem đèn chỉ báo trạng thái đã sáng chưa.
Sạc chậm	- Khi sử dụng ở nhiệt độ quá cao hoặc quá thấp, robot sẽ tự động giảm tốc độ sạc để kéo dài tuổi thọ pin. - Tiếp điểm sạc bị bẩn. Hãy lau sạch bằng khăn khô và mềm.
Không thể quay về dock sạc	- Có quá nhiều vật cản gần dock sạc. Hãy dọn dẹp chúng hoặc di chuyển dock sạc ra khu vực trống trải hơn. - Robot ở quá xa dock sạc. Hãy đặt robot gần hơn và thử lại.
Hoạt động bất thường	Khởi động lại robot.

Vấn đề	Giải pháp
Tiếng ồn khi dọn dẹp	- Chổi chính, chổi bên hoặc bánh xe chính có thể bị kẹt. Hãy tắt robot và vệ sinh chúng. - Bánh xe đa hướng có thể bị kẹt. Sử dụng tua vít để tháo ra và vệ sinh.
Không thể kết nối WiFi	- WiFi bị vô hiệu hóa. Hãy thiết lập lại WiFi và thử lại. - Tín hiệu WiFi yếu. Di chuyển robot đến một khu vực có tín hiệu WiFi tốt hơn. - Kết nối WiFi bất thường. Đặt lại WiFi, tải xuống phiên bản ứng dụng mới nhất rồi thử lại. - Đột ngột không thể kết nối WiFi. Có thể phần cài đặt bộ định tuyến của bạn có lỗi. Hãy liên hệ bộ phận Dịch vụ khách hàng của Roborock để được hỗ trợ khắc phục sự cố.
Robot có luôn tiêu thụ điện khi nằm trên dock sạc không?	Robot sẽ tiêu thụ một lượng điện nhỏ khi nằm trên dock sạc để duy trì hiệu suất của pin, nhưng mức tiêu thụ này là cực kỳ thấp.
Robot có cần sạc ít nhất 16 tiếng trong 3 lần sử dụng đầu tiên không?	Không. Pin Lithium-ion không có hiệu ứng nhớ. Bạn có thể sử dụng robot ngay sau khi sạc đầy.

Vấn đề	Giải pháp
Robot không tiếp tục dọn dẹp sau khi sạc xong	- Đảm bảo robot không ở chế độ Không làm phiền (DND). Chế độ DND sẽ ngăn máy tự động sạc bù. - Nếu bạn đã tự đặt robot lên dock sạc hoặc đưa về dock sạc bằng cách nhấn nút, robot sẽ không thể tiếp tục lộ trình dọn dẹp đang dang dở.
Robot bắt đầu bỏ sót một số điểm	Cảm biến ven tường, cảm biến chống rơi hoặc cảm biến thảm có thể bị bẩn. Hãy lau sạch chúng bằng khăn khô và mềm.
Lịch trình dọn dẹp không hoạt động	Luôn duy trì sạc cho robot. Lịch trình dọn dẹp chỉ có thể bắt đầu khi mức pin trên 15%.
Hiệu suất làm sạch kém và/hoặc rò rỉ bụi	- Hộp đựng bụi đã đầy và cần được đổ. - Bộ lọc bị tắc và cần được vệ sinh. - Chổi chính bị quấn tóc/rác và cần được vệ sinh.
Không có nước hoặc có ít nước khi lau sàn	Dùng ứng dụng di động để tăng lưu lượng nước.
Robot không thể quay về dock sạc sau khi dọn dẹp tại chỗ hoặc sau khi bị di chuyển theo cách thủ công	Sau khi dọn dẹp tại chỗ hoặc khi vị trí bị thay đổi đáng kể, robot sẽ tự thiết lập lại bản đồ. Nếu dock sạc ở quá xa, robot có thể không tìm thấy đường về để sạc và bạn phải tự đặt robot lên dock sạc.

Vấn đề	Giải pháp
Đèn chỉ báo trạng thái sáng đỏ ổn định	- Lỗi điện áp. Kiểm tra xem điện áp ở địa phương có đáp ứng yêu cầu ghi trên dock sạc không. - Kiểm tra vị trí đặt bình nước sạch hoặc rót thêm nước nếu cần. - Kiểm tra vị trí đặt bình nước bẩn hoặc đổ nước bẩn nếu cần. - Kiểm tra xem khay làm sạch và bộ lọc khay làm sạch đã được lắp đúng cách chưa.
Hiệu suất tự động đổ rác giảm hoặc có tiếng ồn lạ khi đổ rác	- Chổi chính hoặc nắp chổi chính chưa được lắp đúng cách. Hãy kiểm tra và lắp lại đúng vị trí. - Bộ lọc, ống dẫn khí, cửa hút bụi, cửa dẫn khí, hộp đựng bụi hoặc túi đựng bụi dùng một lần bị tắc. Hãy vệ sinh để loại bỏ vật cản.
Hiệu suất giặt giẻ giảm	- Giẻ lau chưa được gắn đúng cách. Hãy lắp giẻ lau ngay ngắn và áp sát vào khung gắn. - Sàn nhà quá bẩn. Hãy chuyển sang chế độ giặt "Sâu" trong ứng dụng để giặt giẻ kỹ hơn.
Không thể bắt đầu tự động sấy khô	- Tính năng tự động sấy khô đã bị tắt. Hãy kiểm tra cài đặt trong ứng dụng. - Nếu robot rời khỏi dock sạc trong khi đang sấy, quá trình sấy sẽ kết thúc sớm. - Trong môi trường ẩm ướt, bạn nên kéo dài thời gian sấy trong ứng dụng để đạt hiệu quả sấy khô tốt hơn.

Vấn đề	Giải pháp
Không thể tự động đổ rác	- Tính năng tự động đổ rác đã bị tắt. Hãy kiểm tra cài đặt trong ứng dụng. - Chưa lắp nắp ngăn chứa túi bụi cho Dock sạc. Hãy kiểm tra và lắp vào. - Tính năng tự động đổ rác sẽ không được kích hoạt nếu robot quay về dock sạc mà chưa thực hiện dọn dẹp. - Robot sẽ không tự động đổ rác nếu quay về dock sạc khi đang trong chế độ DND. Hãy điều chỉnh thời gian dọn dẹp hoặc khung giờ DND, hoặc bắt đầu đổ rác theo cách thủ công. - Tính năng tự động đổ rác sẽ không kích hoạt nếu bạn tự đặt robot lên dock sạc. Hãy bắt đầu đổ rác theo cách thủ công.
Không thể giặt giẻ lau	- Giẻ lau sẽ không được giặt nếu không sử dụng. - Nếu robot không xuất phát từ dock sạc hoặc không tìm thấy dock sạc trên bản đồ của ứng dụng, robot sẽ không quay về dock sạc để giặt giẻ. - Kiểm tra vị trí đặt bình nước sạch hoặc rót thêm nước nếu cần. - Kiểm tra vị trí đặt bình nước bẩn hoặc đổ nước bẩn nếu cần. - Kiểm tra xem khay làm sạch và bộ lọc khay làm sạch đã được lắp đúng cách chưa.
Không thể giặt giẻ lau bằng nước nóng	Kiểm tra xem Nhiệt độ giặt giẻ lau đã được thiết lập là Nước nóng trong ứng dụng chưa.

Vấn đề	Giải pháp
Giẻ lau không thể xòe rộng	- Kiểm tra xem tính năng Kéo dài để lau góc FlexiArm Design đã được bật trong ứng dụng chưa. - Giẻ lau sẽ chỉ xòe rộng dọc theo tường và các vật cản nhất định. - Kiểm tra xem cơ cấu xòe rộng giẻ lau có bị kẹt không.
Chổi bên không thể xòe rộng	- Kiểm tra xem tính năng Làm sạch góc FlexiArm Design đã được bật trong ứng dụng chưa. - Chổi bên không xòe rộng tại mọi góc hoặc mọi lần robot đi dọc tường. - Kiểm tra xem chổi bên có bị kẹt không.
Cảm biến LiDAR không thể tự nâng/hạ	- Cảm biến LiDAR chỉ tự hạ xuống khi robot dọn dẹp dưới gầm nội thất hoặc thiết bị gia dụng. - Kiểm tra xem có vật thể nào bị kẹt quanh cảm biến LiDAR không. - Lau sạch cảm biến hướng lên.
Không thể tự động tháo/lắp lại để gắn giẻ lau	- Kiểm tra xem tính năng Tự động tháo/lắp lại để gắn giẻ lau đã được bật trong ứng dụng chưa. - Tính năng Tự động tháo/lắp lại để gắn giẻ lau chỉ áp dụng trong những điều kiện cụ thể. - Kiểm tra xem để gắn giẻ lau có bị kẹt không. - Kiểm tra xem để gắn giẻ lau đã được đặt đúng vị trí ban đầu khi tháo ra chưa. - Kiểm tra xem để gắn giẻ lau đã được lắp đúng cách trên robot chưa. - Kiểm tra xem có vật lạ nào trong khay làm sạch không.

Robot hút bụi

Model sản phẩm: RRE0VPC

Nhà sản xuất: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Địa chỉ nhà sản xuất: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road,
Changping District, Beijing, P.R. China

Để xem thêm thông tin sản phẩm, hãy truy cập trang web của chúng tôi: www.roborock.com

Liên hệ trung tâm bảo hành:

TP. Hồ Chí Minh: 028.7305.2368

Hà Nội: 0287.3002.603

Đà Nẵng: 023.6730.8889