Español

Roborock Saros 20
with Refill & Drainage System
Manual del usuario del robot aspirador

Lea atentamente este manual del usuario con diagramas antes de utilizar el robot aspirador y consérvelo para futuras consultas.

Índice

065 Información de seguridad
067 Explicación de símbolos internacionales
067 Especificaciones de RF
068 Restricciones en la banda de 5 GHz
069 Descripción general del producto
070 Instalación
073 Conexión a la aplicación
073 Instrucciones de uso
075 Mantenimiento rutinario
078 Parámetros básicos
078 Declaración de conformidad de la UE
078 Problemas comunes

Información de seguridad

Restricciones

ADVERTENCIA

- A los fines de recargar la batería, use solamente la base desmontable Roborock EWFD51HRR o EWFD42HRR que se proporciona con este producto.
- El producto se debe apagar y se debe retirar el enchufe de la toma de corriente antes de limpiarlo o antes de hacerle mantenimiento al producto.
- Para evitar un riesgo debido a un restablecimiento inadvertido de corte térmico, este aparato no debe recibir alimentación por medio de un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador, ni conectarse a un circuito que está regularmente encendido y apagado por los servicios públicos.
- Los juegos de mangueras antiguos no deben reutilizarse. Solo use tubos nuevos que vienen con el producto o que recomiende Roborock.
- Colocar la base en un lugar seco. Aléjela más de 1,2 m (4 pies) de bañeras o cabezales de ducha o aíslela mediante una pared o puerta para evitar la exposición de la base a la humedad.
- Instale la base cumpliendo con las regulaciones locales.
- No mueva una base bien instalada.
- No enjuague el robot aspirador ni la base.
- La base solo se puede usar para cargar robots aspiradores equipados con una batería de iones de litio de 14,4 V/6400 mAh (típ.).
- Para evitar que el robot aspirador se caiga o cause lesiones, asegúrese de que no haya desniveles (como precipicios o escalones) cerca del umbral, y garantice que el área circundante sea segura.

PRECAUCIÓN

- Solo use el producto de acuerdo con el Manual del usuario. Cualquier pérdida o daño ocasionado por el uso incorrecto será responsabilidad del usuario.
- No permita que lo utilicen como un juguete. Se debe prestar mucha atención al utilizar el producto cerca de niños o cuando ellos lo usen.
- Roborock y sus distribuidores asumen responsabilidad únicamente por pérdidas que se deban a la instalación realizada por técnicos autorizados de Roborock y sus distribuidores excluyendo las pérdidas que surjan a causa de una instalación incorrecta hecha por otras personas.
- Antes de instalar/quitar la base y sus tubos, asegúrese de que la base esté desconectada de la fuente de alimentación.
- Asegúrese de que el depósito de polvo, el filtro lavable, la bolsa de polvo, el cepillo lateral, las mopas, los cepillos principales y la cubierta de los cepillos principales estén instalados antes de la limpieza.
- No use el producto para limpiar objetos duros o filosos (como residuos de decoración, vidrio y clavos) para evitar rayar el robot aspirador, la base o el piso.

- No se siente ni se pare en el robot aspirador ni la base.
- Para evitar corrosión o daños, no use ningún desinfectante y utilice únicamente la solución de limpieza que recomiende Roborock.
- No ponga objetos bajos (como zapatos, esteras) cerca de superficies elevadas, como escaleras. De lo contrario, el robot aspirador puede caerse debido a sensores con funcionamiento incorrecto.
- Para evitar daños a causa del agua, asegúrese de que el piso donde opere el robot aspirador esté libre de agua.
- No utilice este producto en superficies elevadas sin barreras, como el piso de un loft, una terraza abierta o una rampa, ni en la parte superior de los muebles.
- Mantenga el pelo, la ropa suelta, los dedos y todas las partes del cuerpo, tanto de personas como de animales domésticos, alejados de las uniones, las aberturas y las piezas móviles del producto para evitar posibles lesiones.
- No opere el producto en una habitación donde esté durmiendo un bebé o niño.
- No transporte el robot aspirador utilizando la cubierta superior magnética, el cepillo lateral, los soportes de las mopas o el parachoques. No mueva la base levantando la parte inferior o la cubierta del recipiente de polvo.
- No utilice la base para recoger piedras, desechos de papel u otros objetos que pueden obstruir el conducto de aire.
- No use el robot aspirador ni la base para aspirar objetos que se estén quemando o emitan humo, como cigarrillos, fósforos o cenizas calientes, ni objetos inflamables o explosivos, como encendedores, gasolina o el tóner que se utiliza en impresoras y fotocopiadoras.
- Coloque la base sobre un piso plano y duro. Mantenga la base, el robot aspirador y el cable de alimentación alejados del fuego y fuentes de calor, como radiadores de calefacción. Evite colocar el robot aspirador en lugares húmedos y estrechos o en los que este podría quedar suspendido en el aire.
- No coloque ningún objeto sobre el robot aspirador o la base, cerca de la entrada de succión de la base, ni tampoco los cubra con ningún objeto (incluida la cubierta antipolvo).
- No lo utilice sin la bolsa de polvo.
- No opere el producto si se ha dañado de alguna manera. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.
- Siempre opere el dispositivo en áreas bien ventiladas para evitar que se sobrecaliente.
- Roborock y sus distribuidores no aceptan ninguna responsabilidad por daños indirectos, punitivos, incidentales o consecuentes producto del uso, mal uso o incapacidad de uso de este producto. Esta exención de responsabilidad no afecta los derechos legales que no puedan ser objeto de renuncia en virtud de la legislación aplicable.
- ⚠ : precaución, superficie caliente. No toque los dispensadores de agua limpia ni las salidas de aire de secado.
- Durante y poco después del fregado, el suelo estará húmedo y resbaladizo. Para reducir el riesgo de deslizamientos, ajuste el flujo de agua en función del tipo de suelo, las condiciones de la superficie y la temperatura y humedad ambientales. No camine por el suelo hasta que esté completamente seco.

Batería y carga

ADVERTENCIA

- Siempre utilice un tomacorriente con conexión correcta a tierra para minimizar los riesgos de descargas eléctricas. Si no dispone de uno, consulte a un electricista para que se lo facilite.
- Asegúrese de que el voltaje de suministro cumpla con los requisitos enumerados en la base.
- Para evitar la posible presencia de humo, calor o fuego, utilice únicamente la batería, el cargador, el cable de alimentación, la base y los demás accesorios que se proporcionan con el producto.
- No use el producto con ningún tipo de adaptador de corriente, dado que esto puede generar peligro y anular la garantía.
- No deseche las baterías usadas. Déjelas en una organización de reciclaje profesional.
- Si la base se coloca en un lugar susceptible a tormentas eléctricas o con voltaje inestable, tome medidas de protección.
- Si el producto no se va a usar por un período prolongado, cárguelo por completo, desenchúfelo y apáguelo, y luego, almacénelo en un lugar seco y fresco. Recárguelo al menos una vez cada tres meses para evitar que la batería se descargue demasiado.
- Para transportar el producto, asegúrese de desenchufar la base, desconectar el robot aspirador y vaciar la base. También vacíe y enjuague el cartucho para solución de limpieza, deje que se seque por completo al aire libre y vuelva a instalarlo. Se aconseja usar el embalaje original.

Explicación de símbolos internacionales

⏚ : símbolo de TIERRA DE PROTECCIÓN (Conexión a tierra protectora)
⌂ : solo para uso en interiores.

Especificaciones de RF

Servicio	Protocolo	Rango de frecuencia	Potencia de salida máx.
WiFi de 2,4 GHz	802.11b/g/n/ax	2400-2483,5 MHz	⩽20 dBm
WiFi de 5 GHz	802.11a/n/ac/ax	5150-5725 MHz	⩽20 dBm
WiFi de 5 GHz	802.11a/n/ac/ax	5725-5850 MHz	⩽14 dBm
Bluetooth	BLE v5.4	2400-2483,5 MHz	<10 dBm

* La banda de frecuencia de 5600-5650 MHz para este producto no está disponible en Australia ni Nueva Zelanda.

Restricciones en la banda de 5 GHz

De conformidad con el artículo 10(10) de la Directiva 2014/53/UE, el uso de este producto estará limitado a interiores únicamente cuando funcione en el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz en Bélgica (BE), Bulgaria (BG), República Checa (CZ), Dinamarca (DK), Alemania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), Grecia (EL), España (ES), Francia (FR), Croacia (HR), Italia (IT), Chipre (CY), Letonia (LV), Lituania (LT), Luxemburgo (LU), Hungría (HU), Malta (MT), Países Bajos (NL), Austria (AT), Polonia (PL), Portugal (PT), Rumanía (RO), Eslovenia (SI), Eslovaquia (SK), Finlandia (FI), Suecia (SE), Reino Unido (Irlanda del Norte), Turquía (TR), Noruega (NO), Suiza (CH), Islandia (IS) y Liechtenstein (LI). Los códigos de país se muestran en el embalaje.

A Descripción general del producto

A1 Robot aspirador (vista superior)

Encendido/Limpiar
- Presiónelo y manténgalo presionado para que el robot aspirador se encienda o apague
- Presione para iniciar la limpieza

Luz indicadora de encendido
- Blanca: nivel de batería ⩾15 %
- Roja: nivel de batería <15 %
- Luz pulsante: cargando o iniciando
- Parpadeo rápido de luz roja: error
- Azul pulsante: vista remota
- Parpadeo lento en azul: esperando conexión WiFi
- Parpadeo rápido en azul: conectando
- Azul fija: el asistente de voz está en funcionamiento/WiFi está conectado

—Base
- Si el robot aspirador no está en la base: presione para iniciar el regreso a la base/presione y mantenga presionado para comenzar la limpieza localizada
- Si el robot aspirador está en la base: presione para iniciar el vaciado/mantenga presionado para lavar las mopas

Nota: Presione cualquier botón para pausar el robot aspirador cuando esté en funcionamiento.

A1-1—Micrófonos
A1-2—Parachoques
A1-3—Sensor de navegación frontal
A1-4—Luz LED de relleno
A1-5—Sensor de pared

A2 Robot aspirador (vista inferior)

A2-1—Sensores de precipicio
A2-2—Sensor de alfombras
A2-3—Cepillo lateral
A2-4—Cubierta de los cepillos principales
A2-5—Rueda omnidireccional
A2-6—Ruedas auxiliares
A2-7—Cepillos principales
A2-8—Pestillos de la cubierta de los cepillos principales
A2-9—Ruedas principales
A2-10—Brazos ascensores
A2-11—Mopas

A3 Robot aspirador (cubierta superior retirada)

A3-1—Cubierta superior magnética
A3-2—Botón Restablecer
A3-3—Entrada de succión
A3-4—Sensor de navegación trasero
A3-5—Depósito de polvo
A3-6—Contactos de carga
A3-7—Salidas de aire
A3-8—Sensor de comunicación
A3-9—Puerto de llenado automático
A3-10—Módulos de elevación y giro automático de las mopas

A4 Montaje de las mopas

A4-1—Almohadillas de gancho y bucle
A4-2—Eje de la mopa

Nota: Fije las mopas para que queden planas en su lugar.

A5 Mopa

A6 Depósito de polvo

A6-1—Pestillo de la tapa del depósito de polvo
A6-2—Tapa del depósito de polvo
A6-3—Entrada de succión
A6-4—Pestillo del depósito de polvo
A6-5—Entrada de aire
A6-6—Filtro lavable

A7 Parte inferior

A8 Cable de alimentación

A9 Bolsa para polvo desechable

A10 Base Automática de Vaciado, Lavado y Llenado

A10-1—Filtro
A10-2—Cartucho para solución de limpieza
A10-3—Parte inferior
A10-4—Luz indicadora de estado

- Luz pulsante: vaciando/lavando la mopa
- Roja: error de la base
- Apagada: apagado/cargando

A10-5—Ranura de la bolsa para polvo
A10-6—Cubierta del recipiente de polvo
A10-7—Contactos de carga
A10-8—Puerto de drenaje
A10-9—Filtro de la bandeja de limpieza
A10-10—Salidas de aire de secado
A10-11—Baliza de localización de la base de carga
A10-12—Entrada de succión
A10-13—Puerto de llenado del robot aspirador
A10-14—Bandeja de limpieza
A10-15—Flotador de nivel de agua
A10-16—Dispensadores de agua limpia

A11 Accesorios de instalación

A11-1—Manguera corrugada × 1
A11-2—Válvula de tres vías para el agua limpia (junta preinstalada) × 1
A11-3—Filtro de agua corriente × 1
A11-4—Tubo de entrada (tubo de 1/4") × 1
A11-5—Tubo de descarga (tubo de 3/8") × 1
A11-6—Placa de sujeción de 1/4" × 5
A11-7—Placa de sujeción de 3/8" × 3

A12 Tubos de llenado y drenaje

A12-1—Placa de sujeción de 1/4"
A12-2—Entrada de agua corriente
A12-3—Filtro de agua corriente
A12-4—Válvula de tres vías para el agua limpia
A12-5—Tubo de entrada (tubo de 1/4")
A12-6—Manguera corrugada
A12-7—Tubo de descarga (tubo de 3/8")
A12-8—Sumidero o tubería de aguas residuales
A12-9—Abrazadera de tubo
A12-10—Puerto de alimentación
A12-11—Salidas de cable
A12-12—Ranura del cable de alimentación
A12-13—Placa de sujeción de 1/4"
A12-14—Codo cuadrado de 1/4"
A12-15—Codo cuadrado de 3/8"
A12-16—Placas de sujeción de 3/8"
A12-17—Anillo de retención

B Instalación

B1 Información importante

B1-1— Ordene los cables, objetos duros o filosos (como clavos y vidrio) y artículos sueltos del piso y retire los objetos inestables, frágiles, valiosos o peligrosos para evitar lesiones personales o daños a la propiedad debido a que los objetos se enreden en el robot aspirador, lo obstruyan o resulten golpeados por él.

B1-2— Cuando utilice el robot aspirador en una superficie elevada (por ejemplo, en apartamentos dúplex), use siempre una barrera física de seguridad para evitar caídas accidentales que podrían provocar lesiones personales o daños a la propiedad.

Notas:
- Cuando utilice el robot aspirador por primera vez, sígalo durante todo el recorrido de limpieza y verifique que no haya problemas potenciales. El robot aspirador podrá limpiar por sí solo en los futuros usos.
- Para evitar la acumulación excesiva de suciedad en las mopas, los pisos se deben aspirar al menos tres veces antes del primer ciclo de fregado.

B2 Verificar el entorno de la instalación

Antes de la instalación, verifique si se cumplen los siguientes requisitos e identifique la ubicación de entrada de agua, salida y colocación de la base en su hogar:

1. El rango de presión de entrada de agua debe ser de 0,1 a 0,4 MPa. Si supera los 0,4 MPa, se debe instalar una válvula reductora de presión.
2. El diámetro de la salida del tubo de descarga no debe ser inferior a 0,015 m (0,05 pies). La diferencia de altura entre el punto más alto del tubo de drenaje y la superficie del suelo donde se coloca la base no debe exceder 1 m (3,28 pies), de preferencia, no debe superar los 0,5 m (1,64 pies).
3. La base debe colocarse contra una pared en una superficie dura y plana (madera/baldosa, etc.) con buena cobertura de WiFi y un tomacorriente o enchufe

múltiple cercano. Reserve un espacio de al menos 0,305 m (1,01 pies) de altura, 0,4 m (1,32 pies) de ancho y 1,2 m (3,94 pies) de profundidad para colocar la base, asegurándose de que a ambos lados y al frente no haya obstáculos que puedan dificultar el paso del robot aspirador para llegar o salir de esta.

4. Queda estrictamente prohibido colocar la base en entornos húmedos, expuestos al sol o donde llegue lluvia.
5. No debe haber umbrales, barandas laterales o escalones superiores a 0,02 m (0,06 pies) entre la base y el área de limpieza con el fin de evitar que el robot aspirador omita puntos y se quede atascado.
6. Evite colocar tubos a través de entradas de puertas o corredores.

B2-1—Entrada de agua corriente
B2-2—Tomacorriente de tres patas
B2-3—Sumidero o tubería de aguas residuales
B2-4—Más de 0,305 m (1,01 pies)
B2-5—Más de 1,2 m (3,94 pies)
B2-6—Más de 0,4 m (1,32 pies)

Notas:

- Antes de la instalación, desconecte la fuente de alimentación de la base y cierre la válvula de agua principal, la válvula del grifo o la válvula angular. Drene los tubos, asegúrese de que estén conectados sin que haya filtraciones y, luego, encienda la base.
- Todos los diagramas de instalación se ofrecen únicamente a modo de referencia. Las condiciones de instalación reales pueden variar.

B3 Instalar la parte inferior

B3-1— Coloque la base en el espacio reservado y retire la goma espuma utilizada para asegurar la bandeja de limpieza durante el transporte, ubicada en la parte inferior.

B3-2— Conecte la parte inferior presionando con firmeza hacia abajo ambos lados de la parte inferior y la parte que se conecta en el medio hasta escuchar un clic.

B4 Conectar el cable de alimentación

Enchufe el cable de alimentación con firmeza en el puerto de alimentación de la base. El cable puede salir por la ranura izquierda o la derecha.

Nota: Asegúrese de insertar totalmente el enchufe de alimentación. No lo conecte a la fuente de alimentación.

B5 Instalar los módulos de fregado

Alinee e instale los ejes de las mopas en el robot aspirador hasta que escuche un "clic".

B6 Conectar la entrada y la salida de agua

B6-1— Presione el anillo de retención en el conector contra el codo y, al mismo tiempo, extraiga los tapones de la entrada y la salida de agua en la dirección opuesta.

B6-2— Gire la entrada y la salida de agua hacia las direcciones adecuadas para la instalación. Conecte un extremo de cada uno de los tubos de 1/4" y de 3/8" a las posiciones correspondientes, inserte la placa de bloqueo correspondiente en el espacio estrecho entre el anillo de retención y el codo, y a continuación, inserte los tubos en las ranuras.

Notas:

- Al instalar los tubos, asegúrese de insertarlos totalmente.
- Guarde bien los tapones que quitó de la base y los tubos y las placas de bloqueo adicionales.

B7 Conectar los tubos de relleno

Asegúrese de cerrar la válvula de agua corriente que suministra agua a la base. Después de confirmar que la llave o válvula de ángulo esté cerrada, instale el filtro de agua corriente (2) en la dirección adecuada respecto a la entrada de agua de 1/2" (3) de la válvula de tres vías para el agua limpia (7). A continuación, conecte la entrada de agua de 1/2" (3) y la salida de agua de 1/2" (8) de la válvula de tres vías para el agua limpia (7) con la tubería de entrada de agua. (Si no fuera necesario conectar la salida de agua de 1/2" a una tubería de agua, utilice una tapa de válvula adecuada en su lugar). Por

último, conecte el otro extremo del tubo de 1/4" cortada a medida (10) con la salida de agua de 1/4" (6) de la válvula de tres vías para el agua limpia (7), e inserte la placa de sujeción (5) en el anillo de retención (4).

B7-1—Entrada de agua corriente
B7-2—Filtro de agua corriente
B7-3—Entrada de agua de 1/2"
B7-4—Anillo de retención
B7-5—Placa de sujeción de 1/4"
B7-6—Salida de agua de 1/4"
B7-7—Válvula de tres vías para el agua limpia
B7-8—Salida de agua de 1/2"
B7-9—Junta
B7-10—Tubo de entrada (tubo de 1/4")

Notas:

- Consulte las dos opciones de conexión que se muestran en el diagrama y seleccione la que se ajuste al entorno de instalación de su casa. Si elige la de la izquierda, retire la junta de la válvula de tres vías del tanque de agua limpia y colóquela en la salida de agua de 1/2" para sellar los tubos. Si elige la de la derecha, puede conectar los tubos de relleno de su casa sin quitar la junta.
- Solo conecte a agua corriente a temperatura ambiente, y no a agua tratada ni agua caliente.
- Para evitar obstrucciones debido a las impurezas del agua de grifo, deje correr el agua hasta que se vea transparente antes de instalar la válvula de tres vías para agua limpia.
- El filtro de agua corriente debe instalarse siguiendo estrictamente las instrucciones. Si se instala en la dirección inversa, podría dañarse.
- Después de cortar el tubo, recorte sus extremos para cerciorarse de que formen una línea recta en lugar de una curva y, luego, redondéelos.

B8 Conectar al tubo de drenaje

Conecte el otro extremo del tubo de 3/8" cortado a medida con un sumidero o tubo de aguas residuales.

Notas:

- Asegúrese de que la salida del tubo de drenaje o descarga del piso no esté obstruida. Evite insertar el tubo de descarga en una cámara sellada para evitar que haya un drenaje deficiente.
- Asegúrese de que la conexión entre el tubo de descarga y el tubo de drenaje o desagüe del piso esté bien apretada.
- Para evitar filtraciones, cerciórese de que, si hay otro equipo que utilice agua conectado al mismo tubo de descarga, su drenaje no interrumpa el drenaje de la base.
- En caso necesario, rodee la manguera corrugada cortada a medida alrededor del tubo de 1/4" y el tubo de 3/8".

B9 Conectar la fuente de alimentación

Después de colocar la base en la ubicación reservada, abra la válvula de agua corriente y la válvula de tres vías de agua limpia. Asegúrese de que no haya filtraciones en los tubos. Luego, conecte la fuente de alimentación y asegúrese de que la luz indicadora de estado se encienda.

Notas:

- Si el cable de alimentación cuelga verticalmente al piso, podría ser atrapado por el robot aspirador, lo que ocasionaría que la base se mueva y se desconecte.
- La luz indicadora de estado se enciende cuando recibe electricidad y se apaga cuando el robot aspirador se está cargando.
- La luz indicadora de estado se enciende en color rojo si se produce un error.
- Coloque la base sobre una superficie plana y dura, lejos del fuego, el calor y el agua. Evite colocarla en lugares estrechos o donde el robot aspirador podría estar suspendido en el aire.
- El hecho de colocar la base sobre una superficie suave (alfombra/tapete) puede provocar que se incline y generar problemas con el regreso y salida de la base.
- Mantenga la base lejos de la luz solar directa o de cualquier cosa que pudiera bloquear la baliza de localización de la base; de lo contrario, el robot aspirador puede dejar de regresar a la base.
- No use la base sin los tubos de relleno y drenaje, la cubierta del recipiente de polvo, la bolsa de polvo desechable, el cartucho para solución de limpieza, la bandeja de limpieza o el filtro de la bandeja de limpieza.
- Realice el mantenimiento de la base de acuerdo con el mantenimiento rutinario. No limpie el cable de alimentación de la base ni los contactos de carga con toallitas húmedas, paños mojados o las manos húmedas.
- Todas las bases se someten a pruebas con agua antes de salir de fábrica. Es normal que quede una pequeña cantidad de agua en la entrada de agua de la base.

B10 Encendido y carga

Mantenga presionado ⏻ para encender el robot aspirador. Espere hasta que la luz indicadora de encendido esté fija y, luego, coloque el robot aspirador frente a la base. Asegúrese de que la base esté conectada. Luego, presione ⌂ y el robot aspirador volverá automáticamente a la base para cargarse. El robot aspirador está equipado con una batería integrada recargable de iones de litio de alta eficiencia. Para mantener el desempeño de la batería, mantenga el robot aspirador cargado.

B10-1—Luz indicadora de estado de la base apagada, luz indicadora de encendido del robot aspirador pulsante: cargando.

Nota: Es posible que el robot aspirador no se encienda cuando la batería está baja. En este caso, coloque el robot aspirador en la base para cargarlo.

Verificar el sistema de relleno y drenaje

Puede iniciar la comprobación automática del sistema de llenado y drenaje desde la aplicación. Durante el proceso de comprobación automática, observe si la base puede llenar y drenar agua normalmente, y revise los resultados de la comprobación automática.

Conexión a la aplicación

1. Descargar la aplicación

Busque "Roborock" en App Store o en Google Play o bien escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.

2. Restablecer la conexión WiFi

Mantenga presionados ⏻ y ⌂ simultáneamente hasta escuchar el mensaje de voz "Restableciendo la conexión WiFi". El restablecimiento está completo cuando la luz indicadora de encendido parpadea lentamente en azul. El robot aspirador luego esperará una conexión.

Nota: Si no puede conectar el robot aspirador debido a la configuración de su enrutador, a que olvidó la contraseña o por cualquier otro motivo, restablezca la conexión WiFi y agregue su robot aspirador como un nuevo dispositivo.

3. Agregar dispositivo

Abra la aplicación Roborock, toque los botones "Añadir dispositivo" o "+" y agregue el dispositivo siguiendo la guía en la aplicación.

Nota: El proceso real puede variar debido a actualizaciones de aplicaciones en curso. Siga la guía proporcionada en la aplicación.

C Instrucciones de uso

C1 Agregar solución de limpieza

1. Quite la cubierta del recipiente de polvo, extraiga el cartucho para solución de limpieza completo tirando de su manija inferior y, luego, colóquelo en una superficie dura y plana.

Nota: Para evitar que la cubierta del recipiente de polvo se caiga y golpee el robot aspirador, quítela con ambas manos, una de cada lado.

2. Abra la tapa del cartucho y agregue la solución de limpieza.
3. Cierre la tapa y vuelva a colocar el cartucho en la base. Presione el cartucho hasta escuchar un clic que indica que quedó bloqueado.
4. Instale la cubierta del recipiente de polvo en su lugar para asegurarse de que el recipiente de polvo quede bien sellado.

Notas:

- Asegúrese de quitar completamente el cartucho para solución de limpieza antes de agregar la solución.
- Para evitar daños, no use ningún desinfectante y solo utilice soluciones de limpieza recomendadas por Roborock en el cartucho para solución.
- Después de agregar la solución de limpieza, el robot aspirador la añadirá automáticamente al agua para lavar la mopa y llenar el tanque de agua del robot de acuerdo con la relación prestablecida con el fin de asegurar un desempeño de fregado óptimo.
- La solución de limpieza no viene incluida en el empaque. Compre una, si es necesario.
- Si no usa una solución de limpieza para pisos a diario, puede omitir este paso o desactivar la función de llenado inteligente de solución de limpieza en la aplicación.

C2 Rellenar/Drenar

Durante el funcionamiento, la base rellenará y drenará agua, y agregará solución de limpieza automáticamente.

Encender/Apagar

Mantenga presionado ⏻ para encender el robot aspirador. La luz indicadora

de encendido se encenderá y el robot aspirador quedará listo para recibir sus órdenes.
Mantenga presionado ⏻ para apagar el robot aspirador y completar el ciclo de limpieza.

Nota: El robot aspirador no se puede apagar cuando se está cargando.

Comenzar a limpiar

Presione ⏻ para iniciar la limpieza. El robot aspirador planificará su ruta de limpieza y, en cada habitación, primero dibujará los bordes y, luego, completará la habitación en un patrón de zig zag. Al hacerlo, el robot aspirador limpia todas las habitaciones una por una, de forma completa y eficiente.

Notas:

- Antes de limpiar, retire todos los cables (incluido el cable de alimentación de la base) y los objetos de valor del suelo. El robot aspirador puede arrastrar objetos sueltos, lo que puede provocar la desconexión de aparatos eléctricos o daños en los cables y los objetos.
- Antes de comenzar cada tarea de limpieza, asegúrese de que las mopas estén instaladas correctamente.
- Para asegurarse de que el robot aspirador regrese a la base automáticamente, enciéndalo desde la base y no mueva la base durante la limpieza.
- La limpieza no puede comenzar si el nivel de batería es demasiado bajo. Deje que el robot aspirador se cargue antes de comenzar a limpiar.
- Si la batería se agota durante el ciclo de limpieza, el robot aspirador volverá automáticamente a la base. Después de cargarse, el robot aspirador reanudará el trabajo desde donde quedó.
- Si la limpieza se completa en menos de 10 minutos, el robot aspirador limpiará el área dos veces.
- El robot aspirador desmontará automáticamente los soportes de las mopas para limpiar la alfombra primero. También puede establecer la alfombra como zona de no ingreso en la aplicación para que la evite.

Limpieza localizada

Mantenga presionado ⌂ para iniciar la limpieza localizada.
Rango de limpieza: el robot aspirador limpia un área cuadrada de 1,5 m (4,9 pies) × 1,5 m (4,9 pies) centrada en sí mismo.

Nota: Luego de la limpieza localizada, el robot aspirador regresará automáticamente al punto de inicio y quedará a la espera de órdenes.

Pausa

Cuando el robot aspirador está en funcionamiento, presione cualquier botón para pausarlo y, luego, el botón ⏻ para reanudar la limpieza. Presione el botón ⌂ cuando el robot aspirador está pausado para enviarlo de regreso a la base.

Suspendido

Si el robot aspirador queda en pausa durante más de 10 minutos, entrará en el modo Suspendido y la luz indicadora de encendido parpadeará cada unos segundos. Presione cualquier botón para activar el robot aspirador.

Notas:

- El robot aspirador no ingresará en modo Suspendido cuando se esté cargando.
- El robot aspirador se apagará automáticamente si queda en modo Suspendido durante más de 12 horas.

Lavado de la mopa

Durante la limpieza, el robot aspirador determina automáticamente cuándo debe regresar a la base para lavar la mopa y llenar el tanque de agua para maximizar su desempeño de fregado. Para iniciar el lavado de forma manual, toque el botón correspondiente en la aplicación. Presione cualquier botón para detener el lavado.

Notas:

- Asegúrese de que la bandeja de limpieza haya sido instalada correctamente. No mueva el robot aspirador o la base durante el lavado de la mopa.
- Para evitar quemaduras a causa del agua caliente, no toque los dispensadores de agua limpia.
- La frecuencia de lavado de la mopa y el modo de lavado se pueden modificar en la aplicación.

Vaciado

Cuando termine de limpiar, el robot aspirador volverá a la base y comenzará el vaciado automático, según sea necesario. Para iniciar manualmente el vaciado, presione ⌂ en el robot aspirador acoplado en la base o toque el botón correspondiente en la aplicación. Presione cualquier botón para detener el vaciado.

Notas:

- Cuando el vaciado se ha dejado sin usar durante un período prolongado, vacíe el depósito de polvo manualmente y asegúrese de que la entrada de aire esté despejada para un desempeño de vaciado óptimo.
- El vaciado automático puede deshabilitarse en la aplicación.
- Evite el vaciado manual continuado.

- No lo utilice sin el depósito de polvo, la cubierta del recipiente de polvo o la bolsa de polvo desechable instalados en su lugar.

Secado

Después del lavado de la mopa o de la limpieza, el secado se iniciará como sea necesario. Para iniciar o detener manualmente el secado, toque el botón correspondiente en la aplicación.

Notas:

- La duración del secado se puede modificar en la aplicación.
- El secado automático se puede deshabilitar en la aplicación.
- Manténgase lejos de las salidas de aire de secado durante el secado.

Carga

Después de limpiar, el robot aspirador volverá automáticamente a la base para cargarse. Presione ⌂ para enviar el robot aspirador pausado de vuelta a la base. La luz indicadora de encendido emitirá pulsos de luz durante la carga del robot aspirador.

Nota: Si el robot aspirador no encuentra la base, volverá automáticamente a su posición de inicio. Coloque el robot aspirador en la base manualmente para recargarlo.

Modo DND

El período predeterminado del modo No molestar (DND) es de 22:00 a 08:00. Puede usar la aplicación para deshabilitar el modo DND, modificar su duración o establecer si se habilitarán la recarga, el vaciado y el secado automáticos, se atenuarán las luces indicadoras o se bajará el volumen del mensaje de voz durante el período de DND.

Bloqueo para niños

Puede activar el bloqueo para niños en la aplicación. Cuando se habilite, el robot aspirador no responderá a los botones mientras esté inmóvil. Cuando el robot aspirador esté limpiando o regresando a la base, al presionar cualquier botón se pausará su funcionamiento. Para deshabilitar el bloqueo para niños, mantenga pulsados ⏻ y ⌂, o desactívelo en la aplicación.

Error

Si se produce un error, la luz indicadora de encendido parpadeará en rojo o la luz indicadora de estado quedará fija en rojo. Aparecerá una notificación emergente en la aplicación y es posible que se escuche una alerta de voz.

Nota: El robot aspirador ingresará automáticamente al modo Suspendido si queda en un estado de mal funcionamiento durante más de 10 minutos.

Restablecer el sistema

Si el robot aspirador no responde cuando se presiona un botón o no se puede apagar, retire la cubierta superior magnética, abra el tapón de goma y presione el botón Restablecer que se encuentra en el interior para restablecer el sistema.

Nota: Después de restablecer el sistema, los ajustes existentes, como la limpieza programada y la conexión WiFi, se restaurarán a los ajustes de fábrica.

Desactivar el WiFi

Para desconectar el robot aspirador del WiFi, mantenga presionado el botón Restablecer hasta que escuche un mensaje de voz. Después, espere 5 minutos para que el WiFi se desactive automáticamente. Si desea volver a conectarlo, siga las instrucciones correspondientes para establecer la conexión.

Nota: Abra el tapón de goma antes de pulsar el botón Restablecer.

Restaurar a los ajustes de fábrica

Si el robot aspirador no funciona correctamente después de un restablecimiento del sistema, enciéndalo. Mantenga presionado el botón ⌂ y, al mismo tiempo, presione el botón Restablecer hasta que se escuche el mensaje de voz: "Restaurando la configuración de fábrica. Esto tardará unos 5 minutos." A continuación, el robot aspirador se restaurará a los ajustes de fábrica.

Nota: Abra el tapón de goma antes de pulsar el botón Restablecer.

D Mantenimiento rutinario

Notas:

- El producto se debe apagar y se debe retirar el enchufe de la toma de corriente antes de limpiarlo o

antes de hacerle mantenimiento al producto.
- La frecuencia de reemplazo puede variar según la situación real. Si se produce un desgaste anormal, reemplace las partes de inmediato.

D1 Cepillos principales

*** Limpie cada 2 semanas y reemplace cada 6 a 12 meses.**

D1-1—Cubierta de los cepillos principales
D1-2—Pestillos de la cubierta de los cepillos principales
D1-3—Cepillos principales
D1-4—Cojinetes de los cepillos principales
D1-5—Anillo protector

D1-6—Gire el robot aspirador y presione los dos pestillos hacia adentro para quitar la cubierta de los cepillos principales.

D1-7—Levante los cepillos principales, extráigalos y retire sus cojinetes. Quite el cabello o la suciedad enredados en ambos extremos de los cepillos principales y sus cojinetes.

Nota: Si los anillos protectores se ensucian, gírelos y retírelos para limpiarlos según sea necesario.

D1-8—Vuelva a colocar los cojinetes de los cepillos principales. Luego, vuelva a colocar los cepillos principales, asegurándose de que los colores del cepillo principal y el cojinete del cepillo principal coincidan.

D1-9—Vuelva a colocar la cubierta de los cepillos principales. Asegúrese de que los cuatro dientes estén completamente encajados en las ranuras y presione la cubierta de los cepillos principales hasta que escuche un clic que indica que está bloqueada.

Notas:
- Se recomienda limpiar los cepillos principales con un paño húmedo. Si los cepillos principales están húmedos, séquelos al aire libre lejos de la luz solar directa.
- No use líquidos de limpieza corrosivos o desinfectantes para limpiar los cepillos principales.

D2 Cepillo lateral

*** Limpie mensualmente y reemplace cada 3 a 6 meses.**

Desenrosque el tornillo del cepillo lateral. Retire el cepillo lateral y límpielo. Luego, alinee la ranura central con la posición elevada en el robot aspirador y apriete el tornillo para reinstalar el cepillo lateral.

D3 Rueda omnidireccional

*** Limpie según sea necesario.**

D3-1—Inserte una herramienta, como un destornillador pequeño, por la izquierda o la derecha de la rueda omnidireccional para hacer palanca y extraerla lentamente.

Nota: El soporte de rueda omnidireccional no se puede quitar.

D3-2—Enjuague con agua la rueda y el eje para quitar el cabello y la suciedad. Deje que se sequen al aire, vuelva a colocarlos y presione la rueda y el eje para que encajen en su lugar.

D4 Ruedas principales

*** Limpie según sea necesario.**

Limpie las ruedas principales con un paño suave y seco.

D5 Depósito de polvo

*** Limpie según sea necesario.**

D5-1—Retire la cubierta superior magnética del robot aspirador y presione el pestillo del depósito de polvo para quitar el depósito de polvo.

D5-2—Abra la tapa del depósito de polvo, retire el filtro lavable y vacíe el depósito de polvo.

D5-3—Llene el depósito de polvo con agua limpia, vuelva a instalar el filtro lavable y cierre la tapa. Agite suavemente el depósito de polvo y, luego, vierta el agua sucia.

Nota: Para evitar obstrucciones, use solamente agua limpia sin líquidos de limpieza.

D5-4—Deje que transcurran al menos 24 horas para que el depósito de polvo y el filtro lavable se sequen por completo antes de volver a instalarlos.

D6 Filtro lavable

*** Limpie cada 2 semanas y reemplace cada 6 a 12 meses.**

D6-1—Abra la tapa del depósito de polvo y extraiga el filtro.

D6-2—Enjuague varias veces el filtro y

déle golpecitos para quitar toda la suciedad posible.

Nota: No toque la superficie del filtro con las manos, cepillos u objetos afilados para evitar posibles daños.

D6-3—Deje que transcurran al menos 24 horas para que el filtro se seque por completo antes de volver a instalarlo.

D7 Mopas

*** Limpie según sea necesario y reemplace cada 1 a 3 meses.**

D7-1—Retire las mopas de sus montajes. Limpie las mopas y déjelas secar al aire.

Nota: Si las mopas están sucias, el desempeño del fregado se verá afectado. Límpiela antes de usarla.

D7-2—Fije las mopas en sus montajes para que queden planas en su lugar.

D8 Sensores del robot aspirador

*** Limpie según sea necesario.**

Use un paño seco y suave para limpiar todos los sensores, incluidos los siguientes:

D8-1—Sensor de navegación frontal
D8-2—Sensor de pared
D8-3—Sensor de comunicación
D8-4—Sensor de navegación trasero
D8-5—Sensores de precipicio
D8-6—Sensor de alfombras

D9 Contactos de carga

*** Limpie según sea necesario.**

Use un paño suave y seco para limpiar los contactos de carga del robot aspirador y de la base.

D10 Reemplazo de la bolsa de polvo desechable

*** Reemplace según sea necesario.**

D10-1—Retire la cubierta del recipiente de polvo.

Nota: Para evitar que la cubierta del recipiente de polvo se caiga y golpee el robot aspirador, quítela con ambas manos, una de cada lado.

D10-2—Quite la bolsa de polvo desechable y deséchela.

Notas:

- El asa de la bolsa de polvo sella la bolsa en la extracción para impedir filtraciones.
- Instale siempre una bolsa de polvo antes de volver a colocar la cubierta del recipiente de polvo para evitar que el vaciado automático se realice sin la bolsa. También puede deshabilitar el vaciado automático en la aplicación.

D10-3—Limpie el filtro con un paño seco, inserte una bolsa de polvo desechable nueva en la ranura hasta el fondo y extiéndala de forma pareja.

Nota: Asegúrese de que la bolsa de polvo desechable esté bien instalada para evitar que salgan residuos que pudieran dañar la base.

D10-4—Vuelva a instalar la cubierta del recipiente de polvo en su lugar para asegurarse de que el contenedor de polvo quede bien sellado.

D11 Bandeja de limpieza

*** Limpie según sea necesario.**

D11-1—Retire la bandeja de limpieza.

D11-2—Enjuague con agua la bandeja de limpieza y el filtro.

D11-3—Vuelva a colocar el filtro y la bandeja de limpieza.

D12 Quitar tubos de agua

D12-1—Desconecte el suministro de energía y agua. Extraiga la placa de bloqueo en la conexión.

D12-2—Sostenga el anillo de retención en la conexión para quitar los dos tubos, uno por uno.

Notas:

- Al desconectar los tubos de agua, use un contenedor para capturar el agua que salga y evitar mojar el piso.
- Evite extraer por la fuerza los tubos de agua o se podría dañar el producto.

Drenar el agua restante

Para transportar o enviar por correo el producto, vacíe el líquido restante en la base usando la aplicación. Al mismo tiempo, vacíe y enjuague el cartucho para solución de limpieza, deje que se seque al aire completamente y vuelva a instalarlo.

Parámetros básicos

Robot aspirador

Modelo	RRE0CPS
Capacidad de la batería	Batería de iones de litio de 14,4 V/6400 mAh (típ.)
Entrada nominal	20 V CC, 2,5 A

Nota: El número de serie figura en una calcomanía en el lado inferior del robot aspirador.

Base Automática de Vaciado, Lavado y Llenado

Modelo	EWFD51HRR
Voltaje de entrada nominal	220-240 V CA
Frecuencia nominal	50-60 Hz
Entrada nominal (recogida de polvo)	2 A
Entrada nominal (lavado de mopa con agua caliente)	5,7 A
Entrada nominal (carga y secado)	0,75 A
Salida nominal	20 V CC, 2,5 A
Presión máxima de entrada de agua	0,4 MPa
Presión mínima de entrada de agua	0,1 MPa

Declaración de conformidad de la UE

Por la presente, Beijing Roborock Technology Co., Ltd. declara que el equipo de radio RRE0CPS cumple con los requisitos de la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: **https://global.roborock.com/pages/compliance**

Visite el siguiente enlace para ver las interfaces de red expuestas por el producto, los servicios expuestos a través de las interfaces de red y la información sobre sensores externos: **https://global.roborock.com/pages/compliance**

Problemas comunes

Escanee el siguiente código QR para ver los problemas comunes.